

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

АЛМАТИНСКАЯ АКАДЕМИЯ  
ИМЕНИ МАКАНА ЕСБУЛАТОВА

Сидашева Ж.Е.

**СЕРВИСНАЯ МОДЕЛЬ ПОЛИЦИИ КАЗАХСТАНА**  
Учебное пособие



Алматы, 2024

УДК 351.74  
ББК 67.401.213  
С34

Обсуждено и одобрено на заседании научно-методического совета Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М. Есбулатова (протокол №2 от «21» февраля 2024г.).

**Рецензенты:**

Аубакирова А.А. – директор Алматинского филиала Санкт-Петербургского гуманитарного университета профсоюзов, д.ю.н.

Еремеев Д.В. – начальник Факультета профессиональной подготовки Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М. Есбулатова, к.ю.н., полковник полиции

С34 Сидашева Ж.Е. Сервисная модель полиции Казахстана: учебное пособие. – Алматы: ООНИиРИП Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М. Есбулатова, 2024. –104 с.

ISBN 978-601-360-119-9

Учебное пособие содержит основополагающие, ключевые аспекты, которые делают его ценным источником для изучения сервисной модели полиции. Отвечает требованиям ГОСО профессионального и дополнительного образования.

Учебное пособие предназначено для научных работников, преподавателей, докторантов PhD, магистрантов, бакалавров и практических работников органов, а так же лиц осуществляющих деятельность ОВД.

УДК 351.74  
ББК 67.401.213

ISBN 978-601-360-119-9

© Алматинская академия МВД РК  
имени Макана Есбулатова 2024.

**ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ,  
ВСТРЕЧАЮЩИХСЯ В ТЕКСТЕ УЧЕБНОГО ПОСОБИЯ**

<b>БПЛА</b>	– Беспилотный летательный аппарат
<b>КНР</b>	– Китайская Народная Республика
<b>МВД</b>	– Министерство внутренних дел
<b>МПС</b>	– Местная полицейская служба
<b>НПО</b>	– Неправительственная организация
<b>ОАП</b>	– Отдел административной полиции
<b>ОВД</b>	– Органы внутренних дел
<b>ОМПС</b>	– Отдел местной полицейской службы
<b>ОСИ</b>	– Объединение собственников имущество
<b>ПДД</b>	– Правила дорожного движения
<b>ППН</b>	– Патрульно-постовой наряд
<b>ППС</b>	– Патрульно-постовая служба
<b>РК</b>	– Республика Казахстан
<b>СОГ</b>	– Следственно-оперативная группа
<b>СМИ</b>	– Средства массовой информации
<b>СНГ</b>	– Содружество Независимых Государств
<b>Ст.</b>	– Статья
<b>СИОПСО</b>	– Система информационного обмена правоохранительных и специальных органов
<b>СССР</b>	– Советский Союз Социалистических Республик
<b>США</b>	– Соединенные штаты Америки
<b>УИП</b>	– Участковый инспектор полиции
<b>УИП/ПДН</b>	– Участковый инспектор полиции по делам несовершеннолетних
<b>УК</b>	– Уголовный кодекс
<b>УПП</b>	– Участковый пункт полиции
<b>ЦОУ</b>	– Центр оперативного управления

## Введение

Сервисная модель полиции представляет собой фундаментальный сдвиг в подходах к обеспечению правопорядка и общественной безопасности, акцентируя внимание на повышении качества и доступности полицейских услуг для граждан.

Процесс перехода к сервисной модели полиции в Казахстане не является просто организационной реформой; это глубокая трансформация, охватывающая как менталитет, так и операционные аспекты работы полиции. Предполагается, что сервисная модель будет способствовать укреплению доверия и сотрудничества между полицией и обществом, что, в свою очередь, должно повысить эффективность противодействия преступности и улучшить общую обстановку в области общественной безопасности.

Основной акцент в сервисной модели делается на ориентацию полиции на потребности и интересы граждан, что требует от правоохранительных органов не только высокого уровня профессионализма, но и глубокого понимания социальных и культурных особенностей общества. Это влечет за собой необходимость разработки новых методик работы, направленных на профилактику преступлений и административных нарушений, а также укрепление мер по защите прав и свобод граждан.

Важным аспектом сервисной модели является применение современных информационных технологий, что позволяет повысить прозрачность работы полиции, ускорить процесс реагирования на обращения граждан и обеспечить более эффективное взаимодействие с общественностью. Внедрение цифровых инструментов и баз данных не только упрощает процедуры обращения граждан в полицию, но и способствует усилению контроля за действиями правоохранительных органов.

Сервисная модель также предполагает развитие корпоративной культуры в органах внутренних дел, формирование у полицейских высоких стандартов этики и ответственности. Укрепление корпоративной этики и повышение ответственности сотрудников полиции перед обществом является ключевым фактором в достижении целей сервисной модели.

Обучение и профессиональное развитие сотрудников полиции приобретают особое значение в контексте сервисной модели. Необходимо обеспечить постоянное повышение квалификации полицейских, включая обучение в области прав человека, основ общения с гражданами, использования новых технологий и методов расследования.

Помимо этого, сервисная модель предполагает активное взаимодействие полиции с различными общественными группами, включая молодежь, представителей бизнеса, неправительственные организации. Это сотрудничество необходимо для эффективного решения проблем общественной безопасности и профилактики преступности, а также для укрепления доверия общества к полиции.

# 1 ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ ПОЛИЦИИ

## 1.1 Понятие и значение сервисной модели полиции

В современном мире, где общество и государство непрерывно развиваются, происходят значительные изменения в социально-политической арене и уровне преступности. Эти изменения влекут за собой новые вызовы и требования к качеству работы правоохранительных структур. В ответ на эти вызовы, сервисная модель полиции выступает как один из перспективных подходов к организации полицейской деятельности.

Сервисная модель полиции ориентирована на создание эффективного и взаимовыгодного взаимодействия между полицейскими и гражданами. Основная её задача - не только обеспечение правопорядка и безопасности, но и удовлетворение общественных потребностей в сфере общественной безопасности. Это подразумевает переосмысление роли полиции в обществе: от простого исполнителя закона к партнёру гражданского сообщества, активно участвующему в решении социальных и общественных проблем.

Важность сервисной модели заключается в её способности адаптироваться к меняющимся условиям и потребностям общества. Она предполагает гибкость в методах работы, ориентацию на профилактику преступлений и налаживание доверительных отношений с населением. Такой подход способствует не только повышению эффективности полицейской работы, но и укреплению общественного доверия к правоохранительным органам.

Сервисная модель также включает в себя использование современных технологий и инновационных методов работы, что позволяет полиции быть более мобильной, информированной и эффективной в борьбе с преступностью. Она предполагает активное взаимодействие с общественностью через различные каналы коммуникации, включая социальные сети и общественные мероприятия, что способствует лучшему пониманию и удовлетворению потребностей граждан.

В целом, сервисная модель полиции является ответом на современные вызовы и изменения в обществе, предлагая новый взгляд на организацию и функционирование правоохранительных органов, ориентированных на служение обществу и защиту его интересов.

Важность и актуальность изучения сервисной модели работы полиции обуславливаются рядом ключевых факторов, имеющих значительное влияние на общественную жизнь и государственное управление. В первую очередь, это стремление к повышению качества и эффективности деятельности полицейских органов. Особое внимание уделяется укреплению доверительных отношений между полицией и обществом, что является ключевым аспектом в обеспечении общественной безопасности и порядка.

Также актуальность темы подчеркивается необходимостью защиты прав и свобод граждан. В условиях современного мира, где социальные, экономические и политические процессы претерпевают быстрые изменения, важно обеспечить, чтобы полиция адекватно реагировала на эти вызовы, соблюдая и защищая права граждан.

Сервисная модель полиции предполагает не только реактивные меры по борьбе с преступностью, но и активную профилактическую работу, направленную на предотвращение правонарушений. Это включает в себя разработку и реализацию программ общественной безопасности, взаимодействие с общественными организациями и гражданским обществом, а также использование инновационных технологий и подходов в работе.

В своем сентябрьском послании народу Казахстана Президент Касым-Жомарт Токаев особо подчеркнул важность реформы правоохранительного блока. Он акцентировал внимание на том, что данная сфера всегда находится в центре общественного внимания. Президент особо отметил, что события «Трагического января» стали серьезным испытанием для системы правопорядка, подчеркнув, что общество должно придерживаться принципа: «политическому плюрализму – да, экстремизму, бандитизму, хулиганству – решительное нет». Токаев подчеркнул, что целенаправленные провокации несовместимы с свободой слова и плюрализмом мнений, так как они угрожают стабильности и безопасности общества. Он также указал на то, что январские события стали важным уроком, подчеркнув необходимость значительного усиления общественной безопасности.

В своем послании Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев особо подчеркнул критическую важность реформирования правоохранительных органов, что напрямую связано с темой нашего исследования о сервисной функции полицейской службы. Президент выделил необходимость укрепления общественного порядка и безопасности, а также усиления мер по обеспечению общественной безопасности. Это подчеркивает актуальность исследования и разработки новых подходов и методов в работе полицейских органов, что является ключевым аспектом в развитии сервисно-ориентированной полиции.

Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев особо акцентировал важность поддержания политического плюрализма и противодействия антисоциальным явлениям, таким как экстремизм и бандитизм. Это подчеркивает необходимость разработки более глубоких и комплексных стратегий в сфере правоохранительной деятельности, в том числе в рамках сервисных функций полицейской службы, для гарантии стабильности и безопасности общества.

Таким образом, исходя из послания Президента, подчеркивается значимость научных исследований в области развития сервисной модели полиции. Эти исследования направлены на поиск и разработку новых подходов и методов, которые будут способствовать повышению эффективности работы полицейских служб в условиях современных вызовов и угроз. Это подходы, которые могут обеспечить более тесное взаимодействие полиции с обществом, укрепление доверия и сотрудничества, что в свою очередь будет способствовать созданию более безопасной и стабильной общественной среды.

Государственные инициативы в сфере правоохранительной системы, особенно в Казахстане и странах ближнего зарубежья, привлекли значительное внимание научного сообщества. Это интерес обусловлен тем, что аналогичные процессы трансформации происходят и в правоохранительных системах этих стран.

Большинство современных научных работ в данной области сосредоточены на общем переосмыслении правоохранительной системы. Это включает в себя исследования, направленные как на деятельность органов внутренних дел, так и на органы, занимающиеся уголовным преследованием.

Для глубокого понимания концепции сервисной полиции крайне важно четко определить само понятие «полиция». Согласно Закону Республики Казахстан «О правоохранительной службе», датированному 6 января 2011 года, к правоохранительным органам относятся не только органы внутренних дел, но и такие структуры, как прокуратура, государственная противопожарная служба, антикоррупционная служба и служба экономических расследований.

Центральная задача правоохранительных органов, как определено в законодательстве Республики Казахстан, заключается в обеспечении и защите прав и свобод человека и гражданина, а также в защите законных интересов как физических, так и юридических лиц. Это включает в себя не только реакцию на уже совершенные правонарушения, но и профилактику преступлений, а также реализацию государственной политики в области противодействия преступности и другим правонарушениям.

Правоохранительные органы обладают специальными полномочиями, которые позволяют им эффективно обеспечивать законность, поддерживать общественный порядок, а также выявлять, предотвращать и пресекать правонарушения. Кроме того, они играют ключевую роль в исполнении судебных решений по уголовным делам, что является важным элементом обеспечения правосудия и законности.

В контексте разработки и реализации концепции сервисной полиции особое внимание следует уделить широкому спектру функций и обязанностей, возложенных на правоохранительные органы. Это подразумевает не только реактивные меры по борьбе с преступностью, но и активное взаимодействие с обществом, направленное на предупреждение правонарушений и повышение общего уровня безопасности.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О правоохранительной службе», представлено общее описание структуры правоохранительных органов, тогда как более детализированное определение полиции и её структурных подразделений находится в Законе «Об органах внутренних дел», датированном 23 апреля 2014 года. Этот законодательный акт описывает полицию как комплексное учреждение, включающее в себя криминальную и административную полицию, а также подразделения, занимающиеся следственной и дознавательной деятель-

ностью, среди прочих. Такое структурное разграничение способствует более точному определению ролей и задач каждого из подразделений, что важно для понимания способов интеграции и эффективного функционирования сервисно-ориентированной модели в рамках каждого из них.

Согласно статье 22 Закона Республики Казахстан «О правоохранительной службе», в системе правоохранительных органов страны реализована уникальная методика идентификации сотрудников, основанная на их принадлежности к определенному ведомству. Это достигается путем включения в их официальные звания или классные чины специфических наименований, ясно указывающих на их аффилиацию с конкретным ведомством. Такая система идентификации не только способствует точному определению функций и полномочий каждого сотрудника, но и улучшает прозрачность и облегчает взаимодействие граждан с различными структурами правоохранительных органов. В частности, наименование «полиция» используется исключительно для обозначения сотрудников органов внутренних дел, что подчеркивает их ключевую роль в поддержании общественного порядка и безопасности, а также в реализации политики внутренних дел на территории Республики Казахстан.

Анализируя законодательные акты Республики Казахстан, можно сделать вывод, что терминология «полиция» ограничивается сферой деятельности сотрудников органов внутренних дел. Это ключевое разграничение определяет структурные особенности, функциональные задачи и полномочия данного вида правоохранительных органов в рамках казахстанской юридической системы.

Тем не менее, мировая практика демонстрирует разнообразие моделей полицейской службы, которые не являются неизменными и адаптируются к социокультурным, историческим и политическим реалиям каждой отдельной страны. Полицейские структуры в различных государствах складываются и функционируют, исходя из уникальных национальных ценностей, традиций и специфических потребностей.

Полицейские силы, как неотъемлемая часть общества, в котором они функционируют, неизбежно отражают его характеристики. Обучение сотрудников полиции, их ценностные установки, методы работы и взаимодействие с населением формируются под влиянием исторического развития, культурных особенностей и актуальных социально-политических условий. Таким образом, каждая модель полицейской службы является уникальным синтезом исторического наследия, культурных традиций и современных вызовов, характерных для данного государства.

Политический климат и общественные ценности в стране играют решающую роль в формировании и функционировании полицейских структур. Отношение государственных институтов и политической элиты к поддержанию и развитию демократических ценностей напрямую влияет на принципы работы и ценностные ориентиры полицейских органов.

Полиция, как интегральная часть государственного аппарата, неотделима от общества, в котором она функционирует. Она отражает как положительные, так и отрицательные аспекты социальной среды. Проблемы, такие как коррупция, злоупотребление алкоголем и другие антисоциальные поведенческие модели, присущие обществу, неизбежно находят свое отражение и в деятельности полицейских органов.

Эти факторы подчеркивают необходимость формирования в полицейских структурах культуры открытости, ответственности и профессионализма. Реализация этих принципов возможна только при условии существования четких стандартов, систематического обучения и эффективного контроля. Это позволит обеспечить, чтобы действия полиции соответствовали интересам общества и способствовали его благополучию, а не противодействовали ему.

Необходимо признать, что ключевые профессиональные принципы работы полицейских структур, такие как соблюдение законности, ответственность перед обществом и прозрачность в принятии решений, являются универсальными. Однако, важно учитывать, что деятельность органов внутренних дел осуществляется в рамках специфических культурных, экономических и социальных условий каждой страны.

Полицейские службы несут гораздо более широкую ответственность, чем это может казаться на первый взгляд. Они не только исполнители закона, но и активные участники социальных процессов, направленных на формирование безопасного и благоприятного обществен-

ного пространства. Задача обеспечения общественного порядка выходит за рамки простого поддержания законности. Это многофункциональное направление включает в себя не только превентивные меры и взаимодействие с общественностью, но и оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации, а также множество других важных функций.

Таким образом, даже при ограничении анализа до одной из ключевых функций полиции – поддержания общественного порядка – очевидно, что это задача требует наличия хорошо подготовленного, численного и мобильного состава. Однако, даже при наличии всех необходимых ресурсов, полиция не может эффективно функционировать в изоляции. Реализация эффективной стратегии обеспечения порядка возможна только через активное взаимодействие с обществом, а также с другими государственными и негосударственными организациями.

В период советской эпохи активное участие граждан в поддержании общественного порядка было ключевым элементом системы обеспечения безопасности. Добровольные народные дружины и внештатные сотрудники милиции не только дополняли официальные правоохранные структуры, но и служили важным механизмом взаимодействия между государством и обществом. Эта практика способствовала формированию системы, в которой граждане активно участвовали в поддержании своей безопасности и порядка в обществе, что, в свою очередь, укрепляло доверие к правоохранительным органам.

В то же время, в советский период преобладало убеждение в приоритете государственных интересов над интересами индивидуума. Личные права и свободы часто отступали перед государственной идеологией и политикой. Этот подход находил свое отражение в культурных и социальных аспектах жизни, где интересы государства превалировали над личными интересами граждан.

С течением времени, особенно в последние десятилетия, произошло значительное изменение в понимании роли государства и прав индивида. Современное государство признает важность уважения и защиты прав и свобод личности, переосмыслив свою роль не только как структуры, не нарушающей права граждан, но и как активного защитника этих прав. Этот сдвиг в понимании подчеркивает возросшее значение индивидуальных прав и свобод в современном обществе и утверждает роль государства как основного гаранта этих прав.

Комитет по ликвидации дискриминации в отношении женщин (КЛДЖ) в 1992 году особо подчеркнул, что государства должны нести ответственность за противоправные действия отдельных лиц, если государственные структуры не предприняли своевременных мер для предотвращения нарушений прав. Кроме того, государства обязаны обеспечивать должное расследование случаев насилия, привлечение виновных к ответственности и выплату компенсаций пострадавшим.

Глубокое осмысление обязательств государства перед своими гражданами открывает новые горизонты в понимании роли и функций правоохранительных органов. В этом контексте, обеспечение общественного порядка и безопасности выступает не просто как одна из функций государства, но как фундаментальное обязательство перед каждым гражданином. Это обязательство включает в себя не только защиту от внешних угроз, но и обеспечение внутренней стабильности, где каждый индивид может чувствовать себя защищенным и уважаемым. Взаимоотношения между государством и гражданином, таким образом, строятся на основе взаимных обязательств, где государство не только гарантирует, но и активно защищает жизнь, здоровье, честь и достоинство своих граждан.

Анализируя исторический контекст функционирования правоохранительных органов в Советском Союзе, мы видим, что милиция того времени играла особую роль. Как подчеркивает исследователь Р.С. Мельник, милиция, наряду с другими структурами советской власти, прежде всего служила интересам Коммунистической партии. Это означает, что в те времена приоритеты государственной власти и партии часто превалировали над интересами и правами отдельных граждан или общества в целом. Такой подход мог приводить к конфликтам между государственной политикой и общественным благом, где интересы партии становились доминирующими. Это, в свою очередь, подчеркивает особую роль и функцию милиции в контексте политической и социальной системы Советского Союза, где она выступала не только как страж порядка, но и как инструмент поддержания государственной идеологии.



Таким образом, исторический анализ роли правоохранительных органов в различных государственных системах позволяет глубже понять их функции и обязанности, а также важность адаптации к меняющимся социально-политическим реалиям. Это осознание необходимо для разработки эффективных стратегий и подходов в современной правоохранительной деятельности, которые будут отвечать текущим потребностям общества, и укреплять доверие граждан к правоохранительным органам.

С распадом Советского Союза и последующим обретением независимости странами постсоветского пространства, в том числе Республикой Казахстан, возникла неотложная потребность в радикальном переосмыслении и трансформации правоохранительных систем. Прежние методы управления, основанные на репрессивных мерах и принуждении, уступили место стремлению к соответствию новым демократическим идеалам и социальным реалиям. Этот переход предполагал отказ от карательной модели в пользу подхода, основанного на принципах правового государства и глубоком уважении к правам и свободам человека.

Такая трансформация требовала не только пересмотра и обновления законодательной базы, но и глубокого переосмысления роли и функций правоохранительных органов в условиях новой социально-политической действительности. Это включало в себя переориентацию на защиту прав граждан, обеспечение их безопасности и создание условий для свободного развития личности в рамках закона. Важным аспектом стало также укрепление доверия населения к правоохранительным органам, что предполагало повышение прозрачности их работы, ответственности перед обществом и открытости в процессе принятия решений.

Этот процесс модернизации и преобразования правоохранительных систем в постсоветских странах стал одним из ключевых аспектов их общего пути к демократии и правовому государству. Он требовал не только изменений в законодательстве и структуре правоохранительных органов, но и существенного изменения менталитета самих правоохранителей, а также всего общества в отношении восприятия и оценки работы полиции и других правоохранительных структур.

В Послании Президента Республики Казахстан от 5 октября 2018 года, озаглавленном «Рост благосостояния казахстанцев: повышение доходов и качества жизни», было высказано стремление к переориентации работы полиции на сервисную модель. Президент подчеркнул, что в сознании граждан должно прочно укорениться понимание полицейского не как карателя, а как помощника в сложных жизненных обстоятельствах. Это заявление отражает стремление к созданию более гуманной и демократически ориентированной системы правоохранительных органов.

Такая модель работы полиции предполагает смещение акцента с преследования и наказания на обслуживание и помощь гражданам. В этом контексте, основной задачей полиции становится не только предотвращение и раскрытие преступлений, но и активное оказание помощи гражданам в разнообразных ситуациях, что способствует укреплению доверия населения к правоохранительным органам и формированию положительного имиджа полиции в обществе.

Этот подход к работе полиции является частью более широкого процесса модернизации и демократизации общественных институтов, направленного на укрепление правового государства и защиту прав и свобод граждан. Он предполагает не только изменение внешних процедур и методов работы полиции, но и глубокую трансформацию внутренних ценностей и ориентиров правоохранительных органов, а также их взаимодействия с обществом.

В стратегическом документе Республики Казахстан, утвержденном решением Президента от 15 февраля 2018 года и направленном на реализацию до 2025 года, делается акцент на необходимости переосмысления роли полиции. Ранее воспринимаемая в основном как силовая структура, полиция теперь рассматривается как ключевой институт, предоставляющий услуги в сфере обеспечения индивидуальной и общественной безопасности граждан. В контексте этой трансформации особое внимание уделяется пересмотру инфраструктурных решений и методов предоставления услуг, с акцентом на ориентацию на потребности граждан.

Согласно Национальному плану Республики Казахстан, к 2025 году предполагается переход от преимущественно силовых методов к сервисно-ориентированному подходу в деятельности правоохранительных органов. В этом контексте вводятся и активно используются понятия, такие как «правоохранительные услуги» и «сервисная модель полиции». Эти термины, хотя и

могут показаться необычными на первый взгляд, отражают суть предстоящих изменений: полиция должна стать более клиентоориентированной, сосредоточенной на предоставлении качественных услуг гражданам и обеспечении их безопасности.

Такой подход подразумевает не только изменение внешних аспектов работы полиции, но и глубокую внутреннюю трансформацию, включающую пересмотр ценностей, принципов работы и взаимодействия с обществом. Полиция, ориентированная на сервис, должна стать более открытой, доступной и эффективной в решении задач обеспечения общественного порядка и безопасности, при этом активно сотрудничая с гражданами и учитывая их потребности и ожидания.

Термин «сервисная модель полиции» действительно является относительно новым в научной и правовой риторике, и его концептуальные рамки еще предстоит четко определить. Важность этого процесса заключается в необходимости формирования ясного и обоснованного понимания данного понятия, что будет способствовать его эффективному внедрению и применению в практике правоохранительной деятельности.

Для глубокого анализа и понимания семантики термина «сервисная модель» целесообразно обратиться к его этимологическим корням. Происходящий из французского языка, термин «сервис» (от фр. «servis») означает «услуга» или «служба», а глагол «servir» переводится как «обслуживать». Это указывает на действие, направленное на удовлетворение потребностей других лиц или групп. Применительно к правоохранительной деятельности, такое понимание термина «сервисная» предполагает акцент на обслуживании интересов и потребностей граждан, а не только на выполнении формальных обязанностей. В этом контексте, «сервисная модель полиции» может быть интерпретирована как подход, при котором основное внимание уделяется качеству взаимодействия с гражданами и удовлетворению их потребностей в области обеспечения безопасности и порядка. Это подразумевает переосмысление традиционных функций полиции, расширение ее роли с простого реагирования на преступления до активного участия в жизни общества, предоставления разнообразных услуг, направленных на повышение уровня безопасности и комфорта граждан.

Анализируя понятие «сервис» в академическом контексте и опираясь на различные словарные определения, можно выделить несколько ключевых аспектов этого термина:

1. Удовлетворение Бытовых Потребностей (по Ефремовой): Это определение подчеркивает, что сервис не ограничивается простым предоставлением услуг. Оно включает в себя создание условий для комфортной жизни граждан. В контексте правоохранительной деятельности это может означать обеспечение безопасной и стабильной среды, в которой граждане могут вести свою повседневную жизнь без страха и беспокойства.

2. Обслуживание (по Ожегову): Здесь акцент делается на действиях, направленных на удовлетворение потребностей клиента или пользователя. Применительно к полиции, это может означать предоставление услуг, направленных на удовлетворение конкретных потребностей граждан в области безопасности, например, консультации по вопросам предотвращения преступлений или помощь в чрезвычайных ситуациях.

3. Комплексное Понятие (по Ушакову): Это определение представляет сервис как комплексное понятие, включающее в себя различные учреждения и мероприятия, направленные на обеспечение повседневных потребностей граждан. В рамках правоохранительных органов, это может означать интеграцию различных подразделений и служб, работающих вместе для обеспечения комплексной безопасности и удовлетворения разнообразных потребностей общества.

В целом, эти определения подчеркивают многоаспектность и многофункциональность понятия «сервис». Применительно к полиции, это означает переход от традиционного восприятия полиции как исключительно правоприменительного органа к более широкому пониманию ее роли как органа, предоставляющего комплексные услуги для обеспечения безопасности и комфорта граждан.

Сервисная модель полиции, основанная на международных стандартах и практиках, представляет собой значительное изменение в традиционных подходах к правоохранительной деятельности. Эта модель переосмысливает роль полиции, делая акцент на качественном предоставлении услуг, активном сотрудничестве с обществом и комплексном решении вопросов безопасности.

Универсальные принципы сервисной модели полиции, такие как открытость, доступность, дружелюбие, прозрачность и ответственность, являются ключевыми в формировании нового образа правоохранительных органов. Эти принципы отражают сдвиг фокуса с традиционных методов борьбы с преступностью на создание условий для обеспечения безопасности и профилактику правонарушений.

В сервисной модели полиции особое внимание уделяется профилактике преступлений и правонарушений, а также налаживанию взаимодействия с общинами и гражданами. Это подход, который стремится к формированию доверительных отношений между полицией и обществом, где полиция воспринимается не только как орган, реагирующий на преступления, но и как активный участник в процессе обеспечения общественной безопасности.

Оперативная деятельность в рамках сервисной модели ориентирована на предотвращение проблем безопасности, что включает в себя не только реакцию на уже произошедшие события, но и активные действия по предупреждению потенциальных угроз. Это требует от полиции не только реактивности, но и прогностических способностей, а также глубокого понимания социальных и культурных особенностей общины.

Главным объектом внимания в сервисной модели являются граждане и общины, а критериями эффективности службы становятся уровень доверия к полиции и качество жизни общества. Это означает, что успех полицейской работы оценивается не только по количественным показателям, таким как уровень преступности, но и по качественным аспектам, включая удовлетворенность граждан услугами полиции и их чувство безопасности.

Глобальный контекст концепции сервисной полиции действительно отражает новаторский подход в организации работы правоохранительных органов. Этот подход выходит за рамки традиционных репрессивных методов и акцентирует внимание на взаимодействии с обществом, что предполагает более глубокое понимание и учет потребностей и интересов граждан.

Сервисная модель полиции подразумевает, что основной задачей полиции является не только обеспечение законности, но и служение интересам общества. Это означает, что полиция должна работать в тесном сотрудничестве с гражданами, учитывая их потребности и интересы. Такой подход требует от полиции не только реактивных действий, направленных на реагирование на преступления после их совершения, но и проактивных мер, направленных на предотвращение преступлений и решение социальных проблем, которые могут стать причинами преступного поведения.

Партнерство с обществом является ключевым элементом сервисной модели. Это подразумевает сотрудничество между полицией и гражданами в обеспечении общественной безопасности, что способствует формированию доверия и взаимопонимания. Такое партнерство может включать в себя различные формы взаимодействия, от общественных советов и встреч с жителями до совместных проектов и программ, направленных на улучшение безопасности в общинах.

В целом, сервисная модель полиции представляет собой более гуманный и эффективный подход к обеспечению правопорядка, который способствует укреплению доверия и сотрудничества между полицией и обществом, улучшению качества жизни граждан и созданию более безопасной и гармоничной среды для всех.

Анализ подходов ученых А.М. Сайтбекова и Н.К. Адалиева, а также И.С. Приходько и Г.Р. Рустемовой к понятию сервисной полиции позволяет выявить ключевые аспекты этой концепции в контексте национальной юридической науки.

Согласно А.М. Сайтбекова и Н.К. Адалиева, сервисная полиция характеризуется общественной направленностью. Это означает, что деятельность полиции не ограничивается реактивными действиями по реагированию на преступления, но также включает активное взаимодействие с гражданами и инициативное решение актуальных для общества вопросов. Такой подход подразумевает, что полиция активно занимается проблемами безопасности, преступности, нарушений общественного порядка и работает над снижением страха граждан перед возможностью стать объектом преступного посягательства.

Исследователи И.С. Приходько и Г.Р. Рустемовой подчеркивают, что сервисная полицейская деятельность основывается на новаторских методах взаимодействия между правоохранительными структурами и обществом. Целью такого взаимодействия является не только эффек-

тивное противодействие преступности, но и укрепление законности и обеспечение общественной безопасности. Важным аспектом в этом контексте является пересмотр действующих подходов в работе полиции и создание конструктивного взаимодействия между полицией и гражданским обществом.

Оба этих подхода подчеркивают важность перехода от традиционной, преимущественно репрессивной модели полицейской деятельности к более сервисно-ориентированной, где в центре внимания находятся потребности и интересы граждан. Это предполагает более тесное взаимодействие полиции с обществом, акцент на профилактике преступлений и укреплении доверия между гражданами и правоохранительными органами. Деятельность органов внутренних дел не ограничивается исключительно борьбой с преступностью, является ключевым для понимания полного спектра функций полиции. Действительно, полиция выполняет множество задач, которые выходят за рамки традиционного представления о противодействии преступности. Это включает в себя обеспечение общественного порядка, реагирование на административные правонарушения, участие в решении социальных проблем, а также оказание помощи и поддержки гражданам в различных ситуациях.

Сосредоточение внимания исключительно на противодействии преступности может привести к упущению других важных аспектов работы полиции, таких как профилактика правонарушений, взаимодействие с общественностью и укрепление доверия к правоохранительным органам. Важно признать, что полиция играет ключевую роль в поддержании социальной стабильности и обеспечении безопасности граждан, что выходит за рамки одной лишь борьбы с преступностью.

Тем не менее, упомянутые определения важны тем, что они подчеркивают необходимость новых методов взаимодействия между полицией и обществом. Это включает в себя разработку и внедрение инновационных подходов к полицейской работе, которые способствуют более тесному сотрудничеству с гражданами и укреплению доверия к правоохранительным органам. В этом контексте, сервисная модель полиции может стать эффективным инструментом для достижения этих целей, поскольку она ориентирована на удовлетворение потребностей и интересов граждан, а также на создание более гармоничных и продуктивных отношений между полицией и обществом.

Цитата Роберта Марка, руководителя полиции Великобритании отражает суть современного подхода к полицейской деятельности в Европе и многих других странах. Основываясь на принципах доверия и согласия общества, полиция стремится работать в интересах граждан, а не выступать против них. Этот подход подразумевает, что эффективность полицейской работы не измеряется исключительно количеством арестов или расследований, а скорее уровнем доверия и сотрудничества с обществом.

В европейских странах, где этот подход наиболее ярко выражен, полиция активно взаимодействует с гражданами, участвует в общественной жизни и стремится быть доступной и открытой для общественности. Это не только способствует более эффективному предотвращению и раскрытию преступлений, но и укрепляет общественный порядок и безопасность на более глубоком уровне.

Такой подход также подразумевает, что полиция использует силу только как крайнюю меру и стремится к максимально возможному снижению её применения. Вместо этого, акцент делается на профилактике преступлений, образовательных программах, работе с молодежью и других формах проактивной деятельности.

В целом, этот подход к полицейской работе способствует созданию более гармоничного и безопасного общества, где правоохранительные органы воспринимаются не как угроза, а как надежный и дружелюбный помощник в поддержании порядка и безопасности.

Концепция «общественной полиции», предложенная Марком Мором из Школы государственного управления им. Д. Кеннеди при Гарвардском университете, является ключевым элементом в современной стратегии полицейской работы во многих развитых странах, включая Германию, Францию и Великобританию. Эта концепция подразумевает не просто взаимодействие полиции с обществом, но и её интеграцию в социальную структуру общества.

Основные аспекты концепции общественной полиции включают:

1. Партнерство с Обществом: Полиция активно сотрудничает с общественными организациями, местными сообществами и гражданами. Это позволяет полицейским службам лучше понимать потребности и ожидания населения, а также способствует укреплению доверия и сотрудничества.

2. Проактивный Подход: Вместо того чтобы реагировать на преступления после их совершения, полиция стремится предотвратить их, работая над устранением причин и условий, способствующих преступной деятельности.

3. Социальная Технология: Полиция ориентируется на социальные технологии, что означает использование знаний о социальных процессах и поведении для улучшения эффективности своей работы. Это включает в себя такие аспекты, как конфликтология, психология общения и социальная работа.

4. Открытость и Прозрачность: Полицейские службы стремятся быть открытыми и прозрачными в своей работе, что увеличивает доверие со стороны общественности и способствует более эффективному взаимодействию.

5. Обучение и Развитие: Полицейские службы акцентируют внимание на обучении и развитии своих сотрудников, чтобы они могли лучше понимать и реагировать на меняющиеся социальные условия и потребности общества.

Эта концепция общественной полиции способствует созданию более гармоничного и безопасного общества, где полиция воспринимается как надежный партнер и защитник, а не как угроза или враждебная сила.

Концепция «общественной полиции» представляет собой инновационный подход в области обеспечения общественного порядка и безопасности, где ключевую роль играет активное взаимодействие и партнерство между полицией и гражданами. В отличие от традиционных моделей, где полиция выступает в роли исключительного исполнителя, в этой модели граждане принимают активное участие в процессах принятия решений и обеспечения безопасности, включая участие в общественных советах и волонтерских программах.

Основное внимание в рамках «общественной полиции» уделяется не столько реакции на уже совершенные преступления, сколько их профилактике и предотвращению. Это достигается через образовательные программы и общественные кампании, направленные на снижение уровня преступности. Важной составляющей является доверие и сотрудничество между полицией и гражданами, что достигается через открытый диалог и прозрачность действий.

Полиция в рамках этой модели несет ответственность не только за обеспечение законности, но и за социальное благополучие граждан, включая работу с уязвимыми группами и решение социальных проблем, способствующих преступности. Полиция интегрируется в общество, работая в тесном контакте с гражданами, местными сообществами и общественными организациями.

Профессор Н.А. Биекенов акцентирует внимание на том, что современная концепция полицейской деятельности основывается на служении интересам гражданского общества и активном сотрудничестве с его представителями. Этот подход кардинально меняет традиционное видение полиции как преимущественно карательного органа. В новой модели полиция воспринимается как организация, предоставляющая широкий спектр социальных услуг и находящаяся в тесном взаимодействии с обществом. В такой системе общество играет роль клиента, а полиция – роль поставщика услуг, стремящегося отвечать на запросы и потребности граждан. Это подход подразумевает переосмысление роли полиции в современном обществе, где она выступает не только как страж порядка, но и как активный участник социальных процессов, направленных на улучшение качества жизни граждан.

В своем Послании к народу Казахстана, озаглавленном «Казахстан в новой реальности: время действий», Президент Республики Казахстан особо акцентировал внимание на необходимости модернизации методов работы силовых структур. Президент выделяет важность применения передовых методов и подходов в деятельности правоохранительных органов, что позволит им соответствовать международным стандартам. В контексте современных реалий и специфических обстоятельств, существующих в Казахстане, перед правоохранительными органами стоит задача адаптации к постоянно меняющимся условиям и активного реагирования на запросы и потребности гражданского общества. Это подчеркивает стремление к обновле-

нию и улучшению работы силовых структур в стране, делая акцент на их эффективности, гибкости и ориентации на служение обществу.

Сервисная модель полиции представляет собой концепцию взаимодействия между правоохранительными органами и гражданским обществом, где ключевым элементом является сотрудничество и партнерство. В рамках этой модели, полиция выступает не только как орган, осуществляющий наказание, но и как служба, ориентированная на интересы и потребности общества. Это включает активное взаимодействие с гражданами для поддержания общественного порядка и обеспечения безопасности.

В контексте Казахстана, сервисная модель полиции ориентирована на выполнение конкретных задач, определенных законодательством. Это означает, что деятельность правоохранительных органов направлена не только на реагирование на существующие проблемы и вызовы, но и на проактивные меры по предупреждению и минимизации потенциальных угроз. Такой подход подразумевает глубокое понимание и учет текущих и будущих потребностей общества, а также гибкость и способность быстро адаптироваться к изменяющимся условиям.

Так, статья 4 Закона об органах внутренних дел Республики Казахстан устанавливает, что органы внутренних дел, призванные служить народу Казахстана, в целях обеспечения общественной безопасности осуществляют следующие задачи:

- 1) профилактику правонарушений;
- 2) охрану общественного порядка;
- 3) борьбу с преступностью;
- 4) исполнение уголовных наказаний и иных мер уголовно-правового воздействия, а также административных взысканий.

Закон о внутренних делах Республики Казахстан предоставляет четкое определение функций и направлений деятельности правоохранительных органов. Эти задачи, установленные законодательством, отражают сложность и многоаспектность работы органов внутренних дел. Важно отметить, что выполнение этих задач требует от правоохранительных органов не только строгого соблюдения законности, но и активного взаимодействия с гражданским обществом.

Международный опыт показывает, что, хотя подходы к реализации сервисной модели полиции могут различаться, существуют ключевые общие принципы, такие как прозрачность, доброжелательность и подотчетность. Эти принципы могут быть адаптированы к условиям Казахстана, что особенно важно для укрепления доверия между полицией и обществом и повышения эффективности полицейской работы.

Применение сервисной модели в разных странах демонстрирует ее эффективность. Полиция, становясь более открытой и доступной для граждан, повышает уровень доверия со стороны общества. Это также способствует более эффективному решению проблем безопасности, поскольку активное взаимодействие с гражданами позволяет оперативно выявлять и устранять возникающие проблемы. Внедрение сервисной модели полиции в Республике Казахстан может стать значимым шагом в развитии системы правоохранительных органов. Для этого критически важно провести тщательный анализ международного опыта, выделить наиболее успешные практики и адаптировать их к условиям Казахстана.

Особое внимание следует уделить не только изменению внешних форм взаимодействия полиции с обществом, но и проведению глубокой внутренней трансформации в системе органов внутренних дел. Это включает в себя пересмотр корпоративной культуры, обновление системы обучения и подготовки кадров, а также усовершенствование механизмов внутреннего контроля и мотивации.

Для успешного внедрения сервисной модели полиции в Казахстане предлагается разработать комплексную концепцию, соответствующую местным условиям. Это включает в себя обучение и подготовку полицейских к новым методам и подходам, укрепление доверия между полицией и обществом через открытый диалог и прозрачность действий, а также внедрение системы оценки эффективности работы полиции, учитывающей общественное мнение. Такой подход позволит создать более отзывчивую и эффективную систему правоохранительных органов, способную адекватно реагировать на потребности и вызовы современного общества.

Обеспечение постоянного диалога между полицией и обществом является ключевым элементом в реализации сервисной модели полиции. Создание различных платформ для общения, как в офлайн, так и в онлайн форматах, позволит обсуждать актуальные проблемы, обмениваться опытом и координировать действия. Это способствует не только улучшению взаимопонимания между полицией и гражданами, но и повышает эффективность совместных усилий в обеспечении общественной безопасности.

Внедрение современных технологий и инноваций в работу полиции также играет важную роль. Это не только повышает качество предоставляемых услуг, но и делает их более доступными для граждан, что способствует повышению прозрачности и открытости правоохранительных органов.

Необходимо подчеркнуть, что реализация сервисной модели полиции в Республике Казахстан может стать решающим фактором в укреплении доверия к правоохранительным органам и улучшении качества жизни граждан. Это способствует созданию более гармоничного, безопасного общества, где права и свободы граждан находятся под надежной защитой.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Что представляет собой сервисная модель полиции и какие основные принципы лежат в ее основе?
2. Каковы исторические корни и этапы развития сервисной модели полиции?
3. Какова роль гражданского общества в контексте сервисной модели полиции и каким образом она отличается от традиционных подходов в полицейской деятельности?
4. Какие примеры из международной практики иллюстрируют успешное применение сервисной модели полиции?
5. Какие шаги и меры необходимы для успешного внедрения сервисной модели полиции в Республике Казахстан?
6. Какие критерии и показатели могут быть использованы для оценки эффективности сервисной модели полиции?
7. Какое влияние оказывают современные технологии и инновации на работу полиции в рамках сервисной модели?

### **Литература**

- 1 Сайтбеков А.М., Адалиев Н.К. Переход к сервисной модели полиции в Казахстане // Международный научный журнал «Галым» Костанайской Академии МВД РК. – 2020. – №3(66) – С. 87-93.
- 2 Приходько И.С., Рустемова Г.Р. Опыт Казахстана по созданию сервисной полиции// Актуальные проблемы борьбы с преступлениями и иными правонарушениями. Барнаульский юридический институт МВД РФ. – 2022. – №2(22) – С. 217-218.
- 3 Das, Dilip K., «Challenges of policing democracies: a world perspective». – Spain, 1997. – 628p.
- 4 Мельник Р.С. Государственные услуги и административный акт: АППК Республики Казахстан и его влияние на сферу государственных услуг // Вестник Института законодательства и правовой информации Республики Казахстан. – 2021. – №2(65) – С. 25-33.
- 5 R. Mark. In the office of Constable Robert Mark // Published by Collins. – United Kingdom, 1978. – 320p.
- 6 Hicks R.D., Dolphin G. Avoiding Family Violence –the Non-Verbal Behavior of Police Intervention in Family Fights. The Police Chief. –1979. –N 4 (3). –P. 50-55
- 1 Mark Moore. Research Professor of Public Management // Harvard Kennedy School. – Cambridge, 2023. [Internet resource] - Режим доступа.: <https://www.hks.harvard.edu/faculty/mark-moore> дата обращения напр.: 14.01.2024.
- 7 Биекенов Н.А. Сервисная функция полиции: некоторые аспекты зарубежного опыта // журнал Наука. – 2020. – №1(64) – С. 3-8.
- 8 Павловский Н.Ю., Пылев С.С. 61 вопрос, 61 ответ: о службе и учебе полицейских штата Орегон (США). – М., 1997. – С. 7.

2 Происхождение слово сервис. Этимологические онлайн словари русского языка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://lexicography.online/etymology/%D1%81/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81> дата обращения напр.: 13.01.2024.

9 Словари / Новый толково-словообразовательный словарь русского языка [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://efremova.slovaronline.com/search?s=%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81> дата обращения напр.: 03.01.2024.

10 Толковый словарь Ожегова [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://slovarozhegova.ru/word.php?wordid=28490> дата обращения напр.: 11.01.2024.

11 Толковы словарь Ушакова [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ushakovdictionary.ru/word.php?wordid=69338> дата обращения напр.: 10.01.2024.

12 К чему привел переход полиции на сервисную модель работы [Электронный ресурс] - Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=33307985&pos=4;-106#pos=4;-106](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33307985&pos=4;-106#pos=4;-106) дата обращения напр.: 02.01.2024.

13 Послание Главы государства К.К. Токаева народу Казахстана. Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-181130> дата обращения напр.: 14.01.2024.

14 Послание Президента Республики Казахстан народу Казахстана от 5 октября 2018 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nnazarbaeva-narodu-kazahstana-5-oktyabrya-2018-g](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-prezidenta-respubliki-kazahstan-nnazarbaeva-narodu-kazahstana-5-oktyabrya-2018-g) дата обращения напр.: 06.01.2024.

15 Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Казахстан в новой реальности: время действий» (г. Нур-Султан, 1 сентября 2020 года) [Электронный ресурс] - Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=37768784](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=37768784) дата обращения напр.: 16.01.2024.

16 Закон Республики Казахстан от 6 января 2011 года №380-IV «О правоохранительной службе» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.07.2023г.) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=30916594](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=30916594) дата обращения напр.: 02.01.2024.

17 Закон Республики Казахстан от 23 апреля 2014 года №199-V «Об органах внутренних дел Республики Казахстан» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.05.2023г.) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=31538985](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=31538985) дата обращения напр.: 08.01.2024.

18 Комитетом по ликвидации дискриминации в отношении женщин [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.ohchr.org/ru/treaty-bodies/cedaw> дата обращения напр.: 04.01.2024.

19 Комитет по ликвидации дискриминации в отношении женщин Общая рекомендация №19, параграф 9 [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/cedaw\\_handbook/cedaw\\_rec19.pdf](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/cedaw_handbook/cedaw_rec19.pdf) дата обращения напр.: 14.01.2024.

20 Об утверждении Национального плана развития Республики Казахстан до 2025 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U1800000636> дата обращения напр.: 03.01.2024.



## 1.2 Переход к сервисной модели: международный опыт

На заседании коллегии МВД Казахстана в июне 2023 года Президент страны Касым-Жомарт Токаев обсудил вопросы, связанные с реализацией сервисной модели полиции. Он подчеркнул значимость внедрения принципа доступности полицейских служб, указав на необходимость поддержания и ускорения текущих усилий в этом направлении. Президент выразил мнение, что информация о сервисной модели полиции ограничивается кругом специалистов, в то время как широкая общественность и представители гражданского сектора остаются мало-осведомленными об этом, что свидетельствует о недостаточной видимости реальных результатов и положительных сдвигов в этой сфере.

В контексте высказываний Президента Казахстана особое внимание уделяется необходимости переосмысления и усовершенствования подходов к внедрению сервисной модели полиции на национальном уровне. При этом ключевым аспектом становится изучение и адаптация международного опыта работы сервисных полицейских служб различных стран. Такой подход предполагает глубокий анализ зарубежных практик и их интеграцию в рамки казахстанской системы обеспечения правопорядка и безопасности, что способствует достижению высоких стандартов в данной области и повышению уровня удовлетворенности граждан.

В 1980-х годах ведущие зарубежные страны начали активно разрабатывать и внедрять новые концепции в полицейскую практику, что заложило основу для формирования сервисной модели полиции. В этот период получили распространение такие термины, как «общественная полиция», «проблемно-ориентированная полиция», муниципальная криминальная профилактика и гражданско-ориентированная полицейская работа, а также партнерство в сфере обеспечения безопасности.

Концепции «Общественной полиции» и «Проблемно-ориентированной полиции» представляют собой два ключевых направления в развитии взаимодействия между полицией и обществом. Первая из них фокусируется на активном вовлечении граждан в процесс обеспечения безопасности, превращая их в активных участников и партнеров. Вторая модель воспринимает общество как важный источник информации о текущих проблемах и потребностях, которые необходимо учитывать при планировании и реализации полицейских операций. Обе эти модели обладают своими уникальными преимуществами и могут быть адаптированы для решения различных задач, с которыми сталкиваются правоохранительные органы.

Муниципальная криминальная профилактика ориентирована на локальный уровень, где осуществляются меры по предупреждению преступлений, основанные на детальном анализе уникальных характеристик и потребностей каждого муниципалитета. Это позволяет разрабатывать специализированные программы, направленные на устранение основных причин преступности в конкретных районах. Гражданско-ориентированная полицейская деятельность предполагает тесное взаимодействие полицейских органов с гражданами, уважение их прав и свобод, а также учет их интересов и потребностей. Такой подход способствует формированию доверительных отношений между полицией и обществом, что в свою очередь улучшает эффективность работы правоохранительных органов.

Партнерство в сфере обеспечения безопасности представляет собой взаимодействие разнообразных учреждений и организаций, как государственных, так и негосударственных, направленное на создание интегрированной системы поддержания общественного порядка и безопасности. Это обеспечивает возможность совместного использования ресурсов и экспертизы различных структур для достижения единой цели.

Так, эти три элемента вместе составляют современную стратегию поддержания общественной безопасности, которая фокусируется на профилактике преступлений, учете потребностей и интересов граждан, а также на межсекторальном взаимодействии.

Согласно мнению П.Н. Астапенко, деятельность полиции в странах Европейского Союза основывается на принципах гражданско-публичного партнерства, в рамках которого полиция выступает как служитель, обеспечивающий поддержание общественного порядка и безопасности. В этом контексте можно выделить несколько ключевых аспектов:

**1. Ориентация на общественные интересы и ценности.** Этот аспект подразумевает, что деятельность полиции направлена на защиту и поддержание основных общественных ценностей, таких как правопорядок, справедливость и безопасность. Полиция стремится работать в интересах общества, учитывая его потребности и ожидания. Это включает в себя не только реактивные меры по борьбе с преступностью, но и проактивные действия по предотвращению правонарушений и укреплению общественного доверия.

**2. Активное взаимодействие с государственными структурами, общественными объединениями и гражданами.** Этот принцип подчеркивает важность сотрудничества полиции с различными государственными учреждениями, общественными организациями и самими гражданами в вопросах обеспечения общественной безопасности. Такое взаимодействие может включать в себя обмен информацией, совместное планирование и реализацию мероприятий по предотвращению преступлений и нарушений, а также участие граждан в процессах принятия решений, касающихся безопасности.

**3. Общая ответственность полиции, государственных органов, общества и отдельных граждан.** В рамках этого принципа подчеркивается, что поддержание общественного порядка и безопасности является общей задачей не только для полиции, но и для всего общества, включая государственные органы и отдельных граждан. Это предполагает распределение ответственности и ресурсов, а также совместные усилия в борьбе с преступностью и нарушениями.

**4. Реализация механизмов гражданского надзора за действиями полиции.** Этот аспект включает в себя создание и функционирование систем, позволяющих гражданам и общественным организациям контролировать деятельность полиции, обеспечивая тем самым ее прозрачность и подотчетность. Механизмы гражданского надзора могут включать в себя общественные советы, процедуры жалоб и обращений граждан, а также независимые органы, осуществляющие мониторинг и оценку работы полиции.

Таким образом, эти аспекты формируют комплексный подход к деятельности полиции в контексте гражданско-публичного партнерства, который способствует повышению эффективности и качества работы правоохранительных органов, а также укреплению доверия и взаимопонимания между полицией и обществом.

В развитых странах, включая США, Великобританию, Германию, Францию и Японию, полицейские органы активно взаимодействуют с гражданским обществом, принимая модель, основанную на социальной технологии. В этой модели полиция действует в интересах общества, стремясь обеспечивать общественный порядок в соответствии с ожиданиями граждан. Это подход переориентирует основную цель полиции с простого снижения уровня преступности на решение актуальных социальных проблем, которые волнуют общество.

Эффективное снижение уровня преступности требует не только усиления полицейского контроля, но и активного решения социальных проблем. Для этого необходим комплексный подход, включающий сотрудничество между различными государственными и негосударственными организациями, а также активное участие местного населения. В таком контексте, полиция превращается не только в орган, обеспечивающий порядок, но и в активного участника процесса социального развития региона, способствуя созданию благоприятных условий для жизни граждан. Этот подход подчеркивает важность социальной ответственности полиции и ее роли в укреплении общественного доверия и сотрудничества. Полиция, действующая в рамках такой модели, способствует не только поддержанию порядка, но и улучшению качества жизни граждан, активно участвуя в решении проблем, которые влияют на общественное благополучие.

Эффективность программ, направленных на профилактику преступлений и укрепление общественной безопасности, подтверждается статистическими исследованиями и положительными откликами со стороны граждан. Эти программы ориентированы не только на реагирование на уже совершенные преступления, но и на их предупреждение, а также на создание условий, снижающих вероятность их возникновения.

Программа «Соседский надзор», к примеру, включает в себя активное участие граждан в поддержании безопасности в их районах, что способствует укреплению доверия между полицией и обществом. Концепция «Разбитые окна», с другой стороны, акцентирует внимание на

оперативном реагировании на мелкие правонарушения, чтобы предупредить эскалацию в более серьезные преступления.

Волонтерство в сфере правоохранительной деятельности приобретает все большую значимость во многих странах мира, становясь ключевым элементом в укреплении общественной безопасности и поддержании порядка. Волонтеры, действуя в интересах общества, вносят существенный вклад в оптимизацию работы полиции и укрепление доверия между гражданами и правоохранительными органами.

А.Б. Сисенов особо подчеркивает многообразие преимуществ волонтерской деятельности в контексте полицейской работы. Волонтеры могут внести в деятельность полиции новаторские идеи, методы и подходы, значительно расширяя ресурсные возможности. Они выступают в роли связующего звена между полицией и обществом, способствуя повышению уровня взаимопонимания и сотрудничества. Такое взаимодействие позволяет полиции более эффективно реагировать на изменяющиеся общественные запросы и потребности, а также способствует формированию более открытой и доступной полицейской службы. Волонтеры, обладая знаниями о местных особенностях и нуждах, могут оказывать неоценимую помощь в разработке и реализации местных инициатив по предотвращению преступлений и укреплению общественного порядка.

Западная модель полицейской службы сосредотачивается на концепции служения обществу, что существенно трансформирует традиционное понимание роли полиции. В этой модели полиция перестает восприниматься исключительно как карательный орган, переориентируясь на более тесное и открытое взаимодействие с гражданами, нацеленное на удовлетворение их потребностей и запросов. Такая переориентация способствует укреплению доверия между полицией и обществом, делая сотрудничество более эффективным и результативным. Полицейские офицеры преобразуются в помощников и советников, всегда готовых оказать поддержку и помощь. Это особенно важно в динамичной среде современных городов, где жители сталкиваются с разнообразными проблемами и вызовами.

Внедрение этой модели в полицейскую практику способствует созданию более гуманного и чуткого образа полиции, что в свою очередь улучшает общественное восприятие и уважение к правоохранительным органам. Это также способствует формированию более гармоничного и безопасного общественного пространства, где каждый гражданин чувствует поддержку и защиту со стороны полиции.

Пример полицейской практики в Соединенных Штатах, где значительная часть рабочего времени полицейских посвящена оказанию помощи гражданам, является убедительным свидетельством преимуществ такого подхода. Такая ориентация на обслуживание общественных нужд делает полицию более гибкой и адаптивной, позволяя ей эффективно реагировать на изменяющиеся условия и требования общества.

В США полиция активно участвует не только в расследовании преступлений, но и в решении широкого спектра социальных задач, включая помощь в чрезвычайных ситуациях, консультации по вопросам безопасности и участие в образовательных программах. Это позволяет полицейским офицерам наладить тесное взаимодействие с гражданами, укрепляя доверие и взаимопонимание между полицией и обществом.

Современная полицейская служба в развитых странах, включая США, демонстрирует переход от узко специализированных функций к более комплексному и многогранному подходу в обеспечении общественного порядка. Н.А. Биекенов, анализируя американские учебники по полицейскому праву, выделяет **три основные функции полиции**, отражающие этот многогранный подход:

**1. Поддержание общественного порядка.** Эта функция охватывает широкий спектр действий, направленных на предотвращение и реагирование на любые проявления, способные нарушить спокойствие и порядок в обществе. Это может включать реакцию на мелкие нарушения, такие как шум или беспорядок, а также более серьезные инциденты, включая массовые беспорядки.

**2. Применение закона.** Данная функция связана с реагированием на конкретные нарушения законодательства. Она включает в себя действия, направленные на выявление, задержание и привлечение к ответственности лиц, совершивших преступления.

**3. Оказание помощи.** Эта функция подчеркивает роль полиции как службы, предоставляющей различные виды поддержки гражданам. Она может включать в себя экстренные действия, такие как оказание первой помощи, и менее очевидные задачи, такие как предоставление информации или участие в образовательных программах.

Таким образом, полицейская служба в современном мире выходит за рамки традиционного понимания ее роли, превращаясь в многофункциональный орган, способный адекватно реагировать на разнообразные вызовы современного общества.

Полицейская служба в современных условиях демонстрирует значительное расширение своих функций, ориентируясь на обслуживание граждан и реагирование на их разнообразные потребности. Статистические данные, особенно из США, показывают, что большинство вызовов в полицию не связаны непосредственно с преступлениями, что подчеркивает важность гибкости и адаптивности полицейских служб.

В.С. Лури подчеркивает многофункциональную роль полиции в решении повседневных проблем и конфликтов в обществе. Поддержание порядка включает не только реакцию на крупные нарушения, но и решение бытовых конфликтов, обеспечение безопасности на дорогах, контроль за общественным спокойствием и другие аспекты повседневной жизни граждан. Это подтверждается статистикой из США, где большая часть вызовов в полицию связана именно с такими повседневными вопросами.

В Соединенных Штатах Америки действует уникальная система, включающая независимые гражданские комиссии, которые играют центральную роль в процессе подбора и назначения полицейских. Эти комиссии состоят из лиц, не связанных профессиональным опытом с полицейской деятельностью, что обеспечивает их непредвзятость и объективность в принятии решений. Основная задача этих комиссий – обеспечение прозрачности и справедливости при назначении сотрудников полиции. Они тщательно рассматривают кандидатуры, уделяя внимание не только профессиональным качествам, но и личным характеристикам претендентов. Кроме того, комиссии занимаются вопросами, связанными с рабочим временем, функциональными обязанностями и дисциплинарными мерами, что позволяет поддерживать высокий уровень профессионализма и дисциплины в полицейских структурах. Важной частью их работы является также контроль за социальными гарантиями полицейских, что способствует улучшению условий труда и повышению мотивации сотрудников. Назначение членов комиссий осуществляется на высоком уровне регионального управления, что подчеркивает их ответственность и авторитет перед обществом. Таким образом, деятельность этих комиссий способствует созданию прозрачной и справедливой системы назначения в полицейских органах, укрепляя доверие общественности к правоохранительной системе и способствуя повышению ее эффективности.

Великобритания представляет собой образец системы правоохранительных органов, активно взаимодействующих с гражданским обществом. Основная стратегия здесь - обеспечение прозрачности и открытости в работе полиции. В этом контексте значительную роль играют бюро независимой экспертизы, установленные на полицейских участках. Они предоставляют гражданам возможность непосредственного контроля за действиями правоохранительных органов, что способствует укреплению доверия к полиции. Одним из ключевых элементов, направленных на повышение прозрачности, является личная идентификация полицейских, включая их имена и номера. Это обеспечивает возможность отслеживания и контроля за действиями каждого конкретного сотрудника полиции. Кроме того, в системе правоохранительных органов Великобритании функционируют специальные комиссии, которые играют важную роль в обеспечении участия граждан в формировании и реализации правоохранительной политики. Эти комиссии не только осуществляют контроль за деятельностью полиции, но и активно участвуют в разработке стратегий и программ, направленных на поддержание общественного порядка и безопасности.

Такой подход подчеркивает стремление Великобритании к созданию демократической, прозрачной и ответственной системы правоохранительных органов, которая ориентирована на удовлетворение интересов и потребностей граждан. Это способствует формированию более тесного и доверительного взаимодействия между полицией и обществом, что является ключевым фактором в обеспечении эффективной работы правоохранительной системы.

В Великобритании реализуется комплексный подход к поддержанию общественного порядка, в котором ключевую роль играют взаимодействия полиции и социальных служб. Этот подход включает в себя раннее выявление и решение социальных проблем, способных привести к незаконному поведению. Социальные службы активно занимаются выявлением таких проблем, в то время как полиция сосредотачивается на профилактике преступлений, сотрудничая с социальными службами и другими организациями. Этот интегрированный подход позволяет не только реагировать на уже совершенные преступления, но и предотвращать их, способствуя формированию у граждан правового сознания и культуры законопослушности.

Примером такого сотрудничества является деятельность благотворительной организации «Блюстителю порядка Великобритании» (Crimestoppers UK), которая предлагает гражданам возможность анонимно сообщать о преступлениях посредством электронной почты или телефона. Для обеспечения конфиденциальности, идентичность информатора остается неизвестной, а звонки не отслеживаются, что повышает доверие населения к этой системе. Согласно отчетам организации, в 2017-2018 годах было получено более 450 тысяч сообщений о преступлениях, из которых около 150 тысяч нашли свое подтверждение. Это свидетельствует о высокой эффективности данного подхода в борьбе с преступностью и вовлечении граждан в процесс обеспечения общественной безопасности.

Сервисная ориентация в полицейской службе представляет собой ключевую составляющую современной концепции обеспечения общественной безопасности. Эта концепция основывается на представлении о том, что полиция, выполняя свои функции по обеспечению внутренней безопасности, действует в рамках задач, определенных государством, и в соответствии с полномочиями, установленными законом. Важным аспектом является поддержание контроля со стороны гражданского общества над деятельностью полиции, что обеспечивает прозрачность и ответственность перед обществом.

Основная задача полицейских органов – действовать в интересах граждан и решать проблемы в сфере безопасности в тесном взаимодействии с обществом. Эффективность полицейской службы тесно связана с уровнем доверия и поддержки со стороны граждан. Взаимодействие с обществом является ключевым элементом успешного предотвращения, пресечения и раскрытия преступлений. Отсутствие информации от граждан и недостаток свидетельских показаний могут существенно затруднить расследование уголовных дел.

Примером эффективного взаимодействия полиции с обществом может служить опыт Германии, где активное участие граждан способствует раскрытию большинства преступлений. Для лучшего понимания потребностей общества, местные полицейские учреждения регулярно проводят опросы среди населения. Эти опросы позволяют гражданам оценить качество работы полиции, высказать свое мнение о профессионализме сотрудников и их деятельности. В свою очередь, полиция получает ценную обратную связь, что помогает лучше понимать ожидания и требования общества, а также адаптировать свои методы работы для повышения эффективности и доверия со стороны.

Подход, описанный Б. Штинкемайером, подчеркивает значимость сбора и анализа информации для формирования эффективных стратегий обеспечения безопасности в полицейской деятельности. Создание специализированных опросников для лиц, имевших опыт взаимодействия с полицией, является ключевым элементом этого подхода. Жертвы преступлений, участники дорожно-транспортных происшествий и другие граждане, взаимодействующие с полицией, предоставляют ценную обратную связь, которая помогает оценить профессионализм и эффективность работы полицейских. Агрегированные данные из этих опросов используются не только для оценки текущего уровня работы, но и для разработки стратегий по улучшению качества службы. Это включает в себя как оперативные аспекты работы полиции, так и долгосрочное планирование.

Особое внимание уделяется доверию граждан к полиции, которое является фундаментальным аспектом эффективной полицейской работы. Доверие усиливается через прозрачность и открытость в деятельности правоохранительных органов. Регулярное взаимодействие с СМИ и активное общение с общественностью способствуют созданию положительного образа полиции и укреплению доверительных отношений между полицией и гражданами. Эти меры помогают обеспечить, что полиция воспринимается не только как орган правопорядка, но и как служба, готовая к диалогу и сотрудничеству с обществом.

Япония демонстрирует уникальный и эффективный подход к поддержанию общественного порядка и профилактике правонарушений, активно вовлекая в этот процесс гражданское общество. Этот подход основан на тесном сотрудничестве между полицией и местными общественными объединениями, что позволяет достигать впечатляющих результатов в борьбе с преступностью, особенно среди молодежи.

Система наставничества, функционирующая в Японии с 1967 года, играет ключевую роль в профилактике правонарушений среди молодых людей. Наставники, работающие под эгидой специализированных органов, оказывают поддержку и руководство молодежи, помогая им избегать пути преступности. Волонтеры из комитетов по взаимодействию с несовершеннолетними играют важную роль, сотрудничая с правоохранительными органами. Они занимаются не только профилактикой преступлений среди молодежи, но и работают в центрах, ориентированных на подростков, предоставляя им необходимую поддержку и руководство. Активное участие волонтеров в правоохранительной деятельности в Японии является важным элементом системы предупреждения преступности. Эти добровольцы, объединенные в различные ассоциации, помогают полиции в борьбе с различными видами преступлений, включая нападения на банковские учреждения и инциденты в многоквартирных домах.

Особое внимание в Японии уделяется защите женщин и профилактике преступлений против них. Представители гражданского общества, действующие в качестве консультантов и помощников, играют ключевую роль в этом процессе. Ассоциации, такие как «Ассоциация матерей» и «Общество оздоровления условий жизни», активно сотрудничают с полицейскими подразделениями, внося значительный вклад в укрепление общественной безопасности. Добровольческие объединения также поддерживают деятельность транспортной полиции, обеспечивая безопасность и порядок в общественном транспорте. Таким образом, Япония представляет собой пример успешного взаимодействия полиции и гражданского общества в области обеспечения общественного порядка и профилактики преступлений, особенно среди молодежи.

Попытка интеграции сервисной функции в полицейскую деятельность во Франции через концепцию «*police de proximité*» (близкой полиции) действительно представляет собой интересный случай в истории правоохранительных органов. Эта концепция, вдохновленная идеей «*community policing*» (полиции общественного участия), была направлена на создание более тесного взаимодействия между полицией и обществом. Основная идея заключалась в том, чтобы полиция не только боролась с преступностью, но и активно участвовала в жизни сообщества, предоставляя различные общественные услуги и способствуя поддержанию общественного порядка и спокойствия.

Однако, несмотря на благие намерения, реализация этой концепции столкнулась с рядом проблем и вызовов:

**1. Недостаточная подготовка и ресурсы.** Одной из основных проблем стала недостаточная подготовка полицейских к новым задачам, связанным с общественной службой, а также ограниченные ресурсы для эффективного выполнения этих задач.

**2. Сопротивление внутри полицейских структур.** Во многих случаях существовало внутреннее сопротивление со стороны полицейских, которые были привыкли к более традиционным методам работы и воспринимали новую роль как уменьшение их авторитета и эффективности в борьбе с преступностью.

**3. Проблемы в восприятии общественностью.** Общественность также не всегда позитивно воспринимала изменения. В некоторых случаях граждане сомневались в эффективности новой роли полиции, предпочитая более традиционные подходы к обеспечению безопасности.

**4. Сложности в измерении эффективности.** Оценка эффективности такого подхода оказалась сложной задачей, поскольку результаты работы «близкой полиции» не всегда могли быть измерены традиционными методами, такими как статистика преступлений.

**5. Политические и социальные изменения.** Изменения в политическом и социальном ландшафте Франции также влияли на реализацию и восприятие концепции, что могло привести к её пересмотру или изменению приоритетов.

В итоге, хотя концепция «*police de proximité*» была направлена на улучшение взаимодействия между полицией и обществом и на повышение эффективности правоохранительных органов, её реализация во Франции показала, что успешное внедрение таких изменений требует тщательной подготовки, адекватных ресурсов, поддержки как со стороны полиции, так и со стороны общественности, а также гибкости в адаптации к меняющимся условиям.

Попытки Франции внедрить концепцию «близкой полиции» и последующее принятие Закона о безопасности (LOPS) в 1995 году отражают стремление страны адаптировать полицейскую работу к меняющимся социальным и общественным условиям. Этот закон и его ключевые направления деятельности представляют собой значительный шаг в развитии правоохранительной системы Франции, хотя и отличаются от подходов, принятых в США, Великобритании, Германии и Японии.

**1. Локализация действий по обеспечению безопасности на территориальном уровне.** Этот аспект закона подчеркивает важность учета местных особенностей и потребностей в обеспечении безопасности. Он предполагает, что эффективность полицейской работы может быть повышена за счет более тесного взаимодействия с местными сообществами и лучшего понимания уникальных проблем и вызовов, с которыми сталкиваются различные районы.

**2. Рассмотрение вопросов безопасности в контексте социального обслуживания.** Данный элемент закона признает, что обеспечение безопасности не ограничивается только полицейскими мерами. Он подчеркивает необходимость интеграции полицейских усилий с социальными службами, что может включать работу с молодежью, профилактику преступности, а также решение проблем, связанных с бедностью, образованием и здравоохранением.

**3. Анализ и диагностика местных проблем и ситуаций.** Этот аспект подразумевает систематический подход к анализу и решению местных проблем. Он требует от полиции не только реакции на преступления, но и активного участия в их предотвращении, что включает в себя исследование причин преступности и разработку стратегий для их устранения.

Вышеуказанные направления деятельности отражают попытку Франции создать более интегрированную и многофункциональную полицейскую систему, которая бы сочетала традиционные методы обеспечения безопасности с новыми подходами, ориентированными на социальное обслуживание и учет местных особенностей. Однако, как и в случае с первоначальными попытками внедрения концепции «близкой полиции», реализация этих идей столкнулась с рядом вызовов, включая необходимость изменения корпоративной культуры полиции, обеспечения достаточного финансирования и поддержки со стороны общественности.

Внедрение закона о «близкой полиции» во Франции и соответствующие реформы полицейской системы представляют собой комплексный подход к обновлению правоохранительной деятельности, с акцентом на профилактику преступности и укрепление связей с обществом. Рассмотрим ключевые практики, введенные в рамках этой реформы:

**1. Организация пеших патрулей.** Данная мера направлена на увеличение видимости полиции в общественных местах, что способствует не только усилению безопасности, но и укреплению доверия между гражданами и полицией. Пешее патрулирование позволяет полицейским лучше понимать проблемы и потребности местных сообществ.

**2. Назначение специализированных агентов на конкретные районы.** Обеспечивает более тесное взаимодействие полиции с конкретными сообществами, позволяя агентам глубже понять уникальные проблемы и вызовы каждого района.

**3. Открытие небольших полицейских участков с витринами, напоминающими магазинные.** Такой подход делает полицейские участки более доступными и менее устрашающими для граждан, что способствует укреплению доверия и сотрудничества.

**4. Создание объединений добровольцев, помогающих полиции.** Вовлечение добровольцев в полицейскую деятельность способствует укреплению связей между полицией и обществом, а также расширяет ресурсы и возможности для профилактической работы.

**5. Сотрудничество с консультационными советами и комитетами.** Это обеспечивает полиции доступ к экспертным знаниям и мнениям из различных секторов общества, что способствует разработке более эффективных стратегий обеспечения безопасности.

**6. Регулярное информирование граждан о мерах по профилактике преступности.** Это не только повышает осведомленность граждан о мерах безопасности, но и вовлекает их в процесс профилактики преступности.

Переосмысление политики безопасности во Франции под руководством Николя Саркози, занимавшего пост министра внутренних дел, ознаменовало существенный поворот от ранее преобладавшего подхода, сфокусированного на профилактике и социальной работе. Саркози выдвинул на первый план усиление репрессивных мер в борьбе с преступностью, отходя от мягких методов воздействия к более жестким и прямым действиям. В этом контексте, программы, направленные на предупреждение преступлений и социальную интеграцию, были отодвинуты на задний план, подчеркивая переход к более строгим методам поддержания порядка и безопасности.

Этот подход подчеркивал, что основная задача полиции – это обеспечение порядка и безопасности граждан, а не выполнение социальных функций. Такая позиция нашла поддержку среди многих полицейских, которые считали предыдущие методы неэффективными. В результате, Франция перешла к более жесткой и централизованной системе управления безопасностью, что привело к изменениям в деятельности полиции в последующие годы. Эти изменения подчеркивают важность нахождения баланса между репрессивными мерами и профилактической работой для обеспечения эффективной и сбалансированной правоохранительной деятельности.

Неудача попыток модернизации полицейской службы во Франции была обусловлена рядом факторов, как объективных, так и субъективных. Одной из ключевых проблем стала нечеткая формулировка концепции реформы, что привело к отсутствию ясных инструкций для полицейских на всех уровнях. Это создавало ситуации неопределенности и затрудняло понимание конечных целей реформ. Кроме того, отсутствие четких критериев для оценки эффективности работы полиции затрудняло измерение успеха внедряемых изменений, что в свою очередь снижало мотивацию к улучшению и инновациям.

Бюджетные ограничения также оказали значительное влияние, ограничивая ресурсы, необходимые для реализации реформ. Внутренние факторы, включая усталость и сопротивление изменениям со стороны сотрудников полиции, также играли свою роль. Многие сотрудники воспринимали реформы как радикальное изменение привычных методов работы, что вызывало недовольство и сопротивление. В итоге, сочетание этих внешних и внутренних факторов привело к тому, что попытки модернизации полицейской службы во Франции не достигли ожидаемых результатов.

После выборов 2002 года во Франции произошли значительные изменения в подходах к полицейской деятельности. Концепция «близкой полиции», ориентированная на тесное взаимодействие с гражданским обществом и превентивные меры, была отодвинута на задний план. Вместо этого, в центр внимания вышла концепция «law and order», сосредоточенная на репрессивных мерах и строгом соблюдении закона. Этот подход, ставший характерной чертой французской полицейской системы, также получил распространение на международном уровне.

Франция вернулась к более традиционной, реактивной модели полицейской работы, отказавшись от инновационных методов, которые не успели полностью интегрироваться в систему. Однако, вопрос о важности укрепления связей между полицией и гражданским обществом продолжает оставаться актуальным. Это подчеркивает сложность и многоаспектность задачи обеспечения общественной безопасности в современной Франции, где поиск баланса между репрессивными мерами и превентивной работой остается предметом обсуждения и развития.

В современной Франции полицейским органам приходится сталкиваться с рядом сложных социально-политических вызовов, которые оказывают значительное влияние на их работу.



Одним из ключевых факторов, усложняющих обеспечение общественного порядка и безопасности, является значительный приток беженцев. Этот приток не только усиливает социальные напряжения, связанные с интеграцией новых прибывших, но и влияет на взаимоотношения между иммигрантами и местным населением.

Кроме того, ухудшение экономической ситуации и снижение уровня социального благосостояния в стране приводят к росту общественного недовольства. Массовые забастовки и протесты, ставшие регулярным явлением в Франции, отражают глубокое недовольство граждан текущим положением дел.

Также нельзя игнорировать влияние внешнеполитических решений французского правительства, которые могут вызывать внутренние разногласия и протесты, дополнительно дестабилизируя обстановку в стране.

Все эти факторы создают серьезные препятствия для успешного внедрения и функционирования концепции сервисной полиции во Франции, требуя от правоохранительных органов гибкости, адаптивности и инновационных подходов к решению возникающих проблем.

При анализе международного опыта в области сервисной полиции становится очевидным, что успешное внедрение этой модели требует глубокого учета национальных, культурных и социальных особенностей каждой страны. Эффективные практики в одной стране могут не приносить ожидаемых результатов в другой из-за различий в социокультурной среде, историческом контексте и текущей политической ситуации.

Один из ключевых аспектов, обнаруженных в международном опыте, заключается в значении взаимодействия полиции с гражданским обществом. Примеры из Великобритании, США, Германии и Японии показывают, что активное участие граждан в правоохранительной деятельности является критически важным для успешной реализации сервисной модели полиции.

Тем не менее, несмотря на общие тенденции и принципы, каждая страна демонстрирует свои уникальные подходы и решения в рамках этой модели. Эти различия обусловлены множеством факторов, включая культурные, социальные и политические аспекты, которые определяют специфику внедрения и функционирования сервисной полиции в разных государствах.

Анализируя опыт иностранных государств в области полицейской деятельности, можно выделить несколько ключевых направлений для развития и модернизации полицейских служб в Казахстане:

**1. Создание независимых гражданских структур.** В США успешно функционируют независимые гражданские комиссии, которые контролируют деятельность полиции. В Казахстане создание подобных структур может значительно повысить прозрачность работы полицейских, обеспечивая более эффективный контроль со стороны общественности. Это также способствует укреплению доверия между полицией и гражданами, поскольку обеспечивает возможность независимой оценки и рассмотрения жалоб на действия правоохранительных органов.

**2. Активное взаимодействие с общественностью.** Опыт Великобритании показывает, что регулярное и прямое общение полиции с гражданами через бюро независимой экспертизы, общественные встречи и форумы значительно улучшает взаимопонимание и сотрудничество. В Казахстане можно разработать аналогичные механизмы, которые позволят гражданам выражать свои опасения, предложения и получать обратную связь от полиции.

**3. Прозрачность и открытость.** Немецкий опыт демонстрирует важность прозрачности в деятельности полицейских служб. В Казахстане это может быть реализовано через публикацию годовых отчетов, статистики преступлений и результатов исследований. Такой подход не только повышает ответственность полиции перед обществом, но и способствует более глубокому пониманию гражданами работы правоохранительных органов.

**4. Профилактическая работа среди молодежи.** Япония демонстрирует эффективность работы с молодежью в рамках профилактики правонарушений. В Казахстане можно разработать программы наставничества, образовательные и просветительские инициативы, направленные на формирование правосознания и законопослушности среди молодежи. Это поможет предотвращать преступления и формировать у молодого поколения уважение к закону.

**5. Повышение квалификации и обучение полицейских.** Регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников полиции, основанное на международных стандартах и лучших практиках, критически важно для повышения эффективности и профессионализма полицейских служб. В Казахстане это может включать обмен опытом с зарубежными коллегами, участие в международных тренингах и семинарах, а также внедрение современных технологий и методик в работу полиции.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каковы основные принципы сервисной модели полицейской службы и в чем их отличие от традиционных моделей?
2. Приведите примеры стран, успешно реализовавших сервисную модель полиции, и опишите ключевые элементы их подходов.
3. Какие факторы способствуют успешному внедрению сервисной модели полиции в разных странах?
4. Объясните, почему попытки внедрения сервисной модели полиции во Франции не увенчались успехом.
5. В чем заключается роль общественного участия и обратной связи в рамках сервисной модели полицейской деятельности?
6. Какие технологические инновации используются в сервисной модели полиции и как они влияют на ее эффективность?
7. Какие преимущества и недостатки имеет сервисная модель полиции по сравнению с более традиционными подходами?
8. Обсудите, как социально-экономические и культурные факторы влияют на адаптацию и эффективность сервисной модели полиции в разных странах.
9. Какие методы и стратегии могут быть использованы для повышения доверия общественности к полиции в рамках сервисной модели?
10. Какие вызовы и проблемы могут возникнуть при переходе к сервисной модели полиции, и как их можно преодолеть?

### **Литература**

1. Сасенов А.Б. Проблемы в деятельности местной полицейской службы и пути их решения // Юрист Юга России и Закавказья. – 2017. – №3 (19). – С. 22-29.
2. Астапенко П.Н. Конституционно-правовые основы деятельности полиции (милиции) стран европейского союза и Российской Федерации (сравнительно-правовой анализ): автореф. дис. д-ра юрид. наук: 12.00.02. Московский университет МВД России. – М., 2009. – С. 60.
3. A handbook to support learning in area of equal opportunities in Metropolitan Police probationer training. Hendon. – Metropolitan Police Training School, 1992. – 31-35p.
4. Изучение и формирование общественного мнения о деятельности полиции (опыт работы полиции зарубежных стран): реферативный сборник. – М.: Академия управления МВД России, 2004. – С. 17.
5. Павловский Н.Ю., Пылев С.С. 61 вопрос, 61 ответ: о службе и учебе полицейских штата Орегон (США). – М., 1997. – С. 7.
6. Bard M. Family Crisis Intervention –From Concept to Implementation. – Washington, Dept. Of Justice, 1974. – 11p.
7. Биекенов Н.А. Сервисная функция полиции: некоторые аспекты зарубежного опыта // журнал Наука. – 2020. – №1(64). – С. 3-8.
8. Лури В.С. Анализ современного опыта психологической подготовки сотрудников полиции США: автореф. дис. канд.псих. наук. – М.: Академия МВД РФ, 1991. – С. 5.
9. Дакимов А.Т. Роль миграционной службы в реализации сервисной модели полиции: магистерский проект.... на соис. академ. степ. маг. – Косшы, 2023. – С. 69.

10. Штинкемайер Б. Полиция в Германии // В сборнике: Методика и дидактика учебного процесса и научной деятельности в подготовке сотрудников полиции. Материалы международного научно-практического семинара. Омская академия МВД России. 2011. – С. 89-101.
11. Ferret J. Evaluer la police dite de proximite? Les Cahiers de la securite interieure. – 2003. – №53. – 100 p.
12. Bolle P.-H. La police de proximite': notion, institution, action –Eguzkilore. 1998. №12. – 172 p.
13. Меньшикова Н.С. Партнерское сотрудничество полиции и гражданского общества: специфика осуществления в современных условиях. CyberLeninka [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/partnerskoe-sotrudnichestvo-politsii-i-grazhdanskogo-obschestva-spetsifika-osuschestvleniya-v-sovremennyh-usloviyah> дата обращения напр.: 03.01.2024.
14. L. Kelling and James Q. Wilson. Broken Windows. The Atlantic [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://www.theatlantic.com/magazine/archive/1982/03/broken-windows/304465/> <https://polisia.kz/ru/servisnaya-model-kazahstanskoj-politsii-videnie-i-perspektivy> дата обращения напр.: 11.01.2024.
15. Хью Орде. Британская общественность не стала бы доверять вооруженной полиции или принимать ее. The Guardian [Электронный ресурс] - Режим доступа: [https://translated.turbopages.org/proxy\\_u/en-ru.ru.a9569c2f-651cefb5-046a536a](https://translated.turbopages.org/proxy_u/en-ru.ru.a9569c2f-651cefb5-046a536a) дата обращения напр.: 01.01.2024.
16. Анализ деятельности зарубежной полиции в сфере реагирования на общественную критику. Pravo.studio [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://pravo.studio/pravoohranitelnyie-organyi-rossii/analiz-deyatelnosti-zarubejnoj-politsii-sfere-106059.html> дата обращения напр.: 03.01.2024.
17. Crimestoppers Impact Report 2017-18. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://crimestoppers-uk.org/getmedia/99d7e44c-f746-4458-8a4c-1d6bcd5635/Crimestoppers-Impact-Report-2017-18.pdf> дата обращения напр.: 05.01.2024.
18. Взаимодействие полиции с общественными объединениями и гражданам. Административная деятельность полиции [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://isfic.info/poladm/demud94.htm> дата обращения напр.: 05.01.2024.
19. Donselot J., Plyvekens A. Le «Community policing» aux Etats Unis. –Avril 2000 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.gip-recherche-justice.fr/recherches/syntheses/38-commimitypolicing.pdf> дата обращения напр.: 06.01.2024.
20. Андреева И.А. Полицейская система Франции: генезис, формирование, развитие. – Омск, 2015г. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://dissertation.lecture.center/dissertatsii-gosudarstva-prava-istoriya/reformirovanie-natsionalnoy-politsii-frantsii-95908.html> дата обращения напр.: 08.01.2024.
21. Три года правления Н. Саркози: итоги, проблемы, перспективы. Перспективы [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.perspektivy.info/book/tri\\_goda\\_pravlenija\\_n\\_sarkozi\\_itogi\\_problemy\\_perspektivy\\_2010-07-12.htm](https://www.perspektivy.info/book/tri_goda_pravlenija_n_sarkozi_itogi_problemy_perspektivy_2010-07-12.htm) дата обращения напр.: 10.01.2024.
22. Президент провел расширенное заседание коллегии Министерства внутренних дел [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru/prezident-provel-rasshirennoe-zasedanie-kollegii-ministerstva-vnutrennih-del-3052832> дата обращения напр.: 06.01.2024.

## **2 КОНЦЕПЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ ПАТРУЛЬНОЙ ПОЛИЦИИ**

### **2.1 Понятие и основные аспекты сервисной модели в деятельности патрульно-постовой службы сотрудников полиции**

Современная структура ведомств внутренних дел Республики Казахстан начала складываться в эпоху революций. В то время были заложены основы для многих направлений работы полиции, включая некоторые, представленные впервые. Однако, патрульно-постовая служба (ППС) выделяется среди них благодаря своим глубоко укоренившимся историческим традициям, насчитывающим большую давность.

В 1926 году ППС стали широко распространены по городам Советского Союза. К тому времени был утвержден стандартный вид униформы для сотрудников этих служб, а также введены уникальные белые металлические щиты, на которых указывалось название участка и номер поста. В течение 1920-1930-х годов, в рамках патрульно-постовой службы формировались специализированные подразделения: охраны и регулирования дорожного движения. Несмотря на различия в подчиненности и специфике задач, эти подразделения продолжали выполнять важную роль в поддержании общественного порядка и безопасности на улицах и в других общественных местах. Важным этапом в развитии ППС стало принятие Устава патрульно-постовой службы милиции, который был утвержден МВД СССР 20 июля 1974 года и закрепил основные принципы и правовое положение этой службы.

Согласно Уставу патрульно-постовой службы милиции 1974 года, его положениями могли руководствоваться не только работники милиции, но и члены рядового и командного состава органов внутренних дел, а также военнослужащие внутренних войск Министерства Внутренних Дел СССР. Устав предусматривал руководство как для организации и выполнения задач ППС, так и для действий во время несения службы и в случаях, когда сотрудники или военнослужащие находились вне службы, но принимали меры для предотвращения преступлений и других правонарушений.

Переход от советской модели ППС к современной системе в Республике Казахстан отмечен значительными изменениями и преобразованиями. После распада СССР и обретения независимости Казахстаном, страна начала активный процесс реформирования своих правоохранительных органов. Этот переход включал не только изменения в организационной структуре и управлении, но и пересмотр устоявшихся методов и подходов к обеспечению общественного порядка. Современная модель ППС в Казахстане ориентирована на более эффективное взаимодействие с обществом, внедрение новых технологий и методик работы, что отражает общий глобальный тренд в области обеспечения общественной безопасности. Эти изменения направлены на повышение эффективности патрульной службы, укрепление доверия граждан к правоохранительным органам и улучшение качества жизни в обществе.

Эффективность работы патрульной службы полиции напрямую зависит от качества правового регулирования её деятельности. Важным аспектом является наличие хорошо продуманной модели, которая включает в себя не только структуру самой патрульной службы, но и её управленческую иерархию. Также критически важно четкое определение полномочий подразделений патрульной службы и их взаимодействие как с другими отделами внутренних дел, так и с органами местного самоуправления.

При анализе нормативно-правовой базы, регламентирующей работу административной полиции и, в частности, патрульной службы, становится очевидной её разделение на два основных блока. Первый включает в себя общие правовые акты, которые касаются всей административной полиции, в то время как второй блок состоит из специализированных нормативных документов, непосредственно относящихся к деятельности патрульных подразделений.

И здесь в первую очередь необходимо рассмотреть и проанализировать утвержденный приказ МВД РК «Об утверждении Инструкции по несению патрульно-постовой службы сотрудниками полиции Республики Казахстан по обеспечению охраны общественного порядка и дорожной безопасности в населенных пунктах и на загородных автомобильных дорогах»

от 15 февраля 2023 года №164. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 февраля 2023 года №31917.

Инструкция по несению ППС устанавливает стандартные процедуры и правила для сотрудников полиции и военнослужащих Национальной гвардии Республики Казахстан. Этот документ охватывает аспекты охраны общественного порядка и дорожной безопасности, как в населенных пунктах, так и на загородных автомобильных дорогах.

Согласно этой Инструкции, патрульно-постовые наряды формируются из двух или более сотрудников, в зависимости от текущей оперативной обстановки и расписания смен. В каждом наряде назначается старший, ответственный за контроль выполнения задач и безопасности в процессе службы, включая доставку задержанных лиц. Сотрудники, заступающие на службу, должны соответствовать определенным стандартам внешнего вида, включая ношение форменной одежды, соответствующей сезону.

Важным аспектом организации ППС является оперативное подчинение нарядов Центру оперативного управления или дежурной части органов полиции. Наряды получают указания о заступлении на службу и завершении её по устным приказам. Для выполнения патрульных задач нарядам определяются конкретные маршруты или посты патрулирования. Протяженность и границы маршрутов устанавливаются в зависимости от условий и обстановки, с документальным оформлением в карточке маршрута. Карточка маршрута, являясь документом служебного пользования, предъявляется исключительно уполномоченным лицам.

Различные виды патрульно-постовых нарядов включают пешие патрули, патрули на автотранспорте, конные патрули, патрули с собаками, а также модульные и стационарные посты полиции.

В подготовительном этапе к несению патрульно-постовой службы ключевым моментом является своевременное прибытие сотрудников на место сбора. Они должны прибывать не позднее, чем за 15 минут до начала инструктажа, при этом обязательно докладывая о своем прибытии в дежурную часть и командиру для регистрации в постовой ведомости.

Следующим этапом является получение необходимого оснащения, включая вооружение, средства связи, индивидуальные средства защиты и служебную документацию. Весь перечень оснащения определен приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан. Водители, закрепленные за транспортными средствами, должны проходить предрейсовый медицинский осмотр, получать путевые листы и гарантировать готовность транспорта к использованию. Важной частью подготовки является обеспечение сохранности полученного имущества. По завершении службы сотрудники обязаны сдать все полученное оборудование и документы дежурному или ответственному лицу.

Перед выходом на маршрут сотрудники участвуют в инструктаже, где им доводятся основные ориентировки, информация о разыскиваемых лицах и другие важные сведения. Эту информацию необходимо тщательно записывать в служебную книжку.

Сотрудники должны быть хорошо осведомлены об оперативной обстановке, особенностях маршрута, дислокации ближайших нарядов и системе связи с ними. Также важно знать приметы разыскиваемых лиц и транспортных средств, места потенциального совершения правонарушений и дорожно-транспортных нарушений (ДТП), а также расположение важных объектов и мест массового пребывания людей в районе маршрута. После получения устного приказа о начале службы, наряды направляются к назначенным местам для выполнения своих задач.

**Эффективное использование средств радиосвязи и видеофиксации** является неотъемлемой частью обеспечения охраны общественного порядка и дорожной безопасности в ходе ППС. Управление патрульно-постовыми нарядами (ППН) осуществляется через радиосвязь с дежурной частью, где находится главная радиостанция. Радиостанции включаются сразу после приказа о начале службы и остаются включенными до ее завершения.

Важными правилами радиообмена являются запрет на самовольное отключение радиостанции, необходимость незамедлительного ответа на вызовы и сообщения, знание собственных позывных и номеров каналов, а также соблюдение радиодисциплины и краткость сообщений. Не допускается использование радиообмена для передачи несвязанной с службой информации, а также секретных данных и личных сведений сотрудников.

В случае чрезвычайных ситуаций, вмешательство в радиообмен разрешается главной радиостанции и ППН посредством нажатия кнопки экстренного вызова.

Носимые видеорегистраторы являются обязательным атрибутом ППС. Их необходимо включать в начале и вести непрерывную запись до окончания службы. Видеорегистраторы фиксируют все действия сотрудников и правонарушителей, включая процесс составления документов и доставления задержанных в полицейские органы. Порядок использования аудио- и видеофиксационных средств регламентирован соответствующим приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан, который определяет стандарты и процедуры для фиксации правонарушений и действий сотрудников.

**Важным аспектом ППС является обращение сотрудников с гражданами при выполнении задач по охране общественного порядка и дорожной безопасности.** Сотрудники, вступая в контакт с гражданами, обязаны представиться, предъявить служебное удостоверение, назвать свою должность, звание и фамилию, при этом соблюдая определенные формы поведения, такие как избегание рукопожатий или неправомерных жестов.

В случаях обращений граждан, сотрудники ППН должны внимательно выслушивать и принимать меры в рамках своей компетенции, а также предоставлять разъяснения по вопросам, выходящим за пределы их полномочий. Тактичность, вежливость и уважение к чести и достоинству граждан являются обязательными качествами для сотрудников патрульной службы. Все требования и замечания сотрудников должны быть четкими, убедительными и понятными, чтобы избежать недоразумений или конфликтов. В случае возмущенной реакции гражданина, сотрудники должны проявить терпение, объяснить неправомерность поведения гражданина и порядок обжалования, а также соблюдать процедуры составления административных материалов с обязательной фиксацией на видеорегистратор.

Обращение с документами граждан должно быть аккуратным, при этом не допускаются внесение каких-либо отметок. В случае обнаружения подозрительных документов или нарушений, сотрудники принимают соответствующие меры.

Контакты с иностранными гражданами и работниками дипломатических представительств должны осуществляться в рамках служебных обязанностей сотрудников. Важно обращать внимание на законность пребывания иностранных граждан в стране.

В случаях обнаружения лиц с тяжелым состоянием здоровья, необходимо немедленно вызвать скорую медицинскую помощь и оказать первую помощь до ее прибытия. При необходимости, ППН оказывают содействие водителям, столкнувшимся с неисправностью или участвовавшим в дорожно-транспортных происшествиях, обеспечивая безопасность на дорогах.

При заступлении на службу, ППН обязан немедленно доложить в дежурную часть о своем прибытии и текущей обстановке в районе несения службы. Важно, что сотрудники, осуществляющие патрулирование раздельно, должны находиться в пределах видимости и слышимости друг друга. Основными задачами заступивших на службу сотрудников являются обеспечение правопорядка и дорожной безопасности, предотвращение и пресечение преступлений и административных правонарушений, выявление и задержание лиц, совершивших преступления, а также оказание помощи гражданам в экстренных ситуациях. Также подчеркивается важность ведения служебных записей и оценки обстановки, в том числе обращения внимания на подозрительные действия граждан и наличие потенциальных угроз.

Для обеспечения эффективного надзора за дорожным движением ППН используют различные методы и технические средства, включая специальные звуковые и световые сигналы, планшеты с программным обеспечением и другие. При выявлении нарушений ППН принимают соответствующие меры, включая ручное регулирование движения и принудительную остановку транспортных средств в соответствии с законодательством. В случае необходимости, ППН взаимодействует с другими подразделениями и службами для эффективного решения возникающих задач и проблем.

**Осуществление патрулирования для поддержания общественного порядка и обеспечения безопасности на дорогах с применением наземного транспорта.** ППН использующие автомобили, мотоциклы или квадроциклы, должны двигаться со скоростью, позволяющей эффективно наблюдать за обстановкой. Рекомендуемая скорость в населенных пунктах составля-

ет 40-50 км/ч, в то время как на загородных автомобильных дорогах она должна соответствовать требованиям ПДД. Для усиления профилактики правонарушений в темное время суток предпочтительно использование стояночного света.

Обязанности членов патрульного наряда и порядок их размещения в транспортном средстве определяются старшим наряда после инструктажа. Старший сотрудник также отвечает за объявление маршрута следования и координацию перемещения наряда. Важно, что при доставлении правонарушителей в органы полиции старший наряда занимает место на заднем сиденье вместе с доставляемым. ППН на транспортных средствах должен осуществлять остановки для пешего патрулирования и проверки подозрительных лиц и транспортных средств. Водитель при этом остается у автомобиля, обеспечивая его охрану и поддержание связи с дежурной частью. В процессе транспортировки задержанных лиц в органы полиции ППН принимает меры предосторожности для обеспечения безопасности всех участников процесса и предотвращения возможного нападения или побега задержанных. В ситуациях преследования, ППН активирует специальные звуковые и световые сигналы и выбирает скорость движения, соответствующую конкретным условиям. ППН также должен следить за действиями преследуемых и других участников дорожного движения, информируя дежурную часть о своем местоположении и направлении движения.

Стоит отметить, что ППН не допускается безосновательно останавливать транспортные средства, перевозить посторонних граждан без служебной необходимости и превышать установленную скорость движения, за исключением случаев экстренного следования к месту совершения правонарушения или преследования нарушителей.

Эти методы и процедуры обеспечивают не только эффективность патрульной деятельности, но и безопасность, как самих сотрудников, так и окружающих граждан.

**В контексте ППС, выполняемой с использованием водных транспортных средств,** акцентируется внимание на специфике выполнения задач в акватории. Сотрудники, выполняющие службу на катере или моторной лодке, обладают рядом ключевых функций. Одной из основных задач является проведение разъяснительной работы среди отдыхающих граждан о необходимости соблюдения правил безопасности на водоемах. Такая работа предусматривает не только информирование граждан, но и повышение общего уровня безопасности на водных объектах. Патрульные на воде также оказывают содействие органам транспортного контроля и рыбоохраны в предупреждении и пресечении нарушений, связанных с маломерными судами, а также в области охраны рыбных запасов, флоры и фауны. Таким образом, деятельность ППН на водных транспортных средствах включает в себя не только обеспечение порядка, но и участие в охране природных ресурсов.

Важной частью обязанностей ППН на воде является оказание помощи гражданам, оказавшимся в бедственном положении на воде. Это предусматривает не только спасательные мероприятия, но и предоставление первой помощи, а также координацию с другими службами по обеспечению безопасности и спасению людей. Служба на водных транспортных средствах требует от ППН не только знания и соблюдения правил безопасности на водоемах, но и умения реагировать на чрезвычайные ситуации, а также взаимодействовать с различными службами и органами.

**В процессе воздушного патрулирования, осуществляемого с использованием вертолетов и беспилотных летательных аппаратов, ППН играют критически важную роль в обеспечении охраны общественного порядка и дорожной безопасности.** Эти средства позволяют ППН эффективно выполнять ряд ключевых задач, таких как обнаружение и розыск преступников, а также участие в розыске лиц и транспортных средств, скрывшихся с мест преступлений или ДТП.

С помощью воздушного патрулирования осуществляется надзор за безопасностью дорожного движения, особенно на загородных автомобильных дорогах. Это дает возможность быстро обнаруживать и оценивать дорожно-транспортные происшествия и другие опасные ситуации, а также контролировать состояние дорожных сооружений, железнодорожных переездов и других важных элементов инфраструктуры. Помимо этого, воздушное патрулирование играет значительную роль в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, обеспечивая

охрану общественного порядка в зонах ЧС, а также координируя взаимодействие различных сил и средств при выполнении задач органов внутренних дел в условиях военного положения и при ЧС.

Особое внимание уделяется охране общественного порядка в зонах массового отдыха, лесопарковых зонах, лесных массивах и других труднодоступных для наземных нарядов полиции местах, а также в местах проведения массовых мероприятий. Это обуславливает высокую значимость воздушного патрулирования для выполнения широкого спектра задач, связанных с охраной общественного порядка и обеспечением безопасности на территории страны.

**Применение служебных собак в рамках ППС является специфическим и важным аспектом обеспечения общественного порядка.** Полицейский-кинолог, работая со служебной собакой, должен следовать ряду принципов и процедур для обеспечения безопасности, как окружающих, так и самих животных. Во время пешего патрулирования собака должна находиться с левой стороны кинолога на коротком поводке и в наморднике для предотвращения возможных инцидентов. Однако при проверке документов, опросе или досмотре правонарушителя, собака удерживается без намордника на коротком поводке в позиции «Охраняй», при этом обеспечивается безопасность проверяемого лица. При доставлении задержанного пешим порядком, собака следует рядом с полицейским-кинологом на коротком поводке и без намордника, в то время как в автомобиле или других транспортных средствах кинолог и собака занимают место, оптимальное для возможного применения животного.

Полицейский-кинолог регулярно осматривает места, где наиболее вероятно совершение правонарушений. При осмотре подвалов, нежилых помещений и других объектов, собака может быть использована для поиска и задержания правонарушителей, при этом она работает без ошейника и намордника. Важно, чтобы кинолог всегда сохранял собаку в поле зрения и обеспечивал безопасность окружающих, делая предупреждение перед применением собаки. Применение собаки должно быть строго обоснованным и соответствовать закону. В случае нанесения собакой повреждений задержанному, кинолог обязан оказать первую помощь и вызвать скорую медицинскую помощь, при этом держать собаку на безопасном расстоянии. Все случаи применения собаки для задержания должны быть немедленно доложены в дежурную часть или командиру. Использование служебных собак требует от полицейских-кинологов высокой квалификации, умения контролировать поведение животных и строгого соблюдения процедур и законодательства.

**Конное патрулирование является важной частью ППС, обеспечивающей охрану общественного порядка.** Для выполнения задач на конных нарядах выбираются сотрудники, обладающие навыками верховой езды и прошедшие специальную подготовку. Работа конных нарядов характеризуется рядом специфических особенностей и требований. Основной способ передвижения конного наряда – шаг. Это позволяет сотрудникам внимательно наблюдать за обстановкой и сохранять согласованность действий. В случаях необходимости экстренного реагирования на нарушения общественного порядка применяется резвый аллюр. Особое внимание уделяется безопасности в темное время суток, когда на конном снаряжении используются светоотражающие элементы.

Полицейский-кавалерист должен регулярно проводить проверку конного снаряжения и осмотр лошади перед началом работы. Важно соблюдать особенности езды на лошади, учитывая различные условия местности, погодные условия и время суток. При этом необходимо соблюдать меры безопасности, чтобы не причинить вред окружающим гражданам, и постоянно поддерживать конское снаряжение в чистоте.

При задержании правонарушителей конные патрульные принимают меры, исключающие возможность травмирования. Однако не допускается удерживание правонарушителей с использованием лошади и конного снаряжения, а также применение огнестрельного оружия и специальных средств, находясь верхом на лошади, если это может нанести вред окружающим. Кроме того, сотрудникам запрещается самовольно отклоняться от назначенного маршрута или изменять порядок несения службы без служебной необходимости, передавать лошадь другим лицам для неслужебных целей и оставлять задержанных лиц без присмотра в непосредственной близости к лошади.



**Служба на модульных постах полиции, выполняемая ППН**, состоящими из двух сотрудников, имеет свои особенности и направлена на обеспечение охраны общественного порядка и дорожной безопасности. Эти наряды выполняют специализированные задачи в дополнение к общим обязанностям. Одной из ключевых задач является регулярное пешее патрулирование закрепленной территории, особенно в часы массового пребывания граждан. При этом наряды должны осуществлять обходы не реже двух раз в час, поддерживая удаленность от центра поста в пределах 300-500 метров. В темное и ночное время патрулирование проводится совместно парным нарядом для обеспечения безопасности и эффективности действий.

Значительное внимание уделяется организации взаимодействия с другими ППН, а также администрацией и службой частной охраны прилегающих объектов массового посещения. Это взаимодействие критически важно для координации усилий по обеспечению общественного порядка.

Сотрудники также проводят профилактические беседы с гражданами, обеспечивают общественную безопасность. Они предостерегают граждан от совершения противоправных действий и разъясняют недопустимость антиобщественного поведения. Особое внимание уделяется приему сообщений и информации от граждан, в том числе туристов, о преступлениях и происшествиях. ППН немедленно докладывают об этом в дежурную часть и принимают меры реагирования, оказывая необходимую помощь. Служба на модульных постах полиции предполагает активное взаимодействие с общественностью и другими силами правопорядка, а также оперативное реагирование на происходящие события и происшествия.

Служба на стационарных постах полиции «Рубеж» осуществляется парными ППН, состоящими из двух сотрудников. Эта деятельность включает выполнение ряда специфических задач, направленных на обеспечение охраны общественного порядка и дорожной безопасности. Основная задача ППН на таких постах - ведение визуального наблюдения за прохождением транспортных средств. Это включает отслеживание любых необычных ситуаций или потенциальных нарушений, которые могут происходить на дорогах. Сотрудники также принимают сообщения и другую информацию от участников дорожного движения о преступлениях и происшествиях. Важно, что вся полученная информация немедленно докладывается в дежурную часть, и сотрудники предпринимают необходимые меры для оказания помощи.

Одной из ключевых функций ППН на стационарном посту является обеспечение ограничения или полного перекрытия движения транспортных средств в ситуациях, угрожающих безопасности дорожного движения, например, при неблагоприятных дорожно-климатических условиях.

ППН также участвует в проведении оперативно-профилактических, оперативно-розыскных мероприятий, чрезвычайного положения и других мероприятий, организуемых органами внутренних дел.

Кроме того, ППН может осуществлять опрос водителей о состоянии автомобильной дороги, произошедших ДТП и иной информации, имеющей значение для деятельности полиции. В случае необходимости проводится досмотр транспортных средств в рамках административного и уголовного производства, стараясь минимизировать задержку в передвижении транспорта. Сотрудникам не разрешается садиться в транспортные средства участников движения, за исключением особых случаев, связанных с проведением процессуальных действий, установленных законодательством Республики Казахстан.

**В рамках несения патрульно-постовой службы в курортных, дачных районах и зонах массового отдыха**, ППН выполняют ряд специализированных задач. Особое внимание в период купального сезона уделяется проведению рейдовых мероприятий на водоемах в сотрудничестве с органами гражданской защиты. Цель этих мероприятий – профилактика и выявление правонарушений, что способствует увеличению безопасности отдыхающих. ППН также взаимодействуют с представителями дачных сообществ, содействуя обеспечению общественного порядка и имущественной безопасности в этих районах. При патрулировании уделяется внимание местам, где вероятно совершение уголовных и административных правонарушений, а также местам массовой концентрации людей, включая санатории, курорты, пляжи,

парки и другие подобные объекты. Кроме того, ППН выполняют иные задачи, возложенные на органы полиции для обеспечения порядка и безопасности на этих территориях.

**В контексте туристических объектов задачи ППН** включают патрулирование территории, оказание помощи туристам, выявление и пресечение правонарушений, а также сотрудничество с миграционными службами в случае выявления нарушений миграционного законодательства. Важным аспектом является владение информацией о туристических маршрутах и значимых объектах в патрулируемых зонах, что позволяет эффективно ориентироваться в районе и предоставлять актуальную информацию посетителям.

Несение патрульно-постовой службы в курортных и дачных районах, а также на туристических объектах, требует от ППН гибкости, адаптивности и способности к эффективному взаимодействию с различными группами населения и организациями.

**Несение патрульно-постовой службы по обеспечению охраны общественного порядка и дорожной безопасности при сопровождении организованных колонн** включает в себя ряд специфических задач и действий, направленных на обеспечение безопасности и беспрепятственного движения этих колонн.

1. Подготовительные мероприятия. ППН, задействованный в экипаже сопровождения, обязан изучить маршрут следования колонн, особенности организации движения и взаимодействия с другими ППН на маршрутах. Проводится также инструктаж водителей сопровождаемых колонн и фиксация сопровождения в соответствующем журнале.

2. Проверка документов и транспортных средств. Это включает проверку документов при сопровождении колонн с детьми, визуальный осмотр транспортных средств, убедительность в том, что количество пассажиров соответствует количеству посадочных мест и наличие всех необходимых документов.

3. Организация сопровождения. В зависимости от количества патрульных автомобилей, сопровождение может осуществляться разными методами – одним автомобилем впереди колонны, двумя с одним ведущим и одним замыкающим, или тремя автомобилями с добавлением сигнального автомобиля.

4. Установление скорости движения. Старший экипажа сопровождения определяет скорость движения с учетом дорожных условий и характеристик колонны.

5. Обеспечение беспрепятственного проезда. В случае накопления транспортных средств за сопровождаемой колонной, старший экипажа принимает меры для их пропуска.

6. Взаимодействие с другими ППН. При запросе экипажа сопровождения, другие ППН принимают меры для обеспечения безопасного проезда сопровождаемых колонн.

Таким образом, сопровождение организованных колонн требует от ППН высокого уровня организации, знаний и умений в области дорожной безопасности, а также способности координировать действия с другими участниками дорожного движения для обеспечения безопасности всех участников процесса.

**Действия ППН при совершении уголовных преступлений.** При совершении уголовных правонарушений и на месте происшествия, ППН должны незамедлительно реагировать и предпринять определенные действия. Эти действия включают в себя несколько основных этапов и мер. Первым шагом является оценка ситуации, которая включает в себя изучение информации о происшествии, предоставленной Центром оперативного управления и дежурной частью ОВД. Эта информация помогает сотрудникам понять обстоятельства происшествия, включая потенциальные угрозы, такие как наличие оружия или агрессивное поведение подозреваемых. Важной частью подготовки к выезду на место происшествия является обеспечение личной безопасности сотрудников, что предполагает использование средств индивидуальной защиты, таких как бронежилеты и каски.

На месте происшествия действия ППН должны быть направлены на следующее:

- доклад о происшествии в дежурную часть и выполнение полученных инструкций;
- организация преследования и задержания уголовных правонарушителей;
- оказание помощи потерпевшим, включая вызов скорой медицинской помощи;
- установление свидетелей и потерпевших, сбор информации о событии, включая приметы скрывшихся преступников и украденных вещей;

- обеспечение охраны места происшествия для сохранения следов преступления и вещественных доказательств;
- выполнение других неотложных действий, необходимых для раскрытия преступления и задержания преступников;
- передача контроля над ситуацией СОГ по её прибытии.

Важно отметить, что на месте происшествия ППН запрещается осуществлять действия, которые могут ухудшить отношения с гражданами или повлиять на процесс расследования, включая фото-видеосъемку и комментирование происшествия. Кроме этого, особое внимание уделяется сохранности следов преступления и вещественных доказательств, включая следы пальцев, крови, одежды и других вещественных объектов, связанных с происшествием. Эти действия требуют от патрульно-постовых нарядов высокой степени профессионализма, внимательности и способности к быстрому принятию решений в стрессовых ситуациях.

**При выявлении административных правонарушений ППН применяется ряд процедур,** сотрудники полиции действуют согласно установленным процедурам и законодательству Республики Казахстан. Они начинают с требования немедленного прекращения любого противоправного поведения, а затем переходят к идентификации личности правонарушителя. Важным этапом является выяснение всех обстоятельств правонарушения, включая те, которые могут исключать возбуждение административного производства. Весь процесс сопровождается тщательным документированием событий и сбором необходимых материалов. При этом особое внимание уделяется проверке правоустанавливающих документов на право управления транспортным средством и его принадлежности, что осуществляется через электронные системы данных (*электронные планшеты*) или, в случае отсутствия интернет-связи, через дежурную часть.

Протоколы об административных правонарушениях составляются в электронном или бумажном формате, причём правонарушителям всегда разъясняют их права и обязанности. Если протокол не может быть составлен на месте происшествия, производится доставка лица в ближайшее подразделение полиции.

Помимо этого, патрульные наряды оказывают содействие частным судебным исполнителям в случаях выявления фактов неисполнения судебных постановлений. Задержание и доставление транспортных средств осуществляется в соответствии с нормами КоАП, при этом задержанные транспортные средства и изъятые государственные регистрационные номера выдаются в соответствии с установленными процедурами.

В случаях, когда водительские удостоверения изымаются, патрульными выдаются временные удостоверения, а руководители подразделений обеспечивают регулярные сверки по лицам, доставленным на освидетельствование в медицинские учреждения. Эти меры направлены на усиление юридической ответственности и повышение эффективности административного регулирования.

**При взаимодействии с лицами, обладающими привилегиями и дипломатическим иммунитетом от административной ответственности,** ППН действуют в соответствии с определёнными правилами и процедурами. Это касается депутатов парламента, кандидатов в президенты, судей и других лиц, имеющих особый статус. В случае нарушения ими общественного порядка, ППН возбуждает административное производство и составляет мотивированный рапорт, направляя материалы в органы прокуратуры для согласования и принятия решения. При этом необходимо учитывать, что такие лица не могут быть подвергнуты приводу или мерам административного взыскания без соответствующего согласования. В случаях, когда дело касается лиц с дипломатическим иммунитетом, ППН также возбуждает административное производство и составляет рапорт. Однако важно помнить, что такие лица обладают личной неприкосновенностью и не могут быть подвергнуты личному досмотру, задержанию или приводу за административное правонарушение.

В ситуациях, связанных с ДТП, участвующим в них лицам с дипломатическим иммунитетом предлагается присутствовать при оформлении материалов. Если лицо отказывается от участия в оформлении, ППН фиксирует необходимую информацию и обстоятельства происшествия. Когда есть основания полагать, что лицо с привилегиями или иммунитетом, управляю-

щее транспортным средством, находится в состоянии опьянения, ППН принимает меры к остановке транспорта и информирует дежурную часть и командира. В случаях, когда это требуется, лица с дипломатическим иммунитетом могут быть задержаны в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством.

**При взаимодействии с несовершеннолетними,** ППН следуют определённым процедурам для предупреждения и пресечения уличных правонарушений. Основные задачи ППН включают предупреждение и пресечение уголовных и административных правонарушений, совершаемых несовершеннолетними на улицах и в общественных местах. ППН также уделяют внимание определению местонахождения потерявшихся или заблудившихся детей в пределах своего маршрута патрулирования. Важной задачей является также доставление подростков, находящихся в состоянии опьянения, к месту жительства для передачи их родителям, опекунам или в соответствующие учреждения. ППН активно выявляют антиобщественные группы несовершеннолетних и места их сбора, а также взрослых лиц, вовлекающих подростков в противоправную деятельность.

ППН обязаны предотвращать нахождение несовершеннолетних в ночное время в общественных местах без сопровождения законных представителей. Все происшествия, связанные с участием несовершеннолетних, должны быть незамедлительно сообщены в дежурную часть, после чего ППН следуют полученным оттуда указаниям.

**При совершении дорожно-транспортных происшествий ППН выполняют ряд ключевых задач.** Они начинают с оценки ситуации, определяя количество и состояние пострадавших, вызывая скорую помощь и оказывая первую доврачебную помощь. Затем ППН идентифицируют участников ДТП и свидетелей, обеспечивая их присутствие на месте происшествия до прибытия следственно оперативной группы (СОГ). Для обеспечения доказательственной базы ППН фиксируют вещественные доказательства и следы, связанные с происшествием. После прибытия СОГ, ППН передают собранную информацию и следуют их указаниям. Они также контролируют дорожное движение вокруг места ДТП, организуя его по возможности в объезд. Если в ДТП участвовал скрывшийся водитель, ППН собирают и передают в дежурную часть данные о марке, типе, государственном регистрационном знаке и прочих приметах транспортного средства и водителя. Все действия на месте ДТП фиксируются видеорегистраторами и включаются в материалы дела. При оформлении материалов о нарушениях правил дорожного движения (ПДД), приведших к материальному ущербу, ППН составляют схему места происшествия согласно установленным правилам и нормативным актам. Все действия ППН на месте ДТП строго регламентированы и направлены на обеспечение правопорядка, оказание помощи пострадавшим и сбор доказательств.

При розыске угнанных, похищенных или транспортных средств, скрывшихся с места ДТП или других правонарушений, ППН играют важную роль. При активации плана поисковых и заградительных мероприятий органов внутренних дел, ППН быстро переходят к действиям, направленным на обнаружение разыскиваемых транспортных средств. ППН проводят визуальный контроль проходящего транспорта, осуществляя остановку транспортных средств, схожих с разыскиваемыми по марке, модели, цвету и другим характерным приметам. Для каждого остановленного транспортного средства проводится проверка его типа, модели, государственного регистрационного знака, а также других данных, доступных через интегрированные информационные системы. В случае обнаружения разыскиваемого транспортного средства, особенно при подозрении в подделке документов или изменении регистрационных номеров, ППН незамедлительно информируют дежурную часть. Они принимают меры по задержанию транспортного средства и лиц в нем, соблюдая при этом меры личной безопасности и безопасности участников дорожного движения. До прибытия СОГ, ППН не перемещают транспортное средство и не предпринимают действий, которые могли бы уничтожить следы и вещественные доказательства. Вся собранная информация и транспортное средство передаются СОГ или полиции по месту обнаружения нарушения.

**В случае чрезвычайных ситуаций, ППН выполняют ряд критически важных задач для обеспечения безопасности и оказания помощи гражданам:**

1. При Пожаре: ППН докладывает в дежурную часть, организует эвакуацию населения, обеспечивает доступ аварийно-спасательных служб, задерживает подозреваемых, устанавливает свидетелей, оказывает помощь пострадавшим, не допускает посторонних к месту пожара и обеспечивает охрану места происшествия.

2. При Наводнении, Паводке, Селе: ППН информирует население о угрозе затопления, проводит эвакуацию, спасает граждан и имущество, организует порядок при переправе, предотвращает мародерство.

3. Во Время Метелей, Ураганов, Снежных Заносов: ППН сообщает о ситуации, усиливает наблюдение за движением, помогает пострадавшим, содействует в расчистке дорог и подсыпке инертных материалов.

4. При Землетрясении: ППН определяет опасные для движения места, перенаправляет транспорт и пешеходов, оказывает помощь пострадавшим.

5. При Крушениях, Катастрофах, Авариях: ППН сообщает в дежурную часть, спасает граждан, организует доступ экстренных служб, обеспечивает охрану места происшествия.

6. При Эпидемиях: ППН сообщает о заболеваниях, соблюдает меры безопасности, ограничивает передвижение, организует охрану важных объектов.

7. При Эпизоотиях: ППН сообщает о заболеваниях животных, обеспечивает ограничение передвижения, организует охрану важных объектов.

8. При Угрозе Массовых Нарушений Общественного Порядка: ППН докладывает в дежурную часть, оценивает ситуацию, предупреждает граждан, принимает меры при эскалации конфликта.

9. При Террористических Актах и Обнаружении Опасных Предметов: ППН сообщает в дежурную часть, обеспечивает оцепление, помогает в эвакуации, организует доступ экстренных служб.

10. Во Время Введения Ведомственных Планов ОВД: ППН действует в составе специальных групп.

В заключении данного подраздела необходимо подчеркнуть, что сервисная модель в деятельности ППС сотрудников полиции ориентирована на предоставление высококачественных полицейских услуг, с учетом потребностей и ожиданий общественности. Эта модель подразумевает активное взаимодействие с гражданами, что способствует формированию доверия и понимания между полицией и обществом. Она включает в себя не только профилактику правонарушений и оперативное реагирование, но и уделяет внимание качеству обслуживания и удовлетворенности граждан. Это помогает укреплять общественную безопасность и повышать эффективность полицейской работы.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие основные функции и задачи выполняет патрульно-постовая служба полиции?
2. В чем заключается роль патрульно-постовой службы в обеспечении общественного порядка и безопасности?
3. Какие методы и техники использует патрульно-постовая служба для выполнения своих задач?
4. Каковы особенности патрулирования на различных видах транспортных средств, включая пешее патрулирование, патрулирование на автомобиле, конном и водном транспорте?
5. Какие действия предпринимаются патрульно-постовыми нарядами при выявлении уголовных и административных правонарушений?
6. Как происходит взаимодействие патрульно-постовых нарядов с гражданами при предупреждении и пресечении правонарушений?
7. Какие меры принимаются патрульно-постовой службой в чрезвычайных ситуациях, таких как пожары, наводнения, ДТП?
8. Как патрульно-постовая служба взаимодействует с другими подразделениями полиции и внешними службами в рамках своих обязанностей?

9. Каковы права и обязанности сотрудников патрульно-постовой службы при выполнении служебных задач?

10. Какие качества и навыки необходимы сотрудникам патрульно-постовой службы для эффективного выполнения своих функций?

### **Литература**

1. Еропкин М.И., Кузнецова А.А. Становление советской милиции: учеб. пособие. Горький, 1979. – 96.

2. Инструкция об организации Советской рабоче-крестьянской милиции // Сборник законодательных документов по вопросам организации и деятельности советской милиции (1917-1934 гг.). М., 1967. – . 14-16.

3. Приказ МВД РК «Об утверждении Инструкции по несению патрульно-постовой службы сотрудниками полиции Республики Казахстан по обеспечению охраны общественного порядка и дорожной безопасности в населенных пунктах и на загородных автомобильных дорогах» от 15 февраля 2023 года №164. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 февраля 2023 года №31917.

## **2.2 Реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности патрульно-постовой полиции**

В современном мире перед правоохранительными органами стоят новые вызовы, требующие адаптации к быстро меняющимся условиям общественной жизни и повышения эффективности их работы. Ответом на эти вызовы становится внедрение сервисной модели в деятельность патрульно-постовой службы полиции, что предполагает переосмысление традиционных подходов и методов работы. В данном контексте, сервисная модель ориентирована на повышение уровня обслуживания граждан, укрепление доверия общества к полицейским структурам и повышение общей эффективности работы правоохранительных органов.

Правовая регламентация деятельности патрульно-постовой службы в рамках сервисной модели подразумевает не только применение существующих законодательных и нормативных баз, но и разработку новых подходов и механизмов, способствующих реализации принципов сервиса в ежедневной работе полицейских. Это включает в себя внедрение инновационных технологий, обучение персонала, разработку новых процедур взаимодействия с гражданами и улучшение качества предоставляемых услуг.

В этом подразделе рассматриваются ключевые аспекты внедрения и реализации сервисной модели в деятельности патрульно-постовой полиции, а также анализируются правовые и организационные основы, которые обеспечивают функционирование данной модели. Также будет проанализирован опыт внедрения подобных практик в других странах, что позволит выявить наиболее эффективные методы и подходы к реализации сервисной модели в контексте патрульно-постовой службы.

Деятельность сотрудников патрульной полиции непосредственно связана с выполнением общественно значимых функций по поддержанию порядка и законности. Их работа влечет за собой постоянное взаимодействие с населением, что делает их основными представителями органов внутренних дел в глазах общественности. В связи с этим, образ полиции в обществе, его восприятие и доверие к нему во многом определяется действиями и поведением патрульных полицейских.

В 2023 году состоялось расширенное заседание Коллегии МВД Республики Казахстан, в котором приняли участие руководители всех подразделений центрального аппарата ведомства. Заместитель главы МВД, Игорь Лепеха, выразил озабоченность по поводу ряда вопросов, связанных с функционированием патрульной полиции. Особое внимание он предложил уделить вопросам, касающимся безопасности дорожного движения.

Состояние дорожной безопасности в Казахстане отмечается как критическое из-за высоких показателей смертности, хотя и наблюдается тенденция к снижению числа ДТП с 2014 года. За последние годы в результате более чем 74 тысяч ДТП погибли 11 193 человека, среди которых большинство мужчины, а также женщины и дети. По данным Всемирной организации здравоохранения за 2018 год, Казахстан занимает 107 место среди 192 стран мира с показателем 12,7 погибших на 100 тыс. населения. В структуре погибших в ДТП наибольший процент составляют пешеходы, за ними следуют пассажиры и водители автотранспорта, а также пользователи мототранспорта и велосипедов.

Основной причиной ДТП в Казахстане является недостаточный уровень транспортной дисциплины и культуры вождения. Данные показывают, что 94% всех ДТП происходят по вине водителей, причем около 6% случаев связаны с управлением транспортом в состоянии алкогольного опьянения. В 2022 году более половины смертельных ДТП были совершены водителями, обучившимися вождению самостоятельно, без профессиональной подготовки в автошколах. Это обусловлено снижением требований к автошколам и уровню качества подготовки водителей, что приводит к увеличению числа неквалифицированных водителей на дорогах.

Ключевыми факторами, влияющими на высокий уровень аварийности на дорогах Казахстана, являются превышение скорости (40% случаев), выезд на встречную полосу и неправильный обгон (7%), а также ошибки при маневрировании (7%). При этом 55% ДТП происходят на загородных трассах, включая дороги республиканского (35%) и областного/районного (20%) значения. Сложная ситуация складывается на ключевых автодорогах, таких как «Западная Ев-

ропа – Западный Китай», «Алматы – Ташкент» в Жамбылской области и «Уральск-Атырау» в Западно-Казахстанской и Атырауской областях, где фиксируется более 60% смертельных исходов в ДТП. Ухудшение ситуации обусловлено плохим состоянием дорожного покрытия и недостаточным соответствием дорог современным стандартам, что приводит к опрокидываниям (21% ДТП) и столкновениям (30%).

В своем послании в сентябре 2023 года, Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев особо акцентировал внимание на важности качественного строительства автомобильных дорог, включая дороги местного значения. Он выразил обеспокоенность постоянной актуальностью этой проблемы, несмотря на значительные бюджетные вложения. Президент установил конкретную цель – к 2025 году довести долю местных дорог в хорошем состоянии до 95%. Это требует прямого контроля со стороны Правительства и активных действий для выявления нарушений в процессе строительства. Он подчеркнул, что улучшение качества дорожной инфраструктуры непосредственно связано с обеспечением безопасности дорожного движения и сокращением числа ДТП со смертельным исходом.

Таким образом, президент подчеркивает важность строительства дорог как важного аспекта в обеспечении общественной безопасности и устойчивого развития страны.

Проблема ДТП в современном мире занимает центральное место в обсуждениях среди исследователей, правительственных органов и общественности. Особенно актуальна эта проблема для стран с развивающейся экономикой, включая Казахстан. ДТП значительно влияют на уровень смертности и инвалидности среди населения. Комплексный характер этой проблемы обусловлен разнообразием факторов, в том числе человеческим фактором (например, ошибками водителей, нарушением ПДД), техническим состоянием транспортных средств и условиями дорожного движения, включая качество и безопасность дорожного покрытия.

Безопасность на загородных трассах в значительной степени зависит от качества и развития придорожной инфраструктуры. Недостаточное наличие кемпингов, зон отдыха, пунктов питания и других необходимых объектов обслуживания вдоль дорог приводит к тому, что водители часто вынуждены управлять автомобилем в состоянии усталости, без возможности достаточного отдыха и сна. Это, в свою очередь, увеличивает риски на дорогах, поскольку утомление водителей напрямую снижает их внимательность и реакцию, что может стать причиной ДТП.

Неконтролируемые нелегальные пассажирские перевозки представляют собой значительную проблему в сфере дорожной безопасности. Популярность онлайн-сервисов для перевозки пассажиров, таких как «Indrive», «Uber» и «ЯндексGO», значительно возросла с 2018 года, однако обеспечение безопасности в этой области остается на низком уровне. Водители, работающие с помощью этих сервисов, часто игнорируют режим труда и отдыха в погоне за заработком, что приводит к увеличению усталости и, как следствие, к авариям. Автомобили, используемые в этих сервисах, зачастую не соответствуют стандартам безопасности, многие из них изношены, ненадлежащим образом переоборудованы или имеют правый руль. Анализ показывает, что в каждом третьем ДТП такие автомобили не оснащены системами безопасности, такими как подушки безопасности, а в каждом десятом случае эти системы не срабатывают должным образом.

В автопарке Казахстана более половины автомобилей имеют срок эксплуатации более 20 лет, что вызывает серьезные вопросы к их техническому состоянию и безопасности. Контроль за соответствием транспортных средств техническим регламентам осуществляется неэффективно. За последние пять лет полицией было выявлено более 565 тысяч случаев управления автомобилями, не соответствующими техническим стандартам, и около 267 тысяч случаев непрохождения технического осмотра. Кроме того, водители и пассажиры часто пренебрегают использованием ремней безопасности и других удерживающих устройств, что привело к гибели 738 человек за пять лет, а в 173 случаях в автомобилях не были предусмотрены ремни безопасности.

Организация чрезвычайной медицинской помощи на трассах Казахстана не отвечает требованиям эффективности, особенно в контексте «золотого часа», критического для спасения жизней. В большинстве случаев (68%) смерть наступает непосредственно на месте ДТП. ДТП в населенных пунктах, составляющих 45% от общего числа, часто связаны с наездами на пеше-



ходов, обусловленными плохим освещением, отсутствием тротуаров и дорожной разметки. В отчете ВОЗ за 2018 год отмечается, что страны с высоким уровнем смертности на дорогах, как правило, не включают экономически развитые государства, где созданы все условия для безопасности дорожного движения.

Для решения вышеуказанных проблем, также улучшения работы патрульно-постовой службы и развития в целом полиции в Казахстане, приняты стратегические документы на республиканском уровне. Сюда относятся распоряжение Премьер-Министра от 9 сентября 2022 года №146-р, которым утверждена «Дорожная карта развития органов внутренних дел на 2022-2024 годы» и «Концепция обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом на 2024-2028 годы» разработанная в 2023 году по поручению главы государства. Данные документы направлены на комплексное развитие полицейских структур, повышение их эффективности и укрепление взаимодействия с обществом, таким образом, планируется обеспечить переход к сервисной модели полиции в Республике Казахстан. Поэтому необходимо подробно проанализировать и рассмотреть вышеуказанные концептуальные стратегические документы.

В рамках утвержденной Концепции, одной из ключевых задач является снижение смертности при ДТП в Казахстане. Основываясь на успешном опыте скандинавских стран, внедряется стратегия «нулевой смертности на дорогах». Этот подход предполагает комплексное воздействие на три ключевых компонента: дорожную инфраструктуру, водителей и автотранспорт.

Важным шагом будет пересмотр подходов к проектированию и реконструкции автодорог, включая применение передовых аналитических инструментов и специализированных программных решений, например, системы «Vision Zero». Программа «Vision Zero» представляет собой стратегию безопасности дорожного движения, которая начала разрабатываться в Швеции в 1997 году. Основной целью этой стратегии является сведение к минимуму смертности и серьезных травм в результате дорожно-транспортных происшествий. Это позволит создать эффективную и безопасную дорожную систему, где унифицированные элементы инфраструктуры способствуют защите всех участников дорожного движения.

В рамках улучшения безопасности дорожного движения в Казахстане, планируется ряд ключевых мер. Во-первых, технические средства регулирования дорожного движения будут адаптированы для удобства людей с ограниченными возможностями. Во-вторых, водителям будет предоставляться оперативная информация о дорожных условиях через информационные сервисы, включая СМС и навигационные карты. Также планируется модернизация медицинских и спасательных пунктов для более эффективного оказания помощи пострадавшим в ДТП. Кроме того, будет расширена система фото- и видеофиксации нарушений ПДД и внедрены аппаратно-программные комплексы на базе служебных автомобилей полиции для улучшения надзора за дорожным движением.

Уже сегодня на казахстанских дорогах был внедрён инновационный интеллектуальный комплекс «Кибер-шериф» для фото- и видеофиксации, который устанавливается на патрульные автомобили полиции. Этот современный комплекс обладает способностью отслеживать до трёх дорожных полос и идентифицировать автомобили на расстоянии до 150 метров. Он автоматически распознает номера машин, нарушающих правила дорожного движения, сравнивает их с данными в базах, фиксирует нарушения и записывает их на видео, после чего информирует об этом инспектора. Полностью автоматизированная система позволяет эффективно работать с множественными базами данных, обеспечивая более точный и оперативный контроль за соблюдением правил дорожного движения.

Еще одним нововведением было внедрение комплексов «ZEREK-2» на ключевых автодорогах Казахстана, включая маршруты Шымкент-Кызылорда, Шымкент-граница Узбекистана, Шымкент-Тараз, Тараз-Кайнар, Конаев-Талдыкорган, а также Астана-Павлодар, что является значимым шагом в усилении контроля за дорожным движением и повышении безопасности на дорогах. 33 установленных комплекса «ZEREK-2», интегрированных с единым реестром административных производств, начали свою работу с 25 августа 2023 года. Эти системы фиксации нарушений скоростного режима обеспечивают автоматическую регистрацию нарушений правил дорожного движения. Аналогичная система, ранее установленная на трассе Кокшетау-Астана, уже доказала свою эффективность в выявлении и регистрации нарушений. Это новов-

ведение способствует укреплению безопасности на дорогах, снижению количества дорожно-транспортных происшествий и повышению ответственности водителей за соблюдение скоростного режима.

Внедрение таких комплексов также является частью широкомасштабных усилий по модернизации и цифровизации системы обеспечения дорожной безопасности в Казахстане.

В рамках повышения безопасности дорожного движения в Казахстане предпринимаются важные законодательные инициативы. Одной из ключевых является внедрение аудита безопасности дорожного движения, который будет включать в себя анализ и улучшение условий дорожной инфраструктуры и выявление опасных участков дорог. Планируется также реформировать систему обучения и экзаменов для получения водительских прав, в том числе введение испытательного срока и рейтинга автошкол на основе статистики ДТП, что повысит качество обучения водителей. Кроме того, предполагается ужесточение требований к техническому осмотру автотранспорта, чтобы минимизировать риски, связанные с его техническим состоянием.

В рамках усилий по повышению безопасности на дорогах Казахстана предлагается ввести понятие «средняя скорость», что позволит контролировать скорость автотранспорта, особенно на загородных и прямолинейных участках дорог. Установление ранее упомянутых автоматических контрольно-измерительных приборов будет способствовать сокращению смертности в результате ДТП, вызванных превышением скорости. Также планируется внедрение международной программы «SR4School» для повышения дорожной безопасности в школьной среде. Важным аспектом является создание в регионах центров дорожной безопасности, которые будут координировать транспортную политику и обеспечивать согласованность действий всех заинтересованных органов.

Улучшение безопасности в общественных местах - важнейшая задача для повышения качества жизни и обеспечения спокойствия граждан. Опираясь на международный опыт и современные технологии, можно значительно повысить эффективность работы в этой области.

Одним из ключевых направлений является расширение и усовершенствование систем видеонаблюдения. Технологии видеоаналитики позволяют не только фиксировать происходящее, но и анализировать поведение людей, выявлять потенциально опасные ситуации до их возникновения. Установка камер видеонаблюдения на криминогенных участках увеличит контроль и поможет в превентивных мерах против преступлений. Кроме того, в общественных местах планируется установка систем экстренного вызова. Это обеспечит быструю реакцию на чрезвычайные ситуации, позволяя гражданам в случае необходимости моментально сообщить о происшествии или угрозе.

Создание центров оперативного управления в моногородах станет еще одним шагом к повышению безопасности. Эти центры будут координировать действия всех служб, отвечающих за обеспечение порядка и безопасности, что увеличит их оперативность и эффективность.

В феврале 2023 года депутаты были проинформированы о работе нового ситуационно-аналитического центра, созданного при Министерстве внутренних дел. Этот центр представляет собой современное решение, позволяющее в реальном времени отслеживать правонарушения и проводить их целенаправленную профилактику. Одной из ключевых инициатив в рамках работы центра является проект «Қорғау» («Защита»), который уже демонстрирует свою эффективность в пилотном режиме. Особое внимание в рамках этого проекта уделяется снижению смертности в результате дорожно-транспортных происшествий. Как сообщает информационный канал Хабар24, проект «Қорғау» уже активно функционирует в 12 городах Казахстана, что свидетельствует о его успешной реализации и положительном влиянии на общую безопасность в стране. Эти усилия являются частью широкого курса на модернизацию и улучшение эффективности деятельности правоохранительных органов.

Также в планах усиление мер по обеспечению правопорядка в местах массового отдыха населения. Это включает в себя не только увеличение числа патрулей, но и дополнительную ответственность для руководителей организаций за создание безопасной среды и устранение условий, способствующих правонарушениям.

Важным аспектом станет внедрение рейтинга безопасности для частных заведений. Это позволит повысить ответственность администраций за обеспечение безопасности посетителей и даст возможность гражданам осознанно выбирать места для отдыха, учитывая уровень безопасности.

Также необходимо рассмотреть привлечения студентов юридических факультетов к охране общественного порядка в качестве прохождения практики. Данная инициатива представляет собой инновационный и практический подход к решению нескольких задач одновременно. Во-первых, это обеспечивает студентам ценный практический опыт, который будет способствовать их профессиональному развитию и лучшему пониманию реальных задач и вызовов, с которыми сталкиваются правоохранительные органы. Во-вторых, это позволит увеличить количество патрульных нарядов без необходимости в дополнительном наборе сотрудников полиции.

Привлечение студентов к работе в патрульных нарядах, где они будут выполнять роль помощников полицейских, может способствовать их более глубокому пониманию правовых процессов и практической работы полиции, а также обеспечит им реальный опыт взаимодействия с гражданами и участия в обеспечении общественного порядка. Это также может способствовать формированию у студентов более высокого уровня правовой культуры и ответственности.

С другой стороны, такой подход может усилить эффективность патрульной службы, расширив количество нарядов и обеспечивая более широкий охват территорий. Важным аспектом также является развитие партнерских отношений между образовательными учреждениями и правоохранительными органами, что способствует сотрудничеству и обмену опытом между академическими кругами и практикующими юристами.

Для реализации этой инициативы потребуется тщательная подготовка и координация со стороны вузов и правоохранительных органов, включая разработку соответствующих учебных программ и методик обучения, а также обеспечение адекватного надзора и руководства со стороны опытных полицейских. Однако при успешной реализации данная инициатива может принести значительные преимущества как для студентов и образовательных учреждений, так и для правоохранительной системы в целом.

Привлечение студентов юридических факультетов к патрулированию улиц и общественных мест может оказаться эффективным решением, сочетающим в себе образовательные и практические аспекты, а также способствующим повышению общественной безопасности. Рассмотрим подробнее возможности и преимущества этой инициативы:

а) Закрепление теоретических знаний на практике. Студенты получают возможность применить свои теоретические знания в реальных ситуациях, что способствует лучшему пониманию юридических принципов и практик. Это дает студентам ценный опыт, который может существенно повлиять на их будущую профессиональную деятельность.

б) Воспитание чувства ответственности и патриотизма у студентов. Участие в обеспечении общественного порядка может способствовать формированию у студентов более глубокого чувства ответственности и патриотизма, а также укреплению гражданской позиции.

в) Увеличение числа патрульных нарядов полиции. Вовлечение студентов в патрулирование позволяет увеличить количество патрульных нарядов, что может повысить уровень безопасности на улицах и в общественных местах.

г) Экономия государственных финансовых средств. Эта мера может привести к определенной экономии бюджетных средств за счет сокращения необходимости в наборе дополнительных полицейских, хотя этот аспект требует тщательного анализа и оценки с учетом всех возможных рисков и нюансов.

При реализации данной инициативы важно обеспечить адекватное обучение и подготовку студентов, а также строгое соблюдение всех правовых и этических норм. Необходимо также учесть, что деятельность студентов в рамках патрулирования должна осуществляться под руководством и контролем опытных полицейских сотрудников, чтобы гарантировать соблюдение закона и обеспечить безопасность как самих студентов, так и граждан.

Внедрение современных технологий и изменение методов работы в области полиции и Национальной гвардии привело к значительному улучшению эффективности обеспечения правопорядка и снижению коррупционных рисков. Особое внимание уделено усилению надзора в общественных местах и на дорогах.

Расширение сети видеонаблюдения в населенных пунктах играет важную роль в профилактике правонарушений и преступлений. Благодаря камерам видеонаблюдения, установленным в ключевых точках городов и населенных пунктов, значительно увеличилась оперативность в выявлении и реагировании на нарушения правопорядка. Также в местах массового скопления людей установлены системы экстренного вызова (кнопки «SOS»), что позволяет гражданам быстро сообщить о чрезвычайных ситуациях и нарушениях.

Дорожные камеры фото- и видеофиксации, установленные на автодорогах, способствуют снижению количества нарушений Правил дорожного движения и повышению водительской дисциплины. Использование интеллектуальных систем и программных решений для анализа и обработки данных с этих камер позволяет более эффективно выявлять и пресекать нарушения, особенно среди рецидивистов.

Внедрение видеорегистраторов в работу патрульной полиции повысило прозрачность и объективность при оценке дорожных ситуаций. Это исключает субъективизм и предотвращает конфликтные ситуации между водителями и полицией.

Кроме того, мобильные носимые видеокомплексы, обеспечивает более точное документирование событий и взаимодействия с гражданами. Это не только улучшает качество сбора доказательств, но и повышает прозрачность действий полиции. Важным аспектом цифровизации является увеличение доли уголовных правонарушений, зарегистрированных в электронном формате. Эта тенденция наблюдается на протяжении нескольких лет: если в 2018 году доля таких дел составляла всего 5,2%, то к 2021 году она возросла до 77,3%, а в январе текущего года достигла 92,5%. Это значительно упрощает и ускоряет процесс расследования и судебного разбирательства, обеспечивая более быстрое и эффективное правосудие.

Оснащение сотрудников полиции электронными планшетами для составления электронных протоколов и проверки документов также упростило процедуры для водителей. Теперь водители имеют возможность управлять автотранспортом, имея при себе лишь один документ, удостоверяющий личность, что значительно упрощает и ускоряет процесс проверки.

В последние годы в Казахстане наблюдается активная цифровизация работы правоохранительных органов. Внедрение новейших технологий в повседневную практику полиции стало одной из ключевых задач, поставленных главой государства перед Министерством внутренних дел. Благодаря цифровизации, полиция получила дополнительные возможности для предупреждения правонарушений и более эффективного раскрытия преступлений.

Один из заметных результатов цифровизации – увеличение количества уголовных дел, зарегистрированных в электронном виде. Например, в январе текущего года было зафиксировано 12,3 тысячи таких дел. Наибольшее количество электронных регистраций уголовных дел приходится на крупнейшие города страны: Алматы (2 тысячи), столицу Астану (1,6 тысячи) и Алматинскую область (893). Это говорит о том, что цифровизация полицейской работы эффективно распространяется по всей стране, обеспечивая более высокую оперативность и прозрачность ведения уголовных дел.

Анализ статистики за последние годы показывает значительный рост регистрации уголовных правонарушений в электронном формате в Казахстане. За период с января по декабрь 2022 года было зафиксировано 143 тысячи таких правонарушений, что на 17,2% больше по сравнению с предыдущим годом. Этот рост происходит на фоне общего снижения уровня преступности и общего количества правонарушений, что свидетельствует о повышении эффективности механизмов фиксации и регистрации преступлений.

Примечательно, что с каждым годом количество дел, зарегистрированных в электронном формате, стабильно увеличивается: от 15,2 тысяч в 2018 году до 122 тысяч в 2021 году. Такой рост свидетельствует о прогрессивном внедрении цифровых технологий в работу правоохранительных органов.

В сфере дорожного движения особенно заметен эффект от использования цифровых технологий. Например, 60% всех нарушений правил дорожного движения теперь выявляются автоматически. В крупных городах, таких как Астана, Алматы и Шымкент, этот показатель достигает 86%. Это стало возможным благодаря использованию более 18 тысяч стационарных автоматических камер по всей стране, что значительно повышает эффективность контроля за соблюдением правил дорожного движения.

Таким образом, комплексный подход к обеспечению общественной безопасности, который сочетает в себе использование современных технологий, улучшение нормативной базы, активное участие органов власти и общественности, позволит создать более безопасную и комфортную среду для жизни граждан.

В контексте развития и улучшения патрульно-постовой службы, также стоит отдельно рассмотреть «Дорожную карту развития органов внутренних дел Казахстана на 2022-2024 годы», которая представляет собой детальный план мероприятий и стратегических инициатив, направленных на совершенствование работы правоохранительных органов в стране. Этот документ, хоть и перекликается с общими целями утвержденной концепции обеспечения общественной безопасности, включает в себя ряд специфических задач и направлений, ориентированных на улучшение работы патрульно-постовой службы.

**Основные акценты Дорожной карты в контексте развития и улучшения ППС включают:**

**1. Разработка алгоритма действий для сотрудников полиции.** Этот пункт предполагает создание четких, пошаговых инструкций для сотрудников патрульной и ювенальной полиции, а также для оперативного персонала Центров оперативного управления (ЦОУ) и дежурных частей. Алгоритмы будут охватывать различные сценарии, включая обычные патрулирования, реагирование на экстренные вызовы, общение с гражданами и управление кризисными ситуациями. Цель – повышение эффективности и согласованности действий полиции, снижение времени реагирования и улучшение качества обслуживания граждан.

**2. Обучающие курсы для руководящего состава и сотрудников полиции.** Этот пункт фокусируется на повышении профессиональной компетентности и квалификации полицейских. Специализированные курсы и тренинги будут включать изучение передовых методов ведения полицейской деятельности, внедрение сервисной модели работы, эффективное использование новых технологий и инструментов. Такой подход позволит полиции более адаптивно реагировать на меняющиеся условия и вызовы современного общества.

**3. Строительство стационарных модульных постов полиции.** Планируется строительство новых полицейских постов в стратегически важных точках, учитывая криминогенную обстановку и потребности местного населения. Это усилит присутствие полиции в местах с повышенным риском преступлений и поможет улучшить общую безопасность. Модульные посты будут оснащены необходимым оборудованием для оперативного реагирования и взаимодействия с гражданами.

**4. Гибкая система маршрутов патрулирования.** Данный пункт направлен на оптимизацию маршрутов патрулирования с учетом актуальной обстановки. Использование данных о криминальной обстановке, анализ трендов и предпочтений преступников позволят полиции более эффективно распределять свои ресурсы и оперативно реагировать на изменения.

**5. Применение беспилотных летательных аппаратов (БПЛА) с учетом зарубежного опыта,** включение БПЛА в работу полиции является частью глобального тренда, направленного на улучшение качества и оперативности оказания услуг. Примером этого может служить проект «Drone as a First Responder» из США, который предполагает использование дронов в качестве первых реагирующих на происшествия. БПЛА предоставляют оперативные визуальные данные о ситуации на месте происшествия, что помогает координировать действия патрульных, оперативно оценивать угрозы и принимать обоснованные решения. В Казахстане этот подход позволит сотрудникам полиции эффективнее контролировать территорию, особенно в труднодоступных местах, а также оперативно реагировать на чрезвычайные ситуации, улучшая общую безопасность на улицах и в общественных местах.

**6. Сотрудничество с диспетчерскими службами.** Здесь подразумевает налаживание эффективного взаимодействия полиции с диспетчерскими службами различных транспортных и коммуникационных сетей, таких как такси, общественный транспорт, скорая помощь и радиоканалы. Цель – оперативно получать информацию о происшествиях и подозрительной деятельности, чтобы своевременно пресекать преступления и правонарушения, особенно в общественных местах и на улицах городов.

**7. Мониторинг применения психодиагностической методики.** Что предусматривает анализ эффективности использования специальных психодиагностических методов для выявления лиц, склонных к идеологии религиозного экстремизма и терроризма. Основная задача – определение наиболее действенных методов и разработка мер реагирования на обнаружение потенциально опасных индивидов.

**8. Создание единых Центров управления дорожным движением.** Целью создания таких центров является координация работы всех уполномоченных органов, задействованных в обеспечении дорожной безопасности. Центры также будут заниматься сбором и анализом предложений граждан по улучшению состояния улично-дорожной сети, что позволит учитывать мнения и потребности населения при планировании и проведении дорожных работ.

**9. Определение уполномоченного органа по экономическим аспектам ДТП.** Этот пункт включает в себя оценку экономических потерь от ДТП, подготовку докладов об экономической эффективности инвестиций в безопасность дорожного движения и утверждение правил финансирования соответствующих мероприятий. Это позволит более целенаправленно распределять ресурсы и усилия по улучшению дорожной безопасности на различных уровнях.

**10. Выявление и учет аварийно-опасных участков дорог.** Важно создать систему топографического анализа ДТП для точного определения участков автомобильных дорог, где чаще всего происходят аварии. Это позволит эффективно планировать и реализовывать мероприятия по улучшению безопасности на этих участках, включая реконструкцию дорожного покрытия, установку дополнительных дорожных знаков или светофоров.

**11. Разработка критериев оценки работы по обеспечению дорожной безопасности.** Необходимо разработать объективные и измеримые критерии, позволяющие оценивать уровень безопасности дорожного движения в различных регионах. Это поможет в создании рейтинга регионов, стимулируя их к улучшению условий дорожного движения.

**12. Мониторинг общественного мнения о дорожном движении.** Регулярный сбор и анализ данных общественного мнения поможет лучше понимать проблемы и потребности населения в контексте дорожной безопасности, а также эффективно настраивать работу патрульно-постовой службы.

**13. Обучение детей навыкам безопасного поведения на дорогах.** Развитие и совершенствование образовательных программ для детей поможет сформировать у них навыки безопасного поведения на улицах и дорогах, что в долгосрочной перспективе снизит риск ДТП.

**14. Обеспечение безопасности дорожного движения при использовании новых видов транспорта.** Разработка и внедрение мер по безопасности дорожного движения, учитывающих особенности использования современных видов транспорта, таких как электросамокаты и гироскутеры, станет важным шагом в адаптации к изменяющимся тенденциям в транспортной сфере.

**15. Совершенствование системы подготовки и допуска водителей к участию в дорожном движении.** Пересмотр требований к подготовке водителей и условий получения водительских удостоверений повысит общий уровень водительской культуры и безопасности на дорогах.

**16. Повышение эффективности технического осмотра автотранспорта.** Улучшение системы технического осмотра поможет обеспечить более высокий уровень безопасности транспортных средств, что в свою очередь снизит риск ДТП из-за технических неисправностей.

**17. Улучшение улично-дорожной сети.** Строительство и обустройство улично-дорожной сети с адекватным освещением, тротуарами и пешеходными дорожками повысит безопасность как для водителей, так и для пешеходов.

**18. Увеличение качества и категории автодорог.** Повышение качества автодорог республиканского значения и строительство объездных дорог около крупных городов улучшит общее состояние дорожной инфраструктуры и снизит аварийность.

**19. Установка ограждений и скотопрогонов.** Это поможет предотвратить выход животных на дорогу и уменьшить риск ДТП, связанных с их участием.

**20. Обустройство перекрестков.** Светофорное регулирование и табло обратного отсчета на перекрестках повысят безопасность и упорядочат движение.

**21. Обустройство аварийно-опасных участков загородных дорог интерактивными знаками.** Предусматривает установку интерактивных дорожных знаков и табло на участках, где часто изменяются погодные условия, видимость ограничена, или необходимо варьировать скорость движения в зависимости от обстоятельств. Это повысит безопасность и адаптивность дорожного движения к изменяющимся условиям, уменьшая риск аварий.

**22. Расширение системы автоматической фиксации нарушений ПДД.** Нацелено на увеличение числа камер и систем фиксации нарушений ПДД как в населенных пунктах, так и на автомобильных дорогах республиканского значения. Такой подход повысит контроль за соблюдением ПДД и эффективность пресечения нарушений.

**23. Оснащение патрульной полиции автомобилями с автоматическими системами выявления нарушений.** Предполагает оборудование служебных автомобилей полиции специализированными комплексами, способными автоматически фиксировать нарушения и синхронизироваться с базами данных ОВД и Генпрокуратуры. Это позволит усилить эффективность патрулирования и оперативно реагировать на нарушения.

**24. «Ковровое» покрытие системой видеонаблюдения крупных городов.** Заключается в расширении и углублении системы видеонаблюдения в крупных городах и областных центрах, с возможностью прямой трансляции данных в ОВД. Это усилит контроль за общественным порядком и безопасностью граждан.

**25. Автоматизированная аналитическая функция ЦОУ для контроля над патрульными нарядами.** Реализация этого пункта направлена на создание интеллектуальной системы анализа и контроля за работой патрульных нарядов. Система позволит оперативно вносить корректировки в маршруты патрулирования исходя из текущей ситуации, тем самым повышая эффективность и гибкость работы патрульной полиции.

**26. Механизм оценки работы операторов «102».** Внедрение системы оценки работы операторов линии «102», аналогичной единому контакт-центру «1414», поможет повысить качество обслуживания обращений граждан и оптимизировать использование рабочего времени. Это предусматривает мониторинг и контроль за оперативностью и эффективностью реагирования на запросы граждан.

**27. Оснащение полицейских планшетами для перехода на электронное административное производство.** Предполагается полный переход на электронное административное производство с помощью планшетов, доступ к которым будет у каждого сотрудника полиции. Это обеспечит более эффективную обработку и учет административных правонарушений, и доступ к Единому реестру административных правонарушений (ЕРАП).

**28. Развитие сети цифровой радиосвязи и создание Центра по подготовке специалистов в области дорожной безопасности в Актюбинском юридическом институте.** Улучшение сети цифровой радиосвязи повысит эффективность общения и координации между подразделениями полиции. Открытие специализированного Центра в Актюбинском юридическом институте усилит профессиональную подготовку сотрудников полиции, занимающихся вопросами дорожной безопасности, и способствует проведению прикладных исследований в этой области.

В современном контексте развития правоохранительной системы Казахстана особое внимание уделяется реализации сервисной модели полиции в деятельности патрульно-постовой службы. Этот подход предполагает переход от традиционных методов работы к более гибким и ориентированным на нужды общества практикам.

Актуальность данной модели обусловлена необходимостью повышения доверия к правоохранительным органам, усиления их эффективности и реакции на изменяющиеся обществен-

ные запросы. Сервисная модель в деятельности патрульно-постовой полиции охватывает ряд ключевых аспектов, включая улучшение взаимодействия с общественностью, применение современных технологий и методов работы, а также повышение профессионализма сотрудников.

Внедрение этой модели позволяет полиции более глубоко анализировать и прогнозировать ситуации, связанные с обеспечением общественного порядка и безопасности. Это, в свою очередь, способствует оперативному выявлению и предотвращению правонарушений, а также повышает качество взаимодействия полиции с гражданским обществом.

Основываясь на международном опыте, правоохранительные органы Казахстана активно внедряют инновационные практики и технологии, направленные на улучшение качества обслуживания и повышение общей безопасности. Это включает в себя не только применение цифровых инструментов и систем мониторинга, но и разработку новых подходов к обучению и повышению квалификации сотрудников полиции.

В заключение, можно отметить, что реализация сервисной модели полиции в деятельности патрульно-постовой службы является значительным шагом в улучшении работы правоохранительных органов Казахстана. Это направление играет ключевую роль в обеспечении высокого уровня безопасности граждан и поддержании правопорядка в стране.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каковы основные принципы сервисной модели полиции в контексте деятельности патрульно-постовой службы?
2. Какие технологические новшества были внедрены в рамках сервисной модели для повышения эффективности патрульно-постовой службы?
3. В чем заключается роль патрульно-постовой службы в обеспечении общественной безопасности и правопорядка?
4. Какие методы используются патрульно-постовой службой для профилактики и пресечения правонарушений?
5. Какие изменения в законодательстве влияют на работу патрульно-постовой службы в контексте сервисной модели?
6. Каковы основные вызовы и трудности, с которыми сталкивается патрульно-постовая служба в процессе реализации сервисной модели?
7. Какие аспекты взаимодействия с общественностью были усовершенствованы в рамках сервисной модели?
8. Каковы перспективы развития и улучшения патрульно-постовой службы в контексте сервисной модели?
9. Какие примеры международного опыта внедрения сервисной модели могут быть полезны для Казахстана?
10. Каковы основные результаты внедрения сервисной модели в деятельность патрульно-постовой службы на данный момент?

### **Литература**

1. Полиция Республики Казахстан. В МВД обозначили приоритетные задачи на 2023 год. Полиция Республики Казахстан [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://polisia.kz/ru/v-mvd-oboznachili-prioritetnye-zadachi-na-2023-god/> дата обращения напр.: 05.01.2024.
2. Международная организация по безопасности дорожного движения. Глобальный отчет по безопасности дорожного движения 2018 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://irap.org/ru/2018/12/world-health-organisation-who-releases-the-global-status-report-on-road-safety-2018/> дата обращения напр.: 01.01.2024.
3. Vlast.kz. На шести трассах появились камеры фиксации нарушений скорости [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://vlast.kz/novosti/56431-ese-na-sesti-trassah-poavilis-kamery-fiksacii-narusenij-skorosti.html> дата обращения напр.: 15.01.2024.



4. Informburo.kz. На дорогах Казахстана появился «Кибер-шериф», который распознаёт и машины, и пешеходов [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://informburo.kz/novosti/nadorogah-kazahstana-poyavilsya-kiber-serif-kotoryi-raspoznayot-i-masiny-i-pesexodov> дата обращения напр.: 13.01.2024.

5. BBC News. Norfolk Police Drone Trial [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.bbc.com/news/uk-england-norfolk-67461245> дата обращения напр.: 05.01.2024.

6. The Marshall Project. Police Drone California 911 // Интернет-ресурс: <https://www.themarshallproject.org/2023/07/29/police-drone-california-911> дата обращения напр.: 03.01.2024.

7. Послание Главы государства К.К. Токаева народу Казахстана. Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-181130> дата обращения напр.: 09.01.2024.

8. Об утверждении Концепции обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом на 2024-2028 годы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=14555141> дата обращения напр.: 05.01.2024.

9. Распоряжение Премьер-Министра Республики Казахстан от 9 сентября 2022 года №146-р. Об утверждении Дорожной карты развития органов внутренних дел Республики Казахстан на 2022 – 2024 годы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/R2200000146> дата обращения напр.: 18.01.2024.

### **3 КОНЦЕПЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ УЧАСТКОВЫХ ИНСПЕКТОРОВ ПОЛИЦИИ**

#### **3.1 Понятие и основные аспекты сервисной модели в деятельности участковых инспекторов полиции**

В последние годы происходит значительное переосмысление и трансформация роли полиции в обществе, что в значительной мере касается и деятельности участковых инспекторов полиции (УИП). В эпоху социальных и технологических изменений сервисная модель работы полиции выходит на передний план, предполагая более тесное и продуктивное взаимодействие с общественностью.

Сервисная модель подразумевает переход от традиционных методов работы, основанных в основном на преследовании и реакции на совершенные правонарушения, к более комплексному и многоаспектному подходу. В этом контексте УИП становятся не только исполнителями закона, но и активными участниками социальной жизни, медиаторами и партнерами для граждан в обеспечении общественного порядка и безопасности.

В данном разделе мы рассмотрим ключевые аспекты и концептуальные основы сервисной модели в деятельности УИП. Будут изучены такие вопросы, как взаимодействие с населением, профилактика правонарушений, развитие общественного контроля и укрепление доверия между полицией и гражданами, что существенно отличается от более традиционных подходов к полицейской деятельности.

В своем послании от 1 сентября 2020 года «Казахстан в новой реальности: время действий», Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев акцентировал внимание на необходимости глубокой реформы местной полицейской службы. Основываясь на принципе «полиции шаговой доступности», ключевую роль в этом процессе отводит участковому инспектору. Президент подчеркивает, что необходимо законодательно укрепить статус участкового инспектора, предоставив ему все необходимые ресурсы для эффективной работы. Участковый инспектор должен быть узнаваемым, доступным и авторитетным среди граждан, активно защищая их права. Открытый диалог с общественностью, прозрачность действий и подходов должны стать ключевыми аспектами в деятельности участковых инспекторов. Это направление призвано стать приоритетным в системе обучения и подбора кадров в правоохранительных органах.

Данный подход отражает стремление к реализации сервисной модели работы полиции, где основным критерием эффективности становится удовлетворенность и безопасность граждан. Понятие сервисной модели в контексте деятельности участковых инспекторов полиции предполагает не только реакцию на происшествия и правонарушения, но и проактивную работу по предотвращению преступлений, укреплению общественного порядка и доверия населения к правоохранительным органам.

Продолжая тему трансформации роли участковых инспекторов полиции, в своем послании от 1 сентября 2021 года «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны», Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев дополнительно акцентировал внимание на повышении статуса участковых инспекторов. Президент указал на то, что участковым инспекторам были предоставлены расширенные полномочия, особенно в сфере профилактики правонарушений. Эти изменения стали частью пилотного проекта по внедрению сервисной модели работы полиции в ряде регионов страны. Подчеркивая важность следующего этапа – масштабирования этой модели, Президент подчеркнул роль местных органов власти в успешной реализации данной инициативы. Вовлеченность и понимание сути нововведений со стороны местных властей признаны ключевыми факторами успешной адаптации и реализации сервисной модели полиции на местах.

Данные нововведения отражают стратегический подход к улучшению качества работы полиции, делая акцент на важности профилактики преступлений и более тесном взаимодействии с обществом. Повышение статуса участковых инспекторов и расширение их полномочий направлены на формирование более эффективной и отзывчивой полицейской службы, способ-

ной оперативно реагировать на вызовы современности и обеспечивать высокий уровень безопасности граждан.

Участковый инспектор, как представитель территориального органа внутренних дел, исполняет возложенные на него обязанности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Он обладает важной ролью на закрепленном административном участке, выполняя задачи в рамках установленных норм и процедур. Для успешной реализации сервисного подхода в организации деятельности органов внутренних дел, ключевое значение имеют четко сформулированные и доступные стандартные операционные процедуры. Они должны учитывать особенности правового поведения полицейских, особенно в контексте работы УИП, которые непосредственно контактируют с населением.

Одним из вызовов для участкового инспектора является необходимость оперативного поиска и применения релевантной правовой информации для выполнения служебных задач. Участковые инспекторы обязаны руководствоваться обширным комплексом нормативно-правовых актов, которые включают в себя документы от уровня Конституции до внутренних приказов. Это подчеркивает необходимость глубокого знания и понимания правовой базы, которая регламентирует их деятельность, включая более 50 нормативно-правовых актов.

Эффективность работы сотрудника полиции часто зависит от скорости принятия решений. Однако решения, принятые спешно из-за незнания или невнимательности, могут привести к нежелательным и иногда даже фатальным последствиям. Это подчеркивает значимость глубоких знаний и осознанного подхода в полицейской работе. Полицейские сталкиваются с различными проблемами, которые не всегда учтены в нормативно-правовых актах. Это могут быть этические дилеммы или чрезвычайные ситуации, в которых им приходится действовать, опираясь на собственный опыт и суждение. В таких случаях важна экспертная поддержка, которая может помочь в быстром и эффективном принятии решений.

Существует также проблема недокументирования положительного практического опыта и инновационных подходов сотрудников на системной основе. Такая информация может оказаться крайне полезной для решения множества проблем в полицейской работе. Внедрение системы сбора, анализа и распространения успешных практик и инноваций может значительно повысить общую эффективность и качество работы полиции, способствуя более грамотному и осознанному принятию решений сотрудниками.

Основным документом, который регулирует деятельность УИП является приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года №1095 «Об утверждении Правил организации деятельности участковых инспекторов полиции, ответственных за организацию работы участкового пункта полиции, участковых инспекторов полиции и их помощников». Эти Правила охватывают широкий спектр аспектов работы участковых инспекторов, начиная от общих положений, организации их работы, до конкретных задач и обязанностей. Они также регулируют взаимодействие участковых инспекторов с другими структурами и органами, а также с общественностью. Правила предусматривают стандартные процедуры и методы работы, направленные на обеспечение общественного порядка и безопасности, а также на профилактику преступлений и правонарушений. Данный документ является ключевым в формировании правовой и практической основы для работы УИП, определяя их роли, ответственность и способы взаимодействия с гражданами и другими структурами.

**Общие положения работы участковых инспекторов полиции.** В рамках организации деятельности УИП и их помощников особое внимание уделяется структуре и порядку их работы. Административный участок, обслуживаемый участковым инспектором, является территориальной единицей, за которой закреплен определенный инспектор. Он охватывает как городские, так и сельские местности, с учетом различных факторов, таких как плотность и численность населения, а также расстояния между населенными пунктами.

Участковый инспектор выступает в роли представителя территориального органа внутренних дел на закрепленной территории, исполняя возложенные на него обязанности. Его деятельность направлена на обеспечение правопорядка и безопасности на обслуживаемом участке. Помощник участкового инспектора также исполняет определенные обязанности под руководством участкового инспектора, обеспечивая эффективное выполнение задач. Границы админи-

сметивного участка и численность штатных сотрудников участкового пункта полиции определяются на основании приказа соответствующего начальника горрайоргана. Важной частью работы участкового инспектора является знакомство с особенностями и текущей оперативной обстановкой на закреплённой территории, а также взаимодействие с местными органами управления и представителями различных учреждений.

Помимо этого, участковые инспекторы обязаны осуществлять регулярный обход своего административного участка, сбор и анализ информации о ситуации в районе, а также участие в ежемесячных совещаниях для обсуждения итогов их работы. Все эти действия направлены на повышение эффективности их работы и обеспечение правопорядка на обслуживаемых территориях.

**Организация работы участкового инспектора и его помощника в профилактике правонарушений.** В рамках своих обязанностей, УИП на обслуживаемых административных участках занимаются выявлением и ведением профилактического учёта лиц, требующих особого внимания. Эта работа включает в себя как самостоятельные действия, так и взаимодействие с другими подразделениями органов внутренних дел. Категории лиц, находящихся под особым надзором участковых инспекторов, охватывают:

1. Лица, находящиеся под административным надзором.
2. Лица, условно-досрочно освобождённые из мест лишения свободы.
3. Освобождённые после отбытия наказания за тяжкие преступления.
4. Лица с особыми требованиями к поведению.
5. Лица, получившие защитные предписания.
6. Лица, освобождённые от наказания по состоянию здоровья.
7. Осуждённые, освобождённые из-за тяжёлой болезни.

Профилактический контроль осуществляется через систематическое наблюдение за соблюдением установленных ограничений и выполнением обязанностей указанными лицами. Важным аспектом является хранение материалов на профилируемых лиц, которые обычно находятся в сейфах участковых пунктов полиции или, при отсутствии такой возможности, в помещении органа внутренних дел.

Если лицо, находящееся на учёте ОВД, переезжает в другой район или регион, участковый инспектор обязан в течение трёх суток направить запрос в ОВД по новому месту жительства лица для подтверждения его прибытия и последующей передачи материалов профилактической работы.

Информация, содержащаяся в профилактическом учёте, используется исключительно для решения задач по профилактике правонарушений. Контроль за организацией профилактической работы участковых инспекторов лежит на начальнике местной полицейской службы, его заместителе и старшем инспекторе, руководящем деятельностью участковых инспекторов.

УИП и их помощники, играя ключевую роль в обеспечении порядка и безопасности на своих административных участках, осуществляют ряд задач для повышения своей информированности и эффективности работы. Важной частью их деятельности является постоянное изучение особенностей административного участка. Для этого они поддерживают актуализированные электронные списки, в которых содержатся сведения о владельцах огнестрельного оружия, лицах, подвергшихся различным мерам уголовно-правового воздействия, а также иностранных гражданах, проживающих или временно находящихся на участке.

Работа участковых инспекторов и их помощников организуется в соответствии с ежемесячным планом, который утверждается руководством. Это обеспечивает систематический и целенаправленный подход к выполнению их обязанностей. Кроме того, для удобства управления информацией и мониторинга ситуации на административном участке, участковые инспекторы ведут электронный паспорт участка, который включает важную информацию о территории, её особенностях и текущих задачах.

В своей повседневной деятельности участковые инспекторы и их помощники руководствуются стандартами работы, установленными ОВД. Эти стандарты включают в себя алгоритмы, правила и требования к результатам их деятельности, обеспечивая тем самым унифицированный и эффективный подход к обеспечению порядка и безопасности на своих участках.

Такой подход способствует повышению качества работы участковых инспекторов и укреплению доверия со стороны общества.

УИП и их помощники занимаются профилактикой различных видов правонарушений, включая рецидивную, бытовую и алкогольную преступность. Они активно занимаются выявлением причин и условий, способствующих правонарушениям, и проводят индивидуальную профилактическую работу с лицами, находящимися на профилактическом учете. Данная работа включает в себя обеспечение безопасности и правопорядка на закрепленных административных участках, установление доверительных отношений с населением, а также оказание помощи гражданам и пресечение противоправных действий.

Кроме того, участковые инспекторы участвуют в административном производстве, подписывают и направляют запросы в органы здравоохранения и другие организации, а также оказывают помощь физическим лицам, пострадавшим от противоправных действий. Они также взаимодействуют с нарядами комплексных сил полиции, проводят обходы дворов и подъездов, устанавливая причины и условия, способствующие совершению правонарушений, и принимают меры по их устранению.

В своей деятельности участковые инспекторы также проводят освидетельствование лиц на предмет употребления алкоголя, взаимодействуют с подразделением по контролю за оборотом оружия, и используют технические средства для фиксации правонарушений. Они активно привлекают местное население к участию в обеспечении общественного порядка и регулярно проводят отчетные встречи с населением.

Особое внимание уделяется сбору информации путем обхода административного участка, определению криминогенных мест, изучению территориальных особенностей и проведению профилактических бесед. Эта информация затем используется для принятия соответствующих мер и передается в другие заинтересованные подразделения ОВД и государственные органы.

Участковые инспекторы в сельской местности проводят дополнительные мероприятия, направленные на профилактику ДТП и подростковой преступности, а также поддерживают постоянную связь с дежурной частью отдела полиции. В своей работе участковые инспекторы проводят анализ состояния, структуры и динамики правонарушений на территории своих участков, разрабатывают планы работы и оказывают практическую и методическую помощь своим помощникам для повышения их профессионального мастерства и укрепления взаимодействия с общественностью.

**Порядок организации и проведения отчетных встреч с населением УИП.** Организация и проведение отчетных встреч с населением являются одним из основных элементов работы УИП.

Эти встречи служат нескольким важным целям:

- они увеличивают прозрачность и подотчетность полицейских перед местным сообществом;
- способствуют повышению доверия граждан к полиции;
- информируют население о текущей ситуации с правонарушениями и мерах по их профилактике;
- укрепляют общественный контроль и сотрудничество с различными органами и организациями в борьбе с преступностью.

Отчеты перед населением проводятся не реже одного раза в квартал и обычно организуются в формате сходов местного сообщества. На такие встречи приглашаются руководители территориальных органов полиции, представители местных исполнительных органов, а также, по возможности, депутаты маслихатов и представители общественности.

Подготовка к отчетным встречам включает заблаговременное информирование населения о времени и месте проведения события. Для этого используются различные каналы коммуникации, от средств массовой информации до социальных сетей. Важно учитывать удобство для жителей при выборе времени и места проведения встреч, а также возможность применения онлайн-форматов для увеличения доступности событий. В процессе подготовки к отчетам участковые инспекторы анализируют разнообразную информацию, включая статистические данные, обращения граждан, рекомендации общественных советов и действующие программы по борь-

бе с преступностью и профилактике правонарушений. На отчетных встречах инспекторы делятся информацией о криминогенной обстановке на своем участке, мерах по ее стабилизации, а также о законодательных изменениях в сфере профилактической деятельности полиции.

Важным аспектом таких встреч является активное вовлечение граждан, заслушиваются их предложения и замечания, на которые участковые инспекторы дают разъяснения и ответы. Все происходящее на встречах фиксируется в протоколах и видеозаписях, что обеспечивает прозрачность и отчетность процесса. Поступившие в ходе встреч жалобы и предложения регистрируются и проверяются, а если они выходят за рамки компетенции полиции, направляются в соответствующие органы с уведомлением инициаторов.

Материалы отчетных встреч хранятся в полицейских органах, и за исполнением протоколов отчетов несет ответственность участковый инспектор. Кроме того, на таких встречах возможно награждение граждан и организаций за активное участие в обеспечении общественного порядка, что способствует укреплению взаимодействия полиции с общественностью.

В рамках анализа сервисной модели работы УИП ключевым аспектом выступает переориентация традиционной роли полиции от преимущественно реактивной к проактивной, ориентированной на служение обществу и удовлетворение его потребностей в области обеспечения безопасности и правопорядка. Эта модель подразумевает не только реагирование на преступления и нарушения, но и активную профилактическую работу, нацеленную на предотвращение правонарушений и развитие доверительных отношений с общественностью.

Участковые инспекторы, действуя в рамках этой модели, превращаются в краеугольный камень полицейской работы на местах. Они играют роль консультантов, медиаторов и партнёров для граждан, активно вовлекаясь в решение проблем общины. Их деятельность включает в себя не только контроль за правопорядком и безопасностью, но и участие в информационно-просветительских кампаниях, организацию отчетных встреч с населением, и разработку индивидуальных профилактических мероприятий.

Сервисная модель предполагает также и изменение в системе подготовки и повышения квалификации участковых инспекторов. Особое внимание уделяется развитию коммуникативных навыков, пониманию социальных и психологических аспектов взаимодействия с гражданами, а также освоению методик профилактической работы и работы с общественными организациями.

В заключение следует отметить, что сервисная модель работы участковых инспекторов полиции открывает новые горизонты для повышения эффективности полицейской деятельности, способствуя формированию более безопасного и благополучного общества. Это требует от полиции не только изменения в тактике и стратегии работы, но и реорганизации внутренних процессов и подходов, направленных на усиление доверия и сотрудничества с гражданским обществом.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каково основное определение сервисной модели работы участковых инспекторов полиции и чем она отличается от традиционной модели полицейской работы?
2. Какие ключевые цели преследует сервисная модель в контексте работы участковых инспекторов?
3. Какова роль участкового инспектора в профилактике правонарушений в рамках сервисной модели?
4. Какие методы используют участковые инспекторы для развития доверительных отношений и взаимодействия с населением?
5. Какова цель проведения отчетных встреч участковыми инспекторами с населением и как они способствуют реализации сервисной модели?
6. Как сервисная модель способствует повышению прозрачности и подотчетности участковых инспекторов перед обществом?
7. Какие меры принимают участковые инспекторы для обеспечения безопасности и правопорядка на своих участках в рамках сервисной модели?

8. Какова роль межведомственного сотрудничества в реализации сервисной модели работы участковых инспекторов?
9. Какие изменения в обучении и подготовке участковых инспекторов необходимы для эффективной реализации сервисной модели?
10. Какие критерии и методы можно использовать для оценки эффективности реализации сервисной модели в деятельности участковых инспекторов?

### **Литература**

1. Анисимков В.М., Буничев Ю.А. Полиция XXI века: концепции и механизм реализации (по материалам 1-го полицейского Конгресса). – М., 1998г.
2. Янбухтин Р.М. Полиция как социальный институт (теоретико-методологические и практические аспекты)» //Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики. – Тамбов: Грамота, 2014. №12. Ч. 1. – С. 205-210.
3. Кондрашов Б.П. Общественная безопасность и административно-правовые средства ее обеспечения. Учебное пособие – М., 1998. – С. 8. Послание Главы государства К.К. Токаева народу Казахстана. Казахстан в новой реальности: время действий [Электронный ресурс] - Режим доступа: [https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1-sentyabrya-2020-g) дата обращения напр.: 05.01.2024.
4. Послание Главы государства К.К. Токаева народу Казахстана. Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-183048> дата обращения напр.: 15.01.2024.
5. Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года №1095. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 4 февраля 2016 года №13004 «Об утверждении Правил организации деятельности участковых инспекторов полиции, ответственных за организацию работы участкового пункта полиции, участковых инспекторов полиции и их помощников».

### **3.2 Реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности участковых инспекторов полиции**

В последние годы в Казахстане наблюдается значительная трансформация в подходах к деятельности полиции, особенно в контексте работы УИП. Эти изменения направлены на реализацию сервисной модели работы, которая подразумевает переход от традиционных методов правоохранительной деятельности к более гибким, ориентированным на потребности общества и эффективно использующим технологические инновации. Центральной фигурой в этом процессе становится участковый инспектор, который выступает не только как исполнитель закона, но и как сервисный работник, способный обеспечивать безопасность и порядок, находясь в постоянном диалоге с гражданами.

Преобразования в работе УИП охватывают несколько ключевых аспектов, от внедрения новейших технологий для повышения эффективности их работы, до развития новых форм общественного участия в вопросах обеспечения общественной безопасности. Эти изменения направлены на повышение доверия населения к правоохранительным органам и на создание более открытой, доступной и клиентоориентированной полиции.

В рамках казахстанской юридической науки значительное внимание уделяется анализу и совершенствованию работы участковых инспекторов полиции. Эта тема нашла свое отражение в трудах многих выдающихся ученых-юристов страны. Изучение и анализ деятельности УИП охватывают широкий спектр вопросов, начиная от организационно-правовых аспектов и заканчивая взаимодействием с общественностью и защитой прав человека.

Значительный вклад в разработку данной тематики внесли такие ученые, как М.Т. Баймаханов, С.З. Зиманов, В.А. Ким, А.С. Ибраева, С.С. Сартаев, Г.С. Сапаргалиев, С.Н. Сабикенов, Ж.Д. Бусурманов, М. Когамов и другие. Их исследования и работы представляют собой фундаментальный анализ различных аспектов работы участковых инспекторов и органов внутренних дел в целом.

Особое место в юридической науке занимает изучение деятельности органов внутренних дел в контексте защиты прав человека. В этом направлении выделяются диссертационные работы Г.Т. Сетеновой и Р.М. Есбулатовой, которые освещают проблематику взаимодействия полицейских структур с гражданским обществом и методы защиты прав и свобод личности.

Важным аспектом в образовательном процессе является включение темы прав человека в учебные программы. В этом контексте заслуживает внимания учебное пособие М.С. Кемали «Права человека и механизм их защиты», в котором автор предлагает включить изучение прав человека как самостоятельную дисциплину в государственные стандарты образования. Это предложение подчеркивает важность осознания и соблюдения прав человека в деятельности полиции.

Дополнительные перспективы в изучении работы УИП открывают диссертационные исследования Е.Т. Жалбурова, Д.А. Ким, Ч.К. Утегенова. Эти работы предоставляют глубокий анализ и оценку деятельности органов внутренних дел, включая их функциональные и правовые аспекты.

В последние годы особое внимание уделяется публикации монографий и учебных пособий, посвященных деятельности УИП. Примерами таких работ являются учебное пособие М.М. Асланова, М.К. Самалдыкова и монография Ч.К. Утегенова. Эти исследования раскрывают современные подходы к работе участковых инспекторов, их взаимодействие с обществом и методы реализации полицейских функций в условиях современного общества.

В контексте изучения и анализа сервисной модели работы полиции, особое внимание заслуживает учебное пособие под названием «Сервисная модель работы административной полиции: современное состояние и перспективы развития», авторства А.С. Смышляева и Д. Калкаманулы. Данное исследование представляет собой значительный вклад в изучение современных тенденций и направлений развития административной полиции в рамках сервисно-ориентированного подхода.



Таким образом, в казахстанской юридической науке вопросы совершенствования работы УИП занимают важное место и раскрываются в широком спектре научных трудов, что свидетельствует о значительном интересе и актуальности данной темы.

В рамках реализации ключевых стратегических документов, таких как Послание Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2020 года, Дорожной карты развития органов внутренних дел на 2022-2024 годы и «Концепции обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом на 2024-2028 годы», Комитетом административной полиции Министерства внутренних дел Республики Казахстан был инициирован ряд значимых инициатив. Эти инициативы направлены на улучшение и совершенствование работы УИП, что представляет собой важный шаг в направлении укрепления общественной безопасности и повышения эффективности полицейской работы.

**Развитие партнерства и активное вовлечение местного сообщества в вопросы обеспечения безопасности** играют ключевую роль в современной политике общественного порядка и правопорядка. Внедрение новых механизмов взаимодействия между органами государственной власти, в частности УИП, и гражданами, является важным шагом к укреплению правопорядка и развитию правовой культуры в обществе. Это, в свою очередь, способствует улучшению эффективности реализуемой политики нетерпимости к мелким правонарушениям.

Законодательное урегулирование компетенций и полномочий местных сообществ, таких как «Советы аксакалов» и т.п., в области обеспечения правопорядка представляет собой важный шаг в направлении распределения зон ответственности между общественностью и правоохранительными органами. Это не только способствует более эффективному решению проблем обеспечения правопорядка, но и повышает уровень гражданской активности и вовлеченности населения.

Участие граждан в совместных с полицией мероприятиях, таких как патрулирование, профилактика правонарушений и общественные слушания, позволяет не только повысить эффективность полицейской работы, но и укрепить доверие и взаимопонимание между полицией и общественностью. Такой подход способствует формированию более открытой и прозрачной системы правопорядка, где каждый гражданин имеет возможность внести свой вклад в обеспечение безопасности и стабильности в своем сообществе.

В рамках усиления общественной безопасности в городах, внедряется принцип «соседского присмотра», предусматривающий активное участие граждан в процессе обеспечения порядка. Суть данного подхода заключается в том, что каждое сообщение, поступающее от ответственных и неравнодушных граждан, будет внимательно рассмотрено, и по нему будут приняты соответствующие меры реагирования. Это позволит повысить эффективность работы УИП и укрепить связь между ОВД и обществом.

Государство планирует поощрять и премировать наиболее активных граждан, которые вносят значительный вклад в поддержание общественного порядка. Такой подход не только стимулирует гражданскую активность, но и способствует формированию более безопасной и дружелюбной общественной среды.

Регулярное проведение опросов с использованием информационных технологий, а также встречи УИП с населением будут способствовать отслеживанию общественного мнения, выявлению проблемных вопросов и их своевременному разрешению. Это позволит полицейским быть более отзывчивыми к потребностям и ожиданиям граждан.

Отчеты руководителей полиции перед местным населением о деятельности за определенный период, транслируемые онлайн в социальных сетях, предоставят гражданам возможность задавать вопросы и высказывать свои замечания относительно вопросов обеспечения правопорядка. Такой подход обеспечит большую прозрачность и открытость деятельности полиции.

Кроме того, планируется предоставить местным сообществам дополнительные полномочия через суд для ограничения деятельности тех предпринимателей, чьи действия нарушают общественный порядок и создают риски для безопасности граждан. Это позволит усилить контроль за соблюдением законности в бизнес-среде и улучшить условия для безопасной жизни граждан.

Повышение уровня эффективности УИП, обеспеченное необходимыми ресурсами для выполнения их оперативных и стратегических задач, является ключевым аспектом в современной трансформации казахстанской полиции. Это неотъемлемый элемент перехода к новой, высокотехнологичной и профессиональной модели полицейской службы XXI века.

Переход к философии сервисной полиции требует прямого участия граждан в определении приоритетов работы полиции и формировании показателей её эффективности. Это может включать в себя проведение опросов для оценки удовлетворенности действиями полиции и адаптацию графиков работы участковых инспекторов полиции с учетом потребностей жителей.

Для выявления и решения насущных проблем можно корректировать акции типа «Приемная на дороге», организуя их непосредственно на обслуживаемых участках УИП. Затем следует переход к системе постоянных форумов, где полицейские офицеры могут напрямую общаться с гражданами, что способствует реализации концепции «Слышащего государства». На этих форумах граждане смогут определять повестку дня, обсуждать вопросы, которые их волнуют, улучшая таким образом взаимопонимание и взаимоотношения между полицией и населением.

Возможно, понадобится ввести новую должность, например, «координатор программ консультаций с гражданами» (Community Consultation Planner), который будет заниматься планированием и организацией таких встреч и консультаций. Это поможет обеспечить эффективное взаимодействие между полицией и гражданским обществом, а также способствует более глубокому пониманию нужд и ожиданий обеих сторон.

**Улучшения материально-технической базы УИП.** С учетом развития городов и урбанизации, которая приводит к расширению жилых районов, важно поэтапное улучшение материально-технической базы УИП. Это обеспечит каждому гражданину реализацию концепции полиции, по принципу «шаговой доступности». Для этого будут созданы условия, способствующие комфортной работе участковых инспекторов и предоставлению высококачественных услуг населению. В частности, это включает в себя обустройство рабочих помещений, соответствующих современным требованиям, оснащение необходимыми цифровыми технологиями, обеспечение автотранспортом и инфраструктурой для технического обслуживания, а также создание условий для физической подготовки полицейских. Кроме того, будет уделено внимание, обновлению форменного обмундирования, делая его более эргономичным и функциональным.

**Цифровизация в сфере работы УИП** предусматривает создание автоматизированного рабочего места или электронного кабинета УИП. Это нововведение направлено на сокращение времени, необходимого для взаимодействия с заявителями и населением, а также на оптимизацию общего процесса работы. Электронный кабинет будет включать в себя всесторонний набор функций и сервисов, среди которых персональные и контактные данные участкового инспектора, информация о времени приема, а также актуальные данные о криминогенной обстановке на административном участке.

Кроме того, предусмотрен электронный документооборот, включающий шаблоны стандартных документов, что значительно упростит процесс работы с бумажными носителями. Будет обеспечен доступ к системе информационного обмена правоохранительных и специальных органов (СИО ПСО) и изображениям с видеокамер, что усилит контроль за обстановкой на обслуживаемом участке.

Также важной составляющей является создание электронной приемной для граждан, предоставляющей возможность онлайн-взаимодействия с участковым инспектором, что существенно повысит доступность и оперативность общения с населением. Будет реализована возможность анонимного сообщения о преступлениях и нарушениях, что способствует усилению борьбы с преступностью.

В дополнение к этому, планируется разработка информационной системы «Профилактический контроль», которая позволит в автоматическом режиме отслеживать действия лиц, находящихся под контролем, что обеспечит более эффективный мониторинг и превентивные меры. Эта система будет интегрирована как с электронным кабинетом УИП, так и с другими внешними сервисами.

Проект «Е-полиция», направленный на улучшение взаимодействия полиции с гражданами, ориентируется на создание унифицированной, удобной и всеобъемлющей системы доступа к полицейским услугам через цифровые платформы. Это нововведение стремится сделать работу полиции, более открытой и доступной для населения, что включает не только местные полицейские службы и участковых инспекторов полиции, но и всю систему органов внутренних дел.

Основываясь на успешном опыте развития банковских и телекоммуникационных сервисов через мобильные приложения, проект «Е-полиция» предполагает создание унифицированного сайта и мобильного приложения, которые будут включать в себя широкий спектр услуг и информации. Ключевые особенности этой системы могут включать:

- Информацию о ближайших отделениях полиции, их графике работы, а также данные об участковых инспекторах, включая фотографии;
- возможность проверки автомобиля на предмет угона или участия в ДТП перед его приобретением;
- доступ к информации о судимости граждан, особенно важной для тех, кто нанимает персонал для работы в доме, например, гувернанток или нянь;
- базы данных о потерянных документах, похищенных культурных ценностях, пропавших родственниках и людях, разыскиваемых полицией;
- развитие консультационных услуг для граждан по различным вопросам, связанным с безопасностью и профилактикой преступлений.

Дополнительная интеграция проекта «Е-полиция» с онлайн-сервисами, такими как оплата штрафов и подача заявлений о правонарушениях с возможностью обратной связи, значительно улучшит взаимодействие органов внутренних дел с населением. Это не только упростит процедуры для граждан, но и сделает работу полиции более прозрачной и доступной.

Размещение информации о ближайших отделах полиции на автобусных остановках и интеграция этой информации в схемы маршрутов общественного транспорта также повысит осведомленность граждан о местонахождении и работе полицейских подразделений, способствуя более тесному взаимодействию между полицией и общественностью.

Проект «Е-полиция» направлен на усиление доверия и сотрудничества между полицией и гражданским обществом, облегчение доступа к необходимой информации и услугам, а также упрощение процессов взаимодействия с правоохранительными органами. Цель проекта - сделать полицию более прозрачной, доступной и отзывчивой к потребностям граждан.

**Пересмотр «философии» работы УИП в рамках сервисной модели полиции** включает в себя несколько ключевых изменений, направленных на повышение эффективности их работы и улучшение взаимодействия с населением.

**1. Изменение принципа работы.** Предлагается отойти от принципа 100% контактирования с населением участка. Это обусловлено тем, что полное охватывание населения не только нереально, но и неэффективно, поскольку значительная часть населения не склонна к совершению противоправных действий. Вместо этого, усилия УИП должны сосредоточиться на работе с подучетными лицами, представляющими профилактический интерес и потенциальную угрозу общественному порядку.

**2. Изменение в организации административной полиции.** С учетом законодательного закрепления административной полиции и особенностей ее деятельности, предлагается рассмотреть вопрос иерархического подчинения местной полицейской службы (МПС) административной полиции. Это может включать упразднение должностей начальников отделов местной полицейской службы (ОМПС) и их заместителей, с передачей их функций начальникам отделов административной полиции (ОАП).

**3. Служебная дислокация и взаимодействие с населением.** Рассматривается вопрос о служебной дислокации начальников ОАП в зданиях участковых пунктов полиции (УПП), что укрепит ведомственный контроль и способствует расширению взаимодействия с населением.

**4. Переименование должности начальника МПС.** В качестве одного из вариантов повышения статуса начальника МПС предлагается переименовать его должность на «главного

участкового инспектора полиции области (города, района)». Это изменение не только повысит статус должности, но и более четко определит ее роль и функции.

Для усиления профилактической функции МПС в сфере семейно-бытовых отношений предлагается объединение службы по защите женщин от насилия и участковых инспекторов по делам несовершеннолетних в единую службу участковых инспекторов по делам семьи и несовершеннолетних. Такой подход позволит сфокусировать усилия на решении проблем в семейной сфере, а также улучшить качество предоставляемых услуг и поддержки гражданам.

Рассматривается также вопрос о передаче функций оказания социально-правовой помощи, на данный момент выполняемых службами пробации, местным исполнительным органам или гражданскому персоналу. Это может предотвратить дублирование функций и повысить эффективность оказания помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Сотрудники пробации, составляя индивидуальные программы, часто направляют поднадзорных лиц в различные социальные службы, что может быть более эффективно осуществляться местными органами или неправительственными организациями (НПО).

Положительные примеры из практики зарубежных стран показывают, что вовлечение НПО в оказание социальной помощи осужденным может существенно снизить нагрузку на службы пробации и улучшить качество оказываемых услуг. В некоторых штатах США общественные организации берут на себя до 98% работы инспекторов пробации. Аналогичный подход применяется в Японии, где количество добровольцев, работающих в системе пробации, значительно превышает число профессиональных сотрудников.

Для повышения эффективности работы УИП и улучшения качества обслуживания населения предлагается установление новых нормативов нагрузки на одного сотрудника, учитывая наличие помощника:

- В городской местности предлагается ограничить количество жителей на одного УИП до 3000 человек, чтобы обеспечить адекватное внимание к каждому участку и его населению;
- ответственность за работу участкового пункта полиции для одного сотрудника УИП, рекомендуется нагрузка не более 1000 жителей;
- территории с высокой рабочей нагрузкой или транспортными узлами для участков, где работает более 2000 рабочих или через транспортные объекты ежедневно проходит свыше 10 000 пассажиров, норма устанавливается в 1000 жителей на одного УИП.
- обслуживающие большие сельские населенные пункты для УИП, рекомендуется норматив в 2000 жителей, а для участков с труднодоступными территориями – 1000 жителей.

Кроме того, предлагается выделение дополнительных помощников УИП на территориях, где сезонное увеличение населения в связи с приездом дачников, охотников или рыболовов приводит к значительному росту численности жителей. Например, один дополнительный помощник на территории, где население увеличивается вдвое, и два дополнительных помощника, где население возрастает в пять раз и более.

Установленные нормы нагрузки должны быть гибкими и подлежат корректировке местными исполнительными органами в зависимости от криминогенной обстановки, уровня цифровизации участка и возможностей местного бюджета. Эти меры направлены на повышение оперативности и качества работы УИП, а также на укрепление безопасности и порядка в районах их ответственности.

**Критерия оценки работы УИП.** В контексте усиления профилактической функции местной полицейской службы, ключевым фактором оценки работы участковых инспекторов полиции становится мнение населения. Это требует разработки комплексного подхода к определению отношения граждан к деятельности участковых инспекторов, где важно учитывать разнообразные аспекты их работы. Цифровые показатели, такие как количество обращений и решенных дел, должны рассматриваться как дополнительные, а не как главные критерии. Основное внимание следует уделять качеству профилактической работы, оцениваемой через количество совершенных правонарушений на административном участке. Меньшее число правонарушений будет свидетельствовать о более эффективной профилактике.

Также необходимо оценивать деятельность службы участковых инспекторов как в целом, так и на уровне каждого отдельного сотрудника, включая их помощников, а также инспекто-

ров, ответственных за работу участковых пунктов полиции. В этом контексте важным является аспект стажа работы сотрудников в участковой службе.

Основные критерии оценки деятельности участковых инспекторов, формирующие доверие населения, должны включать профилактику правонарушений, особенно в сфере семейно-бытовых отношений, предупреждение и профилактику других правонарушений, административно-процессуальную деятельность, привлечение граждан к охране общественного порядка, а также реакцию на жалобы и отзывы населения о работе инспекторов. Это обеспечит более полное и объективное понимание эффективности работы участковых инспекторов и их влияния на общественную безопасность и порядок.

**Кадровая политика в деятельности УИП.** В рамках кадровой политики УИП предлагается ориентация на привлечение специалистов из числа местного населения, с учетом рекомендаций образовательных учреждений и мнений общественных собраний. Этот подход направлен на создание более крепких связей между инспекторами и сообществом, что способствует укреплению доверия населения к деятельности полиции. Особое внимание уделяется представительству всех национальных групп, проживающих на территории страны, что способствует формированию мультикультурного и компетентного состава службы.

Подчеркивается важность назначения на должность участкового инспектора лишь после двух лет работы в качестве помощника под руководством опытного наставника. Это позволяет молодым кадрам накопить необходимый опыт и лучше адаптироваться к работе в полицейской службе.

Рассматривается также возможность включения в состав помощников участковых инспекторов лиц из гражданского общества, в частности, профессионалов из педагогической и социальной сфер. Это обогатит службу новыми подходами и методиками работы.

Предлагается пересмотр системы обучения и подготовки участковых инспекторов, включая курсы по прикладной психологии и регулярные встречи с представителями общественных организаций, блогерами и правозащитниками. Такой подход позволит улучшить навыки общения с населением, повысить уровень взаимопонимания между полицией и обществом, а также способствует формированию у сотрудников глубокого понимания проблем и потребностей жителей их участков.

**В контексте стратегического развития и улучшения работы УИП в Казахстане, особое внимание заслуживает «Дорожная карта развития органов внутренних дел на 2022-2024 годы».** Этот документ выступает как комплексный план действий и стратегических инициатив, целью которых является оптимизация работы правоохранительных органов в стране. Дорожная карта сосредотачивается на определенных ключевых аспектах, которые важны для повышения эффективности работы участковых инспекторов:

**1. Пересмотр границ участков, обслуживаемых УИП.** Включает анализ и возможное изменение территориальных границ участков, чтобы обеспечить более эффективное и доступное полицейское обслуживание, а также внедрение системы картирования для улучшения навигации и планирования работы.

**2. Стандартизация участковых пунктов полиции.** Разработка и утверждение стандартов для создания образцовых участковых пунктов в городской и сельской местности, включая создание безопасной и комфортной инфраструктуры, учитывающей предложения и потребности граждан.

**3. Строительство новых участковых пунктов.** В рамках обновления и расширения сети участковых пунктов полиции для улучшения доступа и условий работы.

**4. Техническое оснащение МПС.** Повышение эффективности работы путем оснащения местной полицейской службы современными транспортными средствами и компьютерной техникой.

**5. Сотрудничество с ЖСК и ОСИ.** Развитие партнерских отношений с жилищно-строительными кооперативами и объединениями собственников имущества в рамках реализации сервисного подхода, включая создание электронной базы данных о жильцах и сдающихся квартирах.

**6. Упрощение процедур направления на лечение.** Оптимизация процессов направления лиц, страдающих от алкогольной и наркологической зависимости, в специализированные учреждения.

**7. Открытие специализированных диспансеров.** Учреждение лечебно-профилактических учреждений для лиц с зависимостями и интеграция их баз данных с полицейскими для адресной работы.

**8. Разработка и внедрение автоматизированной системы.** Создание информационной системы «База данных Участковый» для автоматизации и улучшения управления информационными потоками и процессами работы участковых инспекторов.

В заключение необходимо отметить, что в рамках рассмотрения подраздела о реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности УИП, ключевое внимание уделяется глубокой трансформации их роли и подходов к обеспечению правопорядка. Современная модель работы участковых инспекторов в Казахстане ориентирована на создание более гибкой, технологически продвинутой и общественно-ориентированной системы, которая стремится к тесному взаимодействию с населением и интеграции в местные сообщества.

Технологическая модернизация и цифровизация процессов работы участковых инспекторов является фундаментальной составляющей новой модели. Внедрение современных технологических решений повышает эффективность работы, обеспечивает более точный анализ и мониторинг ситуаций, а также упрощает коммуникацию с гражданами.

Одним из ключевых аспектов является активизация участия общественности в процессах обеспечения правопорядка и безопасности. Это подразумевает не только формальное участие граждан в комитетах и советах, но и развитие неформальных механизмов взаимодействия, таких как волонтерские инициативы и образовательные программы.

Существенным фактором успешной реализации сервисной модели является пересмотр и усиление программ обучения и профессиональной подготовки участковых инспекторов, особенно в области психологии, эффективного общения и использования новых технологий.

Таким образом, комплексный подход к реализации сервисной модели работы полиции в Казахстане, включающий правовые, организационные, технологические и социальные аспекты, не только повышает эффективность работы участковых инспекторов, но и способствует укреплению доверия и сотрудничества между полицией и обществом.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Что подразумевается под сервисной моделью работы участковых инспекторов полиции в Казахстане?
2. Какие ключевые изменения предусмотрены в рамках трансформации роли участкового инспектора в сервисной модели?
3. Каковы основные принципы и цели Дорожной карты развития органов внутренних дел Казахстана на 2022-2024 годы в контексте работы участковых инспекторов?
4. Какие технологические инновации предлагаются для улучшения работы участковых инспекторов?
5. Какие меры предпринимаются для повышения уровня взаимодействия участковых инспекторов с общественностью и местными сообществами?
6. Какова роль и значение обучения и профессиональной подготовки участковых инспекторов в рамках сервисной модели?
7. Какие изменения предполагаются в организационной структуре и иерархии в рамках сервисной модели работы участковых инспекторов?
8. Каковы основные критерии оценки эффективности работы участковых инспекторов в сервисной модели?
9. Какие предложения по улучшению материально-технического оснащения участковых инспекторов рассматриваются в контексте сервисной модели?
10. Какие специфические задачи и направления включает в себя реализация сервисной модели работы полиции в Казахстане?

## Литература

1. Кемали М.С. Права человека и механизм их защиты: учебное пособие. – Алматы: Nurpress, 2012. – С. 420.
2. Асланов М.М. Полицейское право: учеб. пособие. – Алматы, 2016. – С. 279.
3. Самалдыков М.К. Правоохранительные органы Республики Казахстан: учебно-методическое пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2017. – С. 298.
4. Утегенов Ч.К. Конституционно-правовые основы деятельности органов внутренних дел Республики Казахстан в области защиты прав и свобод человека и гражданина: монография. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД РК им. М. Есбулатова, 2018. – С. 214.
5. Смышляева А.С, Калкаманулы Д. Сервисная модель работы административной полиции: современное состояние и перспективы развития: учебное пособие. – Костанай: Костанайская академия МВД РК им. Ш. Кабылбаева, 2022. – С. 127.
6. Лури В.С. Анализ современного опыта психологической подготовки сотрудников полиции США: Автореф. дис.... канд.псих. наук. – М.: Академия МВД РФ, 1991. – С. 5.
7. Христофоров И.С. Полицейские органы Японии // Вестник МВД России. – 2002. – №3. – С. 68-73.
8. Тузельбаев Е.О. правовые основы обеспечения общественной безопасности в Республике Казахстан. //Монография. – Алматы, 2004. – С. 28.
9. Жалбуров Е.Т. Административные правоотношения в деятельности органов полиции Республики Казахстан: проблемы теории и практики. /Монография. – Костанай 2010. – С. 66.

## **4 КОНЦЕПЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ УЧАСТКОВЫХ ИНСПЕКТОРОВ ПОЛИЦИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

### **4.1 Понятие и основные аспекты сервисной модели в деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних**

В Республике Казахстан проблематика взаимодействия полиции с несовершеннолетними занимает центральное место в деятельности участковых инспекторов по делам несовершеннолетних. Особое внимание уделялось разработке и внедрению сервисных моделей работы, направленных на защиту и поддержку подростков. В этом контексте, слова Главы государства, высказанные в Послании народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства», стали вехой в понимании значимости вопроса: «Дети – наиболее уязвимая и самая незащищенная часть нашего общества, и они не должны быть бесправными». Эти слова подчеркивают необходимость особого подхода к работе с детьми и молодежью, где ключевую роль играют участковые инспекторы полиции, занимающиеся делами несовершеннолетних. Развитие сервисной модели работы в этом направлении предполагает не только реактивные меры в отношении уже совершенных правонарушений, но и активную профилактическую деятельность, направленную на предупреждение преступлений и социальную адаптацию детей. Такой подход способствует формированию безопасного и здорового социального окружения для подрастающего поколения и становится залогом стабильного и благополучного будущего общества.

После обретения Казахстаном суверенитета, одной из главных задач полиции стало наведение порядка среди подростков, число которых насчитывалось тысячи. Особую актуальность эта проблема приобрела в период конца 1990-х – начала 2000-х годов, когда уровень преступности в детской среде достиг критической отметки. Тогдашняя ситуация в учебных заведениях была ознаменована множественными случаями вымогательств, физических насилий, распространения и потребления наркотиков, а также иных преступных действий, серьезно затрагивающих образовательную среду. Эти обстоятельства требовали от полицейских незамедлительных и решительных действий для стабилизации обстановки, защиты детей от негативных воздействий и предотвращения преступлений.

Создание института инспекторов полиции по делам несовершеннолетних в Казахстане в 2007 году было важным шагом в укреплении безопасности в учебных заведениях. Главная цель этих инспекторов заключалась в сотрудничестве с педагогическими коллективами и родителями для обеспечения порядка и безопасности в школах. Несмотря на то, что внедрение этого института проходило с определенными трудностями и критикой, через многие годы после его основания стало очевидно, что он сыграл значительную положительную роль.

Эффективность инспекторов полиции по делам несовершеннолетних подтверждается снижением уровня правонарушений среди несовершеннолетних и повышением уровня безопасности в учебных заведениях. Данный институт стал важной частью системы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних, позволяя предотвратить множество негативных явлений, таких как наркотизация, буллинг и другие проблемы, связанные с подростковой преступностью и неадекватным поведением. Этот опыт подчеркивает значимость целенаправленной и комплексной работы полиции в образовательной сфере и является примером успешного решения социальных задач с помощью инновационных подходов в полицейской деятельности.

Приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года № 1098 «Об утверждении Правил организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних органов внутренних дел» является ключевым регуляторным документом, определяющим функции и обязанности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних (УИП ПДН). Данный документ охватывает все аспекты их работы, начиная от общих положений и заканчивая конкретными задачами и обязанностями.

**Общие положения включают в себя определение статуса и роли УИП ПДН в системе правоохранительных органов, а также принципы их работы.** Они выступают в качестве связующего звена между полицией и обществом, особенно в контексте взаимодействия с детьми и предотвращения преступности среди несовершеннолетних.



Организация работы УИП ПДН включает в себя методы и подходы к профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, работу с семьями, находящимися в сложных жизненных обстоятельствах, и взаимодействие с образовательными учреждениями. УИП ПДН проводят систематическую работу по идентификации и сопровождению групп риска, а также организуют профилактические мероприятия, направленные на предупреждение антисоциального поведения молодежи.

Конкретные задачи и обязанности УИП ПДН включают в себя мониторинг ситуации с несовершеннолетними в своем районе, ведение учета подростков, склонных к правонарушениям, организацию встреч и бесед с детьми и подростками, а также родителями и педагогами. Они также ответственны за предоставление информации и консультаций по вопросам правового воспитания и профилактики преступлений.

Эффективность работы УИП ПДН напрямую зависит от их способности взаимодействовать с различными социальными и образовательными учреждениями, а также от уровня их вовлеченности в жизнь местных сообществ. В этом контексте приказ Министра внутренних дел № 1098 становится ключевым инструментом, обеспечивающим всестороннюю поддержку и направленность деятельности УИП ПДН на достижение конкретных и эффективных результатов в работе с молодежью.

**Первая глава «Правил организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних органов внутренних дел» устанавливает основные принципы и процедуры, которым должны следовать УИП ПДН.** Эти правила задают рамки для эффективного функционирования УИП ПДН в контексте:

1. Организации их деятельности в рамках территориальных подразделений внутренних дел;
2. Реализации мероприятий по профилактике правонарушений среди молодежи, особенно в образовательных учреждениях;
3. Взаимодействия УИП ПДН с различными подразделениями внутренних дел в рамках их компетенции по вопросам предотвращения правонарушений среди несовершеннолетних.

УИП ПДН определяются как официальные представители территориальных ОВД, задачей которых является организация работы по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних.

Административные участки, на которых осуществляют свою деятельность УИП ПДН, определяются на основании специальных приказов начальников городских и районных органов внутренних дел. Границы таких участков устанавливаются с учетом географических и демографических особенностей, а также потребностей в обеспечении общественной безопасности.

В случае длительного отсутствия УИП ПДН (более 30 рабочих дней), его функции переходят к участковому инспектору с соседнего административного участка согласно соответствующему приказу начальника горрайоргана.

Рабочие места УИП ПДН располагаются в кабинетах участковых пунктов полиции, которые должны быть оборудованы всем необходимым для качественной работы с несовершеннолетними, включая телефонную и радиосвязь, и находиться в здании или в непосредственной близости от административного здания ОВД.

**Основные положения и организация работы участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних.** УИП ПДН играют ключевую роль в обеспечении безопасности и защите прав несовершеннолетних. В их обязанности входит ряд важных аспектов, которые направлены на профилактику правонарушений и создание благоприятной среды для развития молодежи.

Одной из важных задач УИП ПДН является участие в встречах с населением. На этих мероприятиях обсуждаются вопросы, связанные с обеспечением прав несовершеннолетних, профилактикой правонарушений, а также проблемами безнадзорности и беспризорности среди подростков.

УИП ПДН также активно участвуют в подготовке материалов по направлению несовершеннолетних в специализированные организации образования и организации с особым режимом содержания. Это включает в себя работу с родителями и законными представителями, которые не исполняют свои обязанности по воспитанию и обучению, либо отрицательно влияют на поведение детей.

Кроме того, УИП ПДН берут на себя ответственность за доставку несовершеннолетних и их родителей или законных представителей, находящихся в состоянии опьянения, в медицинские организации или органы внутренних дел.

УИП ПДН также осуществляют доставку несовершеннолетних в организации образования с особым режимом содержания, Центры адаптации и поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также безнадзорных и беспризорных детей.

В контексте деятельности УИП ПДН, особое внимание уделяется работе инспекторов по профилактике правонарушений на транспорте. Их основные обязанности включают:

1. Идентификация и возвращение родителям или направление в специализированные учреждения детей, покинувших свои семьи или учебные заведения. Это должно сопровождаться информированием соответствующих подразделений о месте жительства детей в течение трех рабочих дней.

2. Проведение мероприятий, направленных на снижение уровня детского травматизма на транспортных объектах, а также предотвращение правонарушений, угрожающих безопасности движения поездов.

3. Взаимодействие с ОВД для организации профилактической работы с несовершеннолетними, проживающими в населенных пунктах, расположенных вблизи транспортных объектов.

Кроме того, в случае совершения несовершеннолетними правонарушений на объектах транспорта, инспекторы обязаны в течение трех рабочих дней уведомить территориальные подразделения для включения данных лиц в учетные списки.

Важно отметить, что инспекторы по делам несовершеннолетних не должны заниматься задачами, не связанными с их основной деятельностью – профилактикой правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждением детской безнадзорности и беспризорности.

Оценка работы этих подразделений проводится регулярно: ежемесячно рассматривается начальником или старшим инспектором, а ежеквартально – начальником МПС или их заместителями. Результаты проверок фиксируются в соответствующих документах и хранятся в архивах.

**Организации профилактики правонарушений среди учащихся образовательных учреждений.** Здесь особое внимание уделяется взаимодействию УИП ПДН с педагогическими коллективами школ и других учебных заведений.

Одной из ключевых задач УИП ПДН является составление и утверждение графика проведения профилактических мероприятий в образовательных организациях на протяжении учебного года. Этот график должен быть согласован не только с руководством соответствующих образовательных учреждений, но и с заместителем начальника горрайоргана или начальником МПС.

В случае совершения уголовных правонарушений учащимися, УИП ПДН принимает инициативу в проведении заседания Совета по профилактике в образовательных организациях. По итогам таких заседаний разрабатываются и реализуются меры реагирования в соответствии с законодательством.

Для эффективной профилактики правонарушений среди учащихся, УИП ПДН оказывают содействие органам образования в вопросах правового воспитания не только самих несовершеннолетних, но и их родителей или других законных представителей. Важной частью их работы является выявление причин и условий, способствующих возникновению безнадзорности и совершению правонарушений учащимися. Они также информируют заинтересованные органы и учреждения о случаях безнадзорности и беспризорности, а также о правонарушениях и антиобщественных действиях несовершеннолетних. В дополнение к этому, УИП ПДН активно содействуют работе детских движений с правоохранительной направленностью.

**Организации работы УИП ПДН территориальных ОВД.** Основное внимание здесь уделяется координации и контролю за деятельностью УИП ПДН со стороны территориальных ОВД. Задачи УИП ПДН территориальных ОВД включают:

1. Ежедневный анализ сводок по уголовным правонарушениям, совершенным несовершеннолетними, а также иных происшествий с их участием, с целью установления причин и условий, способствующих этим правонарушениям.

2. Ежемесячный анализ состояния, структуры и динамики правонарушений среди несовершеннолетних, а также случаев детской безнадзорности и беспризорности.

3. Разработка плана работы ПДН на основе анализа оперативной обстановки среди несовершеннолетних, а также контроль за выполнением запланированных мероприятий и подготовка отчетов о результатах деятельности.

4. Взаимодействие с государственными и негосударственными организациями, занимающимися вопросами воспитания, обучения и защиты прав несовершеннолетних.

5. Информирование Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также управлений (отделов) образования о состоянии правонарушений среди несовершеннолетних, детской безнадзорности и беспризорности.

6. Ведение электронного учета уголовных правонарушений с участием несовершеннолетних и других происшествий, в которых они участвуют.

7. Проведение оперативно-профилактических и иных мероприятий, направленных на предупреждение правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних.

8. Организация и проведение служебных проверок по уголовным правонарушениям, совершенным несовершеннолетними, а также по особо тяжким преступлениям, совершенным в отношении несовершеннолетних.

9. Подготовка и направление докладных записок о работе по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних, а также о выявленных проблемных вопросах и предложениях по их решению.

**Организация работы с несовершеннолетними.** В рамках работы УИП ПДН, когда несовершеннолетний доставлен в ОВД, осуществляется ряд мероприятий. Основные из них включают опрос несовершеннолетнего с целью установления его личности, сведений о родителях или законных представителях, условиях воспитания, причинах и обстоятельствах совершения правонарушения. Проведение опроса рекомендуется осуществлять в присутствии родителей или законных представителей ребенка. Также важно проверить данные несовершеннолетнего в ведомственных учетах ОВД и, при необходимости, в учетах медицинских учреждений. В случаях, когда есть основания полагать, что несовершеннолетний находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, проводится медицинское освидетельствование. Если у несовершеннолетнего обнаруживаются признаки телесных повреждений или заболеваний, он направляется в медицинское учреждение.

В ситуациях, когда невозможно передать ребенка его родителям или законным представителям, УИП ПДН принимает решение о помещении несовершеннолетнего в Центр адаптации несовершеннолетних или Центр поддержки детей. В случаях, когда ребенок потерялся или был оставлен, составляются акты о доставлении ребенка. Эти акты регистрируются в соответствии с нормативными актами и направляются в соответствующие организации.

Если несовершеннолетний доставлен в ОВД за правонарушение, но проживает за пределами территории обслуживания, УИП ПДН направляет информацию об этом в ОВД по месту жительства несовершеннолетнего. Данная информация фиксируется в соответствующих документах.

**При организации УИП ПДН особое внимание уделяется профилактическому учету и контролю.** Это касается несовершеннолетних, которые:

1. Условно-досрочно освобождены от отбывания наказания.
2. Совершили действия, содержащие признаки уголовного правонарушения, но не достигли возраста уголовной ответственности.
3. Являются обвиняемыми или подозреваемыми в совершении уголовных правонарушений, но находятся под мерами пресечения, не связанными с заключением под стражу.
4. В отношении которых принято решение об ограничении досуга и установлении особых требований к поведению.
5. Освобождены из учреждений уголовно-исполнительной системы.
6. Являются выпускниками специальных учебных заведений или организаций с особым режимом содержания.
7. В отношении которых вынесено защитное предписание.

Профилактический учет и контроль также применяется к родителям или законным представителям несовершеннолетних, которые не исполняют свои обязанности по воспитанию или оказывают отрицательное влияние на поведение детей.

Профилактический контроль осуществляется в соответствии с нормативными актами, регулирующими эту сферу, включая приказ МВД РК «Об утверждении Правил организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних органов внутренних дел». Ведение профилактического учета классифицируется по категориям профилируемых лиц.

Индивидуальная профилактика в отношении освобожденных условно-досрочно от отбывания наказания осуществляется в соответствии с установленными правилами. Вся информация о лицах, находящихся под мерами индивидуальной профилактики, вносится в Интегрированный банк данных МВД.

УИП ПДН обязаны вести накопительные дела на каждое лицо, попадающее под категории профилактического учета. В случае переезда лица, состоящего на учете ОВД, на новое место жительства, соответствующая информация передается в ОВД нового места жительства. Контроль за порядком ведения учетов осуществляется руководителями на регулярной основе.

**Порядок взаимодействия УИП ПДН со службами ОВД по вопросам профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.** Данный подраздел охватывает важные аспекты сотрудничества участковых инспекторов с различными подразделениями полиции. Такое сотрудничество направлено на организацию и проведение профилактических мероприятий, направленных на защиту несовершеннолетних от преступных воздействий и привлечения к преступной деятельности. В данном контексте основные направления деятельности УИП ПДН включают:

1. Совместная работа с подразделениями криминальной полиции, по борьбе с организованной преступностью и экстремизмом, включая выявление несовершеннолетних правонарушителей, вовлеченных в преступные группировки или радикальные движения, а также лиц, вовлекающих молодежь в преступную деятельность.

2. Взаимодействие с подразделениями следствия и дознания, обеспечивающими своевременное уведомление УИП ПДН о несовершеннолетних подозреваемых и обвиняемых, а также о принимаемых в отношении них мерах.

3. Сотрудничество с уголовно-исполнительной системой, включающее информирование УИП ПДН о сроках освобождения несовершеннолетних из учреждений и передачу информации о лицах, поставленных и снятых с учета в службе пробации.

4. Совместная работа с подразделениями по борьбе с наркобизнесом в рамках мер по предупреждению участия несовершеннолетних в незаконном обороте наркотических веществ и проведении образовательных мероприятий.

Эти меры направлены на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, предотвращение их вовлечения в преступную деятельность и укрепление законопослушности и безопасности в подростковой среде.

Основополагающим элементом в работе участковых инспекторов является межведомственное взаимодействие, что позволяет создать комплексный подход к профилактике правонарушений среди молодежи. Сотрудничество с разнообразными организациями, включая образовательные, медицинские и общественные учреждения, способствует более всестороннему и эффективному решению проблем несовершеннолетних.

Профилактическая работа, направленная на предотвращение правонарушений, является ключевой задачей инспекторов. Она включает в себя не только прямые меры по предупреждению нарушений, но и образовательные программы, направленные на повышение правовой грамотности и социальной ответственности молодежи. Этот аспект работы направлен на формирование у несовершеннолетних понимания последствий антисоциального поведения и стимулирование к позитивной социализации.

Индивидуальный подход к каждому случаю и несовершеннолетнему играет значительную роль в работе участковых инспекторов. Это позволяет не только реагировать на конкретные правонарушения, но и анализировать и устранять их глубинные причины, такие как семейная обстановка, образовательный контекст и социальное окружение.

Важным аспектом работы является взаимодействие с местным сообществом. Оно не только способствует эффективному реагированию на проблемы в молодежной среде, но и формирует доверительные отношения между полицией и населением. Это обеспечивает создание безопасной общественной среды и способствует профилактике правонарушений.

Также следует отметить важность постоянного обучения и профессионального развития участковых инспекторов. В условиях быстро меняющегося общества и постоянно возникающих новых вызовов это обеспечивает их готовность к решению сложных и нестандартных задач.

В заключение можно сказать, что сервисная модель в деятельности участковых инспекторов является многофункциональной и требует комплексного подхода, сочетающего в себе профилактику, обучение, индивидуальный подход и активное взаимодействие с сообществом.

Эффективное выполнение этих аспектов способствует не только снижению уровня правонарушений среди молодежи, но и созданию благоприятной среды для их развития и социализации.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Что представляет собой сервисная модель в деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних и каковы её основные принципы?
2. Какие основные задачи и функции выполняют участковые инспекторы полиции в работе с несовершеннолетними?
3. Каковы основные методы и подходы, используемые участковыми инспекторами для профилактики правонарушений среди молодежи?
4. В чем заключается роль межведомственного взаимодействия в работе участковых инспекторов с несовершеннолетними?
5. Какие виды деятельности включает индивидуальная работа участкового инспектора с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации?
6. Какие специфические аспекты работы участковых инспекторов полиции связаны с профилактикой безнадзорности и беспризорности среди несовершеннолетних?
7. Какие меры могут быть предприняты участковыми инспекторами для защиты прав и интересов несовершеннолетних?
8. Каким образом реализуется сотрудничество участковых инспекторов полиции с образовательными учреждениями и социальными службами?
9. Каковы основные вызовы и трудности, с которыми сталкиваются участковые инспекторы в работе с несовершеннолетними?
10. Какова роль использования инновационных методов и технологий в улучшении взаимодействия участковых инспекторов с молодежью?

### **Литература**

1. Гендеев Э.Н., Корбаков В.В. Современные особенности организации деятельности подразделения полиции по делам несовершеннолетних в системе МВД России и совершенствование его деятельности // Наука и Мир. – 2016. – №7. – С. 40-46.
2. Ибраев А. К. Правовое положение участкового инспектора полиции по делам несовершеннолетних // Молодой ученый. – 2016. – №18 (122).
3. Польшиков А.В., Серов Ю.В. Специфика организации профилактической работы сотрудников ПДН ОВД с семьями школьников-наркоманов и школьников из группы риска // Уголовно-процессуальная охрана прав и законных интересов несовершеннолетних. – 2017. – №1. – С. 104-110.
4. Послание Президента РК Назарбаева Н.А. «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1200002050> дата обращения напр.: 05.01.2024.
5. Приказ министра внутренних дел Республики Казахстан от 29 декабря 2015 года №1098. Об утверждении Правил организации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних органов внутренних дел. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 января 2016 года №12953.

## **4.2 Реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних**

Реализация сервисной модели полиции, особенно в контексте работы участковых инспекторов по делам несовершеннолетних, занимает важное место в системе правовой защиты детей. Эта модель подразумевает не только реакцию на правонарушения, но и активную профилактическую деятельность, включающую сотрудничество с образовательными и социальными учреждениями, а также применение современных технологий для повышения эффективности взаимодействия с подростками и молодежью. Ключевым аспектом является создание баланса между строгим соблюдением законов и внедрением инновационных подходов, нацеленных на оказание качественных сервисных услуг в сфере обеспечения прав и интересов молодых граждан.

В новогоднем обращении к нации президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев подчеркнул важность особого внимания к детям, объявив 2022 год Годом детей, он указал что: «Особое внимание нужно уделить детям. Их благополучие – надёжная гарантия успешного будущего нашего государства. Поэтому считаю, что следующий год следует объявить Годом детей. Речь идет не о лозунгах и праздничных мероприятиях, но прежде всего, о конкретных мерах со стороны властных органов в области здравоохранения, образования, социального обеспечения с целью защиты детства. Гармоничное развитие и счастливое детство подрастающего поколения – это наша общенациональная задача».

Обращение Президента подчеркивает важность благополучия детей как ключевого фактора успешного будущего государства. Это не просто праздничная риторика, а призыв к принятию конкретных мер правительственными органами в областях здравоохранения, образования и социального обеспечения. Основная цель - обеспечить гармоничное развитие и счастливое детство молодых граждан, что является национальной задачей.

В этом контексте, роль участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних становится еще более значимой. Они играют ключевую роль в предотвращении правонарушений среди молодежи и обеспечении их безопасности. Сервисная модель полиции в этой сфере направлена на создание эффективной системы взаимодействия между полицией, образовательными учреждениями, медицинскими и социальными службами, а также обществом для обеспечения всеобъемлющей поддержки и защиты прав несовершеннолетних.

После новогоднего обращения президента Казахстана Касым-Жомарта Токаева, в котором 2022 год был объявлен Годом детей, последовали официальные действия, подтверждающие серьезность этого намерения. 19 января 2022 года был принят Указ №780, который официально провозглашает 2022 год Годом детей в Республике Казахстан. Это решение стало значимым шагом в направлении укрепления защиты прав и интересов детей на государственном уровне. Продолжением данной инициативы стало принятие 20 марта правительством Казахстана постановления №148, в котором утверждается План мероприятий по эффективному проведению Года детей. Этот план охватывает широкий спектр мероприятий, направленных на улучшение условий жизни детей, повышение качества их образования и здравоохранения, а также защиту их прав.

В контексте деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних, эти документы подчеркивают важность их роли в обеспечении безопасности и благополучия детей. Это предполагает не только реакцию на непосредственные угрозы, но и участие в профилактических и образовательных программах, содействие социальной адаптации и воспитанию детей. План мероприятий, утвержденный правительством, предоставляет участковым инспекторам дополнительные инструменты и ресурсы для выполнения их обязанностей в этом ключевом направлении.

Статистика уголовных правонарушений в отношении несовершеннолетних в январе 2023 года в Казахстане указывает на серьезное увеличение таких случаев по сравнению с январем предыдущего года. Зарегистрировано 227 уголовных правонарушений, что на 32% больше, чем в январе 2022 года, когда было зафиксировано 172 случая. Эта тенденция вызывает беспокойство, особенно в свете того, что в 2022 году наблюдалось снижение на 32,8%.

Анализируя региональные данные, можно отметить, что большинство таких правонарушений происходит в Алматинской области (25 случаев), Алматы (23 случая) и Туркестанской области (19 случаев). Атырауская и Жамбылская области также демонстрируют высокий уровень подобных инцидентов с 17 случаями в каждом. Напротив, в Улытауской и Абайской областях зарегистрировано минимальное количество таких преступлений – 3 и 4 случая соответственно.

Большинство уголовных правонарушений среди несовершеннолетних связано с преступлениями против личности (137 случаев), что на 18,1% больше по сравнению с предыдущим годом. В секторе также отмечено 33 правонарушения против собственности, 17 преступлений против общественной безопасности и общественного порядка, 17 транспортных правонарушений и 12 преступлений против семьи.

Наиболее тревожным является увеличение числа правонарушений сексуального характера. Например, по статье о половом сношении или иных действиях сексуального характера с лицами, не достигшими шестнадцатилетнего возраста, зарегистрировано 45 случаев (против 25 в предыдущем году), по статье «Доведение до самоубийства» – 24 случая (против 22 годом ранее), а по статьям «Изнасилование» и «Насильственные действия сексуального характера» – по 20 случаев.

Ситуация с сексуальными преступлениями в отношении детей в Казахстане вызывает серьезную тревогу, особенно учитывая текущую статистику. Наличие приблизительно 1600 лиц в тюрьмах, осужденных за такие преступления, около 1500 человек, признанных педофилами, и более 2800 насильников, находящихся на учете у правоохранительных органов, является показателем серьезности проблемы. Эти данные не только вызывают обеспокоенность в обществе, но и требуют немедленных и эффективных мер со стороны государства. Общественные дискуссии и требования в социальных сетях отражают потребность в более строгой и последовательной правовой политике, направленной на защиту детей от сексуального насилия.

Важным аспектом в борьбе с этой проблемой является разработка комплексных стратегий, включающих не только наказание виновных, но и меры по предупреждению таких преступлений, а также реабилитацию и социальную адаптацию осужденных, чтобы минимизировать риск повторных преступлений. Кроме того, важно обеспечить адекватное образование и информирование населения о важности предотвращения и своевременного распознавания признаков сексуального насилия в отношении детей.

Проблематика ранних половых связей несовершеннолетних и недостаток полового воспитания и правовой грамотности в Казахстане является важным вопросом, требующим внимания и коррекции. Статья 122 Уголовного кодекса Республики Казахстан регулирует вопросы, связанные с половым сношением или иными действиями сексуального характера в отношении лиц, не достигших определенного возраста. Однако, как подчеркивается, существует несоответствие между жесткой уголовно-правовой практикой и социальными явлениями, приводящее к нежелательным последствиям.

По мнению специалистов, ранние половые связи у несовершеннолетних часто являются результатом недостаточного уровня полового воспитания, правовой грамотности и неосведомленности в вопросах планирования семьи. В результате несовершеннолетние вступают в половые отношения, не осознавая потенциальной уголовной ответственности за свои действия.

Текущая практика, при которой производство по таким делам не прекращается даже при обоюдном ходатайстве сторон и родителей, часто приводит к осуждению несовершеннолетних. Это оказывает тяжелое воздействие на жизнь подростков и их семей, при этом отвлекая внимание правоохранительных органов от реально серьезных случаев сексуального насилия над детьми и подростками, совершаемых взрослыми.

Воспитание личности, придерживающейся общепринятых норм и правил поведения, должно начинаться с детского возраста. Однако, как отмечается, не всегда в семье и школе уделяется достаточное внимание этому вопросу. Недостаточное осведомление родителей и недостаточная охват образовательными программами в школах усугубляют эту проблему.

Отсутствие юридических секций и кружков, которые бы способствовали гражданско-патриотическому воспитанию и правовой грамотности, создает пробел в системе воспитания.

Это приводит к недостаточной устойчивости молодежи к вовлечению в негативные социальные явления, такие как секты религиозного и экстремистского характера.

Усиление мер по защите прав несовершеннолетних и борьбе с преступлениями против детей в Казахстане охватывает ряд важных направлений. Во-первых, активное участие НПО в профилактике правонарушений, оказании помощи жертвам бытового насилия и торговли людьми, а также ресоциализации лиц, отбывших наказание, является ключевым элементом этого процесса. НПО играют важную роль в обеспечении поддержки и ресурсов для жертв, а также в разработке эффективных программ профилактики и ресоциализации.

Во-вторых, усиление юридической ответственности за преступления против детей, включая торговлю несовершеннолетними, их вовлечение в занятие проституцией и посягательства на половую неприкосновенность, является значительным шагом в защите прав детей. Исключение возможности назначения более мягкого наказания и условно-досрочного освобождения для преступников, совершивших преступления сексуального характера против детей, а также введение нормы по отбыванию наказания в учреждениях максимальной безопасности, подчеркивают строгость подхода к таким преступлениям.

После освобождения осужденных за педофилию устанавливается административный надзор полицией, что позволяет обеспечить контроль за действиями этих лиц и снизить риск повторения преступлений.

Также важными являются меры по выявлению скрытых фактов насилия над детьми и деятельности педофилов в Интернете. Развитие технологий и доступность интернета создают новые вызовы в защите детей от сексуального насилия, требующие активных действий со стороны уполномоченных органов.

Усиление мер безопасности в учебных заведениях, включая установку систем видеонаблюдения и технических средств охраны, способствует созданию безопасной и защищенной образовательной среды для детей.

Внедрение системы «Тревожная кнопка SOS» в образовательных учреждениях Казахстана представляет собой значительный шаг в направлении повышения безопасности школ и защиты учащихся. Этот пилотный проект, разработанный по поручению Главы государства Касым-Жомарта Токаева, направлен на усиление мер безопасности и оперативный отклик на чрезвычайные ситуации в школах. Система обеспечивает немедленную передачу сигнала тревоги и видеоизображения изнутри школы непосредственно в центр оперативного управления полиции при однократном нажатии на кнопку. Такой подход позволяет полицейским быстро реагировать на возникающие инциденты, наблюдая ситуацию в реальном времени через камеры наблюдения и направляя в школу ближайший наряд полиции. К 2021 году, многие школы Казахстана уже оснащены этой системой безопасности. В более чем 1 тыс. городских школ установлены пульта централизованного наблюдения, 648 тревожных кнопок, а в 473 школах функционируют турникеты. Планы правительства нацелены на расширение данной инициативы, с целью оснащения «тревожной кнопкой SOS» всех школ страны к концу 2023 года.

Такие меры безопасности в образовательных учреждениях являются частью комплексного подхода к обеспечению благополучия и защиты несовершеннолетних, подчеркивая важность быстрого и эффективного реагирования на любые чрезвычайные ситуации.

**В рамках реализации сервисной модели полиции, особое внимание уделяется деятельности УИП ПДН.** Эта работа направлена на создание эффективной системы предотвращения насилия в отношении детей и обеспечения их комплексной защиты и помощи. Для достижения этих целей УИП ПДН должны сосредоточить усилия в нескольких ключевых областях:

**1. Профилактика насилия и агрессии.** УИП ПДН должны активно взаимодействовать с образовательными учреждениями, социальными службами и общественными организациями для проведения профилактических мероприятий. Это включает в себя разработку и проведение обучающих семинаров и мероприятий по повышению осведомленности детей и их родителей о рисках насилия, а также способах его предотвращения.

**2. Раннее выявление и вмешательство.** Одной из ключевых задач УИП ПДН является раннее выявление детей, находящихся в группе риска. Это включает в себя детей из неблаго-



гополучных семей, подвергающихся домашнему насилию, а также тех, кто проявляет признаки девиантного поведения. Важно своевременно оказать таким детям помощь, чтобы предотвратить их участие в преступной деятельности или становление их жертвами.

**3. Реагирование на случаи насилия.** УИП ПДН должны обеспечивать быстрое и эффективное реагирование на случаи насилия в отношении детей. Это подразумевает тесное взаимодействие с другими службами, включая органы здравоохранения, социальные службы и правоохранительные органы, для обеспечения комплексной помощи пострадавшим детям.

**4. Восстановление и реабилитация.** После случаев насилия УИП ПДН должны содействовать процессу восстановления и реабилитации детей. Это включает в себя психологическую поддержку, социальную адаптацию и, при необходимости, юридическую помощь.

**5. Организация современных видов досуга для несовершеннолетних.** Особое внимание в рамках работы УИП ПДН следует уделить организации качественного и безопасного досуга для несовершеннолетних, особенно для тех, кто состоит на учете в полиции и из неблагополучных семей. Это включает в себя сотрудничество с различными спортивными, культурными и досуговыми организациями для предоставления подросткам доступа к полезным и интересным видам деятельности. Важно создавать условия для вовлечения молодежи в оплачиваемые общественно-полезные мероприятия, что помогает им приобрести полезные навыки, чувство ответственности и самостоятельности. Эффективная организация досуга помогает предотвратить вовлечение подростков в антисоциальные действия, способствует их социальной адаптации и развитию положительных интересов и увлечений.

**6. Систематизация работы и координация с другими службами.** Для эффективного предотвращения насилия в отношении детей необходима хорошо организованная система взаимодействия различных служб. УИП ПДН должны активно участвовать в межведомственном сотрудничестве, включая работу с социальными службами, образовательными учреждениями, медицинскими организациями и неправительственными организациями.

**7. Обновление методов работы и обучение.** Необходимо регулярно обновлять подходы и методы работы УИП ПДН в соответствии с современными требованиями и лучшими практиками. Важным аспектом является постоянное обучение и повышение квалификации сотрудников в области профилактики насилия, работы с детьми и подростками, а также в сфере психологической поддержки и социальной работы.

Заключительный анализ по подразделу о реализации сервисной модели полиции в контексте работы участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних подчеркивает важность гармоничного сочетания законодательных мер и инновационных подходов в работе с несовершеннолетними. Основное внимание уделяется не только исполнению законов, но и разработке стратегий социальной адаптации и профилактики правонарушений среди подростков. Эффективное взаимодействие между полицией, образовательными учреждениями и общественными организациями создает благоприятную среду для развития детей и предупреждения девиантного поведения.

Особое внимание уделяется вопросам защиты прав несовершеннолетних с позиции ОВД. УИП ПДН осуществляют непрерывный мониторинг ситуаций, связанных с нарушением прав детей, и принимают активные меры для предотвращения и реагирования на такие случаи. С учетом сложившихся общественных требований и ожиданий, в работе УИП ПДН все больше акцентируется внимание на использование современных технологий и инновационных подходов в профилактике и борьбе с преступностью среди несовершеннолетних. Примером такого подхода является внедрение системы «Тревожная кнопка SOS» в учебных заведениях, что способствует повышению уровня безопасности детей.

Таким образом, актуализация роли УИП ПДН в сфере работы с несовершеннолетними требует комплексного подхода, включающего как усиление правовой базы, так и развитие инфраструктурных и технологических решений, направленных на обеспечение безопасности и благополучия молодых граждан.

## Вопросы для самоконтроля

1. Какие основные принципы и цели лежат в основе реализации сервисной модели полиции в отношении работы участковых инспекторов по делам несовершеннолетних?
2. Каковы ключевые инновационные подходы, используемые в деятельности УИП по делам несовершеннолетних для эффективной профилактики правонарушений среди молодежи?
3. Какие меры предпринимаются для усиления взаимодействия между полицией, образовательными учреждениями и общественными организациями в контексте защиты прав несовершеннолетних?
4. В чем заключается важность использования современных технологий в работе участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних?
5. Какие законодательные инициативы были предприняты в Казахстане для укрепления правовой базы в сфере защиты прав несовершеннолетних?
6. Каковы основные направления работы участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних в рамках профилактики девиантного поведения среди подростков?
7. Какие меры предпринимаются для повышения правовой грамотности и социальной адаптации несовершеннолетних в рамках сервисной модели полиции?
8. Какие стратегии используются для предотвращения насилия и оказания помощи подросткам, ставшим жертвами преступлений?

## Литература

1. Дулатъекова Н.О. Ювенология: Учебник / Под общ. ред. д.ю.н., проф. – Алматы: Жети жаргы, 2008. – С. 424.
2. Бойченко В.В. Оптимизация административно-правового статуса подразделений по делам несовершеннолетних в системе МВД России // Закон и право. – 2017. – №6. – С. 129-132.
3. Жетписбаев Б.А., Айтпаева А.К. Концептуально-теоретические проблемы девиантного поведения и правовой социализации несовершеннолетних в Республике Казахстан. – Алматы, 2003. – С. 266. – С. 253. – С. 143.
4. Верстов В.В., Харитонов И.К. Правовое регулирование деятельности подразделений по делам несовершеннолетних по профилактике правонарушений несовершеннолетних // Общество и право. – 2014. – №4. – С. 244-248.
5. Жетписбаев Б.А., Бектенов О.А. Предупреждение административной деликтности несовершеннолетних: Учебное пособие. – Алматы: Юридическая литература, 2008. – С. 196.
6. Ескендилов А.А. Ювенальная юстиция в Республике Казахстан: Учебник. – Алматы: ООНИ и РИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан, 2011. – С. 272. – С. 62-63.
7. Воробьев С.Д. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних // Законность. – 2014. – №1. – С. 4-6.
8. Ережипалиев Д.И. Надзор за исполнением органами внутренних дел законов о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних // Законность. – 2014. – №5. – С. 54-57.
9. Коровкина Т.Е. Смирнов А.Е. Особенности формирования толерантного отношения к детям группы социального риска у инспекторов подразделений по делам несовершеннолетних // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2016. – №2. – С. 218-221.
10. Аманжолов Ж.М. Безопасность человека и гражданина: некоторые актуальные вопросы правового обеспечения в Казахстане // Kaz NUBulletin. International relation sand international law series. – 2013. – №1 (61). – С. 92-99.
11. Курипченко Ю.И. Взаимодействие сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних с семьей в патриотическом воспитании подростков // Международный пенитенциарный журнал. – 2017. – №2. – С. 211-216.

12. Курипченко Ю.И. Педагогические условия подготовки будущих сотрудников ПДН к работе с семьей группы риска // Среднее профессиональное образование. – 2017. – №6. – С. 25-29.
13. Нехорошева С.С. Повышение эффективности деятельности подразделений по делам несовершеннолетних в отношении родителей или иных законных представителей несовершеннолетних // Алтайский юридический вестник. – 2015. – №10. – С. 45-47.
14. Маздогова З.З. Деятельность инспектора по делам несовершеннолетних по взаимодействию с образовательными учреждениями // Теория и практика общественного развития. – 2015. – №8. – С. 89-90.
15. Скляренко И.С., Чечикова И.В. Педагогические основания деятельности инспекции по делам несовершеннолетних в исторической ретроспективе первого десятилетия Советской власти // журнал: Прикладная психология и педагогика, 2020. – №2. – С. 15-27.
16. Поздравление Главы государства Касым-Жомарта Токаева с Новым 2022 годом [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru/pozdravlenie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-s-novym-2022-godom-31111645> дата обращения напр.: 05.01.2024.
17. Указ Президента Республики Казахстан от 19 января 2022 года №780 «Об объявлении Года детей» [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=33063573&pos=5;-106#pos=5;-106](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=33063573&pos=5;-106#pos=5;-106) дата обращения напр.: 15.01.2024.
18. Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 марта 2022 года № 148. Об утверждении Плана мероприятий по проведению Года детей [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000148> дата обращения напр.: 08.01.2024.
19. Изнасилования, доведение до самоубийства и половые сношения с несовершеннолетними: в Казахстане выросло число преступлений против детей [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ranking.kz/reviews/socium/iznasilovaniya-dovedenie-do-samoubiystva-i-polovye-snosheniya-s-nesovershennoletnimi-v-kazahstane-vyroslo-chislo-prestupleniy-protiv-detey.html> дата обращения напр.: 01.01.2024.
20. Информацию и фотографию педофилов в Казахстане публикуют на спец сайте [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.kt.kz/rus/crime/informatsiyu\\_i\\_fotografii\\_pedofilov\\_v\\_kazahstane\\_publikuyut\\_1377902076.html](https://www.kt.kz/rus/crime/informatsiyu_i_fotografii_pedofilov_v_kazahstane_publikuyut_1377902076.html) дата обращения напр.: 11.01.2024.
21. Спецхрану, тревожные кнопки и турникеты введут в казахстанских школах до конца года [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.kt.kz/rus/state/\\_1377946896.html](https://www.kt.kz/rus/state/_1377946896.html) дата обращения напр.: 15.01.2024.

## **5 КОНЦЕПЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ МИГРАЦИОННОЙ ПОЛИЦИИ**

### **5.1 Понятие и основные аспекты сервисной модели в деятельности миграционной полиции**

С момента получения независимости, Казахстан приступил к формированию своей миграционной политики, нацеленной на соответствие глобальным тенденциям и выгодное использование миграционных потоков. Понимание и освоение концепции сервисной модели в деятельности миграционной полиции имеют фундаментальное значение для современного правопорядка и управления миграционными процессами. Миграция, как сложное социально-экономическое явление, требует глубокого анализа и эффективного регулирования, что обуславливает актуальность изучения сервисного подхода в работе миграционных органов. Особое внимание в этом контексте уделяется укреплению законности, соблюдению прав и свобод как граждан, так и иностранцев, обеспечению безопасности и порядка, а также разработке адекватных механизмов реагирования на вызовы современной миграционной ситуации.

Организация миграционных процессов на территории Республики Казахстан лежит в ведении миграционной службы, которая является структурным подразделением Министерства внутренних дел Республики Казахстан. Эта служба отвечает за регулирование миграционных потоков, контроль за соблюдением миграционного законодательства, а также за реализацию государственной политики в области миграции.

Миграционная служба в Республике Казахстан, являющаяся ключевым подразделением Министерства внутренних дел, играет важную роль в реализации государственной политики в сфере миграции. Ее основные задачи включают межведомственную координацию, мониторинг, анализ и прогнозирование миграционных процессов. Кроме того, служба занимается вопросами беженцев и гражданства, обеспечивая правильное и эффективное управление миграционными потоками и соблюдение миграционного законодательства страны.

В контексте данного подраздела, анализ Положения о Комитете миграционной службы Министерства внутренних дел Республики Казахстан от 1 октября 2014 года №662 имеет ключевое значение. Этот документ устанавливает правовую основу для функционирования миграционной службы, определяя её структуру, основные задачи, функции, права и ответственность. Деятельность Комитета основывается на положениях Конституции Казахстана, законах страны, а также на решениях Президента и Правительства. Комитет обладает статусом юридического лица, функционируя в форме государственного учреждения. Он имеет право на использование печатей и штампов с наименованием на государственном языке, распоряжается бланками установленного образца и ведет счета в органах казначейства. В рамках своих полномочий, Комитет активно участвует в гражданско-правовых отношениях, представляя интересы государства согласно законодательству Республики Казахстан. Решения Комитета, связанные с его компетенцией, оформляются в виде приказов его Председателя. Структура Комитета и его штатная численность устанавливаются в соответствии с действующими законодательными нормами Республики Казахстан.

Основные задачи Комитета миграционной службы включают мониторинг, анализ и прогнозирование миграционных процессов, регулирование внешней миграции, борьбу с незаконной миграцией, а также работу с иностранными гражданами, проживающими в Казахстане. Кроме того, Комитет отвечает за документирование и регистрацию населения и рассмотрение вопросов, касающихся гражданства Республики Казахстан.

В функции Комитета входит разработка нормативных актов, касающихся миграционного законодательства, учета иностранцев, оформления документов для въезда/выезда и проживания в Казахстане, а также ведение дел по гражданству. Комитет также занимается реализацией государственной политики в области гражданства и миграции, анализом миграционных процессов и сотрудничеством с международными организациями.

Особое внимание уделяется взаимодействию с Пограничной службой Комитета национальной безопасности, обеспечению изготовления документов, удостоверяющих личность, и

ведению учета иностранцев и лиц без гражданства. Комитет также принимает участие в разработке мер по противодействию незаконной миграции и оказывает помощь в организации оказания государственных услуг населению.

Права и обязанности Комитета включают принятие нормативных правовых актов, запрос и получение информации от государственных органов и организаций, а также исполнение других прав и обязанностей в соответствии с законодательством.

Комитет миграционной службы также активно занимается разработкой и реализацией мер, направленных на противодействие незаконной миграции. Эти действия осуществляются в рамках действующего законодательства Республики Казахстан и включают в себя как профилактические, так и оперативно-реагирующие меры для предотвращения и пресечения случаев нелегального пребывания иностранных граждан на территории страны.

Одним из ключевых направлений деятельности Комитета является ведение учета иностранных граждан и лиц без гражданства, пребывающих в Республике Казахстан. Это включает в себя регистрацию данных о прибытии, проживании и движении иностранцев по стране, что способствует обеспечению контроля над миграционными потоками и поддержанию общественного порядка и безопасности.

В контексте организации и функционирования миграционной службы важно подчеркнуть, что правовые нормы, регулирующие деятельность данного ведомства, основываются на принципе равенства всех людей перед законом, без различия национальности, гражданства или иного статуса. Такой подход находит отражение в использовании терминов, обозначающих все категории лиц – «человек», «каждый», «никто», «все» – без уточнения их гражданства или статуса мигранта.

Эта позиция согласуется с мнением ученого И.С. Шойко, который отмечает, что национальный режим, предоставляемый иностранным гражданам в современных демократических государствах, предусматривает их равенство в правах и обязанностях с гражданами государства пребывания. Это означает, что иностранные граждане обладают теми же правами, свободами и несут такие же обязанности, как и граждане этого государства. Принцип равенства особенно значим в области регулирования личных прав и свобод, которые являются универсальными и принадлежат всем людям без исключения, вне зависимости от их гражданства или происхождения.

Современный мир характеризуется высокой степенью глобальной мобильности населения. Люди по всему миру активно путешествуют за границу по различным причинам: в поисках работы, для туризма, образования или в связи с переездом на постоянное место жительства. Эта тенденция не обходит стороной и Республику Казахстан, принимающую на своей территории значительное количество иностранных граждан.

Эти перемещения населения оказывают значительное влияние на социально-экономическое, культурное и политическое развитие страны. Потоки иностранных граждан требуют внимательного мониторинга, адекватного регулирования и управления с целью обеспечения национальной безопасности, социальной стабильности и соблюдения прав как местного населения, так и прибывших иностранцев.

В этом контексте миграционная служба играет ключевую роль, обеспечивая реализацию государственной политики в сфере миграции, контролируя въезд, пребывание и выезд иностранных граждан, а также обеспечивая соблюдение законодательства в этой области. Сбалансированное и эффективное управление миграционными процессами способствует поддержанию гармонии и безопасности в обществе, способствует экономическому росту и культурному обмену.

Организация работы Комитета миграционной службы Министерства внутренних дел Республики Казахстан характеризуется четко определенной структурой управления и распределением ответственности. Во главе Комитета стоит Председатель, назначаемый и освобождаемый от должности Министром внутренних дел согласно законодательству страны. Персональная ответственность Председателя охватывает все аспекты деятельности Комитета, включая выполнение задач и осуществление функций, отведенных ему законом.

Председатель Комитета представляет организацию в государственных структурах и международных отношениях, занимается утверждением положений о структурных подразделениях и осуществляет контроль за деятельностью своих заместителей и других ключевых сотрудников. Кроме того, Председатель уполномочен заключать трудовые договоры, принимать решения по кадровым вопросам, в том числе назначать и освобождать от должности руководителей структурных подразделений.

Важным аспектом деятельности Председателя является обеспечение законности, дисциплины и порядка в рамках Комитета, а также проведение антикоррупционных мероприятий и улучшение профессионального уровня сотрудников. Он также вправе принимать решения по жалобам и заявлениям граждан, проводить служебные расследования и отправлять сотрудников в командировки в пределах страны.

Полномочия Председателя включают в себя обширный круг вопросов, начиная от представительства Комитета во внешних отношениях и заканчивая внутренним управлением и контролем. В случае отсутствия Председателя его обязанности переходят к лицу, его замещающему, в соответствии с действующим законодательством. Это обеспечивает непрерывность и эффективность работы Комитета в любых условиях.

Правила осуществления миграционного контроля, учета иностранцев и лиц без гражданства, которые незаконно пересекают государственную границу Республики Казахстан или незаконно пребывают на её территории, а также лицам, которым запрещен въезд в страну, являются основополагающим элементом в обеспечении национальной безопасности и управлении миграционными процессами. Утвержденные Постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 января 2012 года №148, эти правила определяют процедуры и механизмы контроля за миграционными процессами, а также предусматривают меры ответственности за нарушение миграционного законодательства.

В соответствии с основополагающими документами Республики Казахстан, такими как Конституция и Законы «О миграции населения» от 22 июля 2011 года и «О правовом положении иностранцев» от 19 июня 1995 года, были разработаны вышеуказанные правила, которые устанавливают критерии и процедуры для эффективного миграционного контроля. Эти правила охватывают широкий спектр деятельности, включая учет иностранцев и лиц без гражданства, нарушающих миграционное законодательство, и определяют механизмы для контроля за соблюдением этих правил.

Органы внутренних дел Республики Казахстан, работающие в тесном взаимодействии с органами национальной безопасности, несут ответственность за миграционный контроль. Это включает в себя регистрацию иностранных граждан в местах их временного проживания и использование различных электронных систем для сбора данных, таких как ЕИС «Беркут», визово-миграционный портал и «e-Qonaq». Регистрация иностранцев, въезжающих в страну по визе, осуществляется автоматически при пересечении границы.

В рамках миграционного контроля сотрудники ОВД проводят проверки наличия у иностранцев всех необходимых документов, а также контролируют соблюдение сроков их пребывания в стране. Процессы контроля включают проверки жилых помещений, общежитий, гостиниц, транспортных средств, а также проведение специальных оперативных мероприятий.

Существенным аспектом является процедура выдворения иностранцев и лиц без гражданства, осуществляемая на основании судебных решений. Это может включать контролируемый самостоятельный выезд лица из страны или принудительное выдворение, осуществляемое ОВД в соответствии с законодательством. Постановление суда о выдворении в этом случае заменяет необходимые визы и разрешения на проживание для выдворяемых лиц.

В области учета иностранцев и лиц без гражданства, нарушивших законодательство Республики Казахстан, осуществляется строгий контроль со стороны ОВД и национальной безопасности. Этот контроль включает ведение электронного учета нарушений и соответствующую документацию. Важным элементом этого процесса является учет иностранцев и лиц без гражданства, которые привлекаются к административной или уголовной ответственности за незаконное пересечение границы или пребывание в стране.

Территориальные подразделения ОВД и национальной безопасности обязаны самостоятельно вести учет таких лиц. Они также обязаны регулярно обновлять информационную систему ЕИС «Беркут», предоставляя своевременные данные о нарушениях, совершенных иностранцами и лицами без гражданства. Кроме того, подразделения органов внутренних дел ежемесячно предоставляют в Министерство внутренних дел информацию о количестве и персональных данных иностранцев, привлеченных к административной ответственности. Это обеспечивает централизованный контроль и анализ миграционной ситуации в стране.

Согласно Закону «О миграции населения», иностранцам, которым ранее было запрещено въезжать в Республику Казахстан и которые были выдворены, вход в страну запрещен на срок до пяти лет после исполнения решения суда о выдворении. После вступления решения суда в законную силу, орган, инициирующий выдворение, должен внести соответствующую информацию в систему ЕИС «Беркут» в течение одного рабочего дня, что обеспечивает эффективный контроль за соблюдением этих ограничений.

В рамках данного подраздела также рассмотрим Правила оказания государственной услуги «Выдача удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан», утвержденные Приказом Министра внутренних дел Республики Казахстан от 30 марта 2020 года №266, которые являются важной частью компетенции миграционной полиции. Эти правила определяют процедуры и условия, при которых иностранным гражданам и лицам без гражданства, находящимся на территории Республики Казахстан, могут быть выданы удостоверения и вида на жительство.

Основной целью этих правил является регламентация процесса выдачи удостоверений и видов на жительство, что включает в себя критерии оценки заявлений, необходимые документы, процедуру рассмотрения заявлений и принятия решений, а также порядок оформления соответствующих документов.

В основе эффективного функционирования миграционной системы Республики Казахстан лежит четко организованная работа по выдаче соответствующих документов иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на её территории. Это осуществляется в рамках строго определенных правил, закрепленных в Приказе Министра внутренних дел РК.

Процесс выдачи удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам регламентирован комплексом мер, которые включают в себя:

1. Подачу заявления и необходимых документов в миграционные службы. Это первый и основополагающий этап, который требует предоставления полного пакета документации, удостоверяющей личность иностранца или лица без гражданства, а также подтверждающей право на проживание в РК.
2. Оформление разрешения на постоянное проживание и выдача соответствующего удостоверения. Здесь ключевым моментом является проверка соответствия всех предоставленных данных требованиям законодательства РК.
3. Учет и контроль за сроками действия выданных документов. Важным аспектом является своевременное обновление или продление сроков действия удостоверений, что предотвращает возможные правовые нарушения и обеспечивает легальность пребывания на территории РК.
4. Взаимодействие миграционной службы с другими государственными органами в контексте миграционного контроля и регистрации. Это обеспечивает комплексный подход к управлению миграционными процессами и повышает эффективность мониторинга миграционной обстановки.

В рамках второй главы правил, касающихся оказания государственной услуги по выдаче удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан, определены ключевые моменты, относящиеся к процедуре обращения и получения необходимых документов.

Для начала процесса, услугополучатели, обладающие разрешением на постоянное пребывание в Республике Казахстан, обращаются в соответствующие территориальные органы полиции или в Государственную корпорацию «Правительство для граждан». Важно отметить, что

детальные требования к оказанию государственной услуги, включая процесс, форму, содержание и результаты оказания, а также другие существенные сведения, представлены в специальном Перечне основных требований.

В рамках обеспечения процесса оформления, особое внимание уделяется соблюдению правил по оформлению фотографий и подписей. Эти образцы четко определены и регламентированы в соответствующем приложении к правилам.

Важной составляющей процесса оказания услуги является соблюдение закона о персональных данных и их защите, в рамках которого услугодатель получает письменное согласие от услугополучателя на использование защищенных законом сведений.

По порядку оказания услуги, услугополучатели предоставляют необходимые документы, включая сведения о регистрации по месту жительства, которые услугодатель получает из соответствующих информационных систем. Важным этапом является также оформление электронных формуляров, которое осуществляется в Государственной корпорации.

Каждому услугополучателю, обратившемуся за документами, выдается талон регистрации заявки или квитанция на получение документа. В случае неполного пакета документов или документов с истекшим сроком действия, услугополучателю выдается отказ.

При предоставлении полного пакета документов осуществляется их проверка, идентификация личности, регистрация электронного формуляра, и при необходимости - направление на сбор графической информации.

После завершения всех этапов проверки и регистрации, готовые документы направляются в соответствующие органы для выдачи их услугополучателю. Весь процесс регулируется четкими сроками и правилами, обеспечивающими эффективное и прозрачное оказание услуги.

Миграционная служба МВД Республики Казахстан функционирует на основе устойчивых конституционно-правовых принципов, что обеспечивает эффективное регулирование миграционных процессов в стране. Законодательство Казахстана включает в себя четкие положения, которые накладывают ответственность за нарушения в миграционной сфере.

Основными нормативными актами, регулирующими миграционные процессы, являются Кодекс об административных правонарушениях Республики Казахстан и другие соответствующие законы. Эти документы содержат несколько ключевых статей, направленных на предупреждение и наказание за нарушения в миграционной области:

- Статья 495 КоАП РК предусматривает ответственность за предоставление заведомо ложных сведений в государственные органы при получении идентификационных документов или при подаче заявления на получение разрешения на постоянное проживание или гражданство.

- Статья 496 КоАП РК описывает санкции за нарушение законодательства о гражданстве.

- Статья 517 КоАП РК относится к нарушениям иностранцами и лицами без гражданства законодательства в области миграции населения.

- Статья 518 КоАП РК касается нарушений, совершаемых физическими или юридическими лицами, принимающими иностранцев и лиц без гражданства.

- Статья 519 КоАП РК регламентирует ответственность за привлечение иностранной рабочей силы и трудовых мигрантов с нарушением действующего законодательства.

Эти статьи включают в себя штрафные санкции для физических и юридических лиц, а также меры, такие как выдворение иностранных граждан и лиц без гражданства из страны. Таким образом, Казахстан поддерживает строгий контроль и соблюдение законов в сфере миграции, обеспечивая защиту прав и безопасности как своих граждан, так и иностранцев.

Формирование административных правонарушений в миграционной сфере основывается на принципе ответственности за нарушение конституционно установленных норм миграционного законодательства. Это означает, что административная ответственность является следствием нарушения более фундаментальных, конституционных правил управления миграционными процессами.

Как отмечает Т.А. Прудникова, существует прямая связь между миграционными правилами, установленными государством, и административными правонарушениями, направлен-



ными на защиту этих правил. Важность этой связи заключается в том, что миграционное законодательство формирует основу, на которой строятся критерии для определения правонарушений. Административные санкции при этом выступают инструментом обеспечения соблюдения и защиты установленного порядка в миграционной политике. Таким образом, каждое правило в сфере миграции должно корреспондироваться с четко определенным административным правонарушением, что обеспечивает соблюдение законности и порядка в этой области.

Анализ правового регулирования миграционных процессов в Республике Казахстан выявляет, что правонарушения в этой сфере оцениваются в контексте их общественной опасности и подпадают под различные виды юридической ответственности. Наряду с административными правонарушениями, Уголовный кодекс Республики Казахстан также предусматривает уголовную ответственность за более серьезные нарушения в области миграции:

1. Умышленное незаконное пересечение Государственной границы Республики Казахстан (статья 392 УК РК) является уголовно наказуемым деянием.

2. Организация незаконной миграции (статья 394 УК РК) также карается в соответствии с уголовным законодательством.

3. Неоднократное нарушение правил привлечения и использования иностранной рабочей силы в Республике Казахстан (статья 395 УК РК) влечет за собой уголовную ответственность.

Эти положения уголовного законодательства подчеркивают серьезность подхода государства к управлению миграционными процессами и к обеспечению законности и порядка в этой сфере. Исследование показывает, что деятельность миграционной службы МВД Республики Казахстан строится на твердых конституционно-правовых основах, что гарантирует соблюдение прав и обязанностей как граждан, так и иностранцев, находящихся на территории страны.

Основываясь на анализе нормативно-правовой базы и практического применения законодательства, можно выделить следующие ключевые моменты по данному подразделу:

1. Миграционная политика в Республике Казахстан ориентирована на соблюдение прав и свобод всех лиц, независимо от их гражданства. Это укрепляет правовую защиту иностранцев и лиц без гражданства на территории государства.

2. Система миграционного контроля, соответствующая международным стандартам и отечественному законодательству, направлена на обеспечение национальной безопасности и эффективное управление миграционными потоками. Важным аспектом этой системы является уважение к правам человека при осуществлении контроля.

3. Поддержание прозрачности и доступности информации о миграционных процессах, а также четко определенных процедур способствует снижению нелегальной миграции и повышает доверие к миграционным службам.

4. Ответственность за нарушения миграционных правил, предусмотренная уголовным и административным законодательством, играет ключевую роль в предотвращении незаконной миграции.

5. Продолжающееся развитие миграционного законодательства и методов управления миграцией отражает стремление Казахстана к интеграции в глобальное сообщество и укреплению международного сотрудничества в этой области.

Таким образом, деятельность миграционной полиции Казахстана демонстрирует гармоничное сочетание строгого соблюдения законодательства с учетом прав и свобод человека, что является залогом успешного регулирования миграционных процессов в условиях современного мира.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Каковы основные функции миграционной службы МВД Республики Казахстан?
2. Какие изменения были внесены в законодательство РК по миграции населения с момента обретения независимости?
3. Какие аспекты сервисной модели деятельности миграционной полиции оказывают наибольшее влияние на управление миграционными процессами?

4. Какие правила и процедуры установлены для контроля за миграционными процессами в Республике Казахстан?
5. Какие меры ответственности предусмотрены за нарушения в сфере миграции по Кодексу об административных правонарушениях РК?
6. Какие основные правонарушения в сфере миграции предусмотрены Уголовным кодексом Республики Казахстан?
7. Как регулируется процесс выдачи удостоверений иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в РК?
8. Какие права и обязанности имеют иностранцы и лица без гражданства в Республике Казахстан?
9. Каковы основные направления усовершенствования работы миграционной полиции в контексте сервисной модели?

### Литература

1. Прудникова, Т.А. Организационно-правовые основы регулирования миграционных процессов. Административно-правовой аспект: монография. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – С. 186.
2. Шойко, И.С. Правовой статус мигрантов в Российской Федерации и за рубежом. // Право и безопасность. 2010. №2. – С. 54-65.
3. Официальный сайт Министерства внутренних дел Восточно-Казахстанской области Республики Казахстан [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/mvd-vko/activities/53?lang=ru> дата обращения напр.: 03.01.2024.
4. Положения о Комитете миграционной службы Министерства внутренних дел Республики Казахстан от 1 октября 2014 года за №662.
5. Правила осуществления миграционного контроля [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1200000148> дата обращения напр.: 05.01.2024.
6. Правила оказания государственной услуги «Выдача удостоверений лицам без гражданства и видов на жительство иностранцам, постоянно проживающим в Республике Казахстан» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020195> дата обращения напр.: 06.01.2024.
7. Уголовный кодекс Республики Казахстан [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000226> дата обращения напр.: 05.01.2024.
8. Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях // [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/U950002337> дата обращения напр.: 25.01.2024.
9. Закон Республики Казахстан «О миграции населения» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1100000477> дата обращения напр.: 18.01.2024.
10. Закон Республики Казахстан «О правовом положении иностранцев» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/K1400000235> дата обращения напр.: 15.01.2024.

## **5.2 Реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности миграционной службы**

В своем послании от 1 сентября 2021 года «Единство народа и системные реформы – прочная основа процветания страны», Президент Казахстана Касым-Жомарт Токаев отметил что – «Большое влияние на наш рынок труда оказывают и миграционные процессы. Казахстан – вторая страна в СНГ по количеству принимаемых трудовых мигрантов. Нужны правильные решения проблем в этой сфере. Правительству предстоит разработать новую Концепцию миграционной политики. В ней также следует отразить механизмы защиты прав наших граждан, работающих за рубежом».

В свете данного послания нашего Президента, особое внимание следует уделить вопросам миграционной политики, которые напрямую связаны с реализацией сервисной модели полиции в контексте миграционных служб. Президент подчеркивает значимость миграционных процессов для рынка труда Казахстана, подчеркивая статус страны как одного из ведущих приемников трудовых мигрантов в СНГ. Это подразумевает необходимость глубокого анализа и принятия эффективных решений в области миграционной политики.

Подготовка новой Концепции миграционной политики, как предложено Президентом, должна включать механизмы защиты прав как иностранных работников в Казахстане, так и казахстанцев, трудоустроенных за рубежом. Такой подход требует интеграции между различными государственными и международными органами, включая миграционные службы, с целью обеспечения справедливого и эффективного управления миграционными процессами.

Сервисная модель полиции, в этом контексте, должна быть направлена на обеспечение законности, безопасности и соблюдения прав как мигрантов, так и граждан страны. Это включает в себя разработку и внедрение новых нормативно-правовых актов, укрепление сотрудничества с международными партнерами, а также повышение эффективности работы миграционных служб на всех уровнях.

Реализация новой Концепции миграционной политики позволит усилить контроль за миграционными процессами, а также повысить уровень защиты прав мигрантов и граждан, работающих за рубежом, что является ключевым аспектом стабильности и процветания страны в целом.

В рамках данного подраздела рассмотрим и проанализировать ключевые аспекты документа «Об утверждении Концепции миграционной политики Республики Казахстан на 2023-2027 годы», принятого Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2022 года №961. Данная Концепция представляет собой стратегический документ, который задает основные направления развития миграционной политики страны на ближайшие годы и предполагает комплекс мер, направленных на улучшение управления миграционными процессами.

Современная экономика Казахстана характеризуется актуальностью вопросов миграции, что подразделяется на три ключевых этапа.

Первый этап (1991-2000 гг.) ознаменован ухудшением экономической обстановки вследствие распада СССР. Население сократилось с 16,5 млн в 1991 г. до 14,8 млн в 2000г., снижение рождаемости и повышение смертности стали явными. Миграционная политика была нацелена на возвращение этнических казахов. Это отразилось в законодательстве и программных документах, таких как Государственная программа поддержки казахской диаспоры и Закон «О миграции населения».

Второй этап (2001-2010 гг.) характеризуется экономическим подъемом и социальными преобразованиями. Программы поддержки семьи и детства, борьба с бедностью, а также репатриация казахов способствовали увеличению населения до 16,4 млн человек. Замечена активизация внутренней миграции и притока иностранных специалистов. Однако это привело к демографическому дисбалансу, что потребовало принятия новых программ и концепций миграционной политики.

Третий этап (2011-2022 гг.) выделяется глобализацией и внешними воздействиями, влияющими на миграцию и отток квалифицированных кадров. Зафиксировано отрицательное миграционное сальдо, и значительный отток населения с высшим и профессиональным образованием, особенно в страны СНГ.

В период с 2011 по 2022 год общее количество граждан, покинувших Казахстан для постоянного проживания за границей, составило 367,1 тысячи человек, преимущественно лиц трудоспособного возраста с высшим (38%) и средне-специальным (34%) образованием. Особенно заметный отток населения был зафиксирован в период с 2019 по 2021 год, когда страну покинули 106,5 тысяч человек (45,2 тыс. в 2019 году, 29,1 тыс. в 2020 году и 32,3 тыс. в 2021 году). Основной поток миграции (90%) был направлен в страны СНГ, главными причинами которого стали трудоустройство и возвращение на историческую родину. Подобная динамика указывает на эмиграцию образованной молодежи и специалистов, что влияет на качество человеческого капитала страны.

В 2019 году среди граждан, покинувших Казахстан, 25,8% были детьми и подростками до 15 лет, тогда как среди прибывших эта категория составляла 13,8%. В 2020 году доля детей среди эмигрантов составила 25,6%, а среди иммигрантов – 15,7%. Эти данные подчеркивают значительный отток детей и молодежи, уезжающих с родителями.

Обучение за границей является одной из первых стадий эмиграции граждан Казахстана. Республика активно участвует в глобальном рынке образовательных услуг. В 2021 году 89,3 тыс. Казахстанцев обучались в университетах 55 стран, включая 71,4 тыс. в России, 2,2 тыс. в Турции, 2,1 тыс. в Кыргызстане и 1,8 тыс. в США.

Высокое качество и престиж зарубежного образования, стремление к расширению кругозора и изучению иностранных языков, а также перспективы трудоустройства и жизни за границей после окончания учебы являются ключевыми мотивами для казахстанской молодежи для обучения за рубежом.

Однако образовательная миграция приводит к утрате страной части интеллектуального потенциала, так как некоторые студенты решают остаться за границей. В связи с этим государственная политика направлена на развитие «человеческого капитала» и модернизацию страны. В 2011 году был принят новый закон «О миграции населения», отражающий приоритет привлечения квалифицированных иностранных специалистов.

Изменения в миграционных потоках, в основном направленные из северных областей в центральные и из южных регионов в крупные города, приводят к различиям в численности населения по областям Казахстана и изменению его территориального распределения.

К 2022 году численность населения в городах Астана, Алматы и Шымкент увеличилась на 23,1%, 15,1% и 16,8% соответственно по сравнению с 2019 годом. Эти три города стали занимать 23,6% от общего населения Казахстана, в то время как в 2019 году этот показатель составлял 21,4%.

Областные центры, такие как Актобе, Костанай, Караганда и Павлодар, также демонстрируют динамичное развитие. Большие города привлекают мигрантов благодаря развитой инфраструктуре и предоставляемым возможностям, что делает городскую жизнь предпочтительной для большинства граждан Казахстана. Урбанизация стимулирует развитие страны, делает экономику более эффективной и разнообразной, способствует появлению новых видов производства и расширению сферы услуг, углубляет профессиональные знания и стимулирует инновационную деятельность. Однако массовая миграция из сельских районов в города создает проблемы как для сельской местности, где возникает нехватка рабочих кадров, так и для городов, где возрастает нагрузка на жилищное строительство, транспортную и инженерную инфраструктуру, социальные услуги и экологическую безопасность.

С 2019 по 2022 год численность населения в Мангистауской области увеличилась на 12%, в Атырауской области – на 8,6%, в Жамбылской – на 7,9%, в Алматинской области – на 7,6%, а в Актыбинской области – на 6,3%. В центральных, северных и восточных регионах Казахстана из-за низкого естественного прироста населения и миграционного оттока наблюдалось сокращение численности населения. Наиболее заметное снижение произошло в Костанайской области (-4,6%), Северо-Казахстанской области (-3,5%) и Восточно-Казахстанской области (-2,7%).

Проблемы регионального дисбаланса в расселении населения решались с помощью программ занятости, реализованных с 2011 по 2021 год. В период с 2017 по 2020 год в рамках этих программ в Акмолинскую, Восточно-Казахстанскую, Костанайскую, Павлодарскую и Северо-Казахстанскую области переехали около 32 тысяч человек, половина из которых были лицами трудоспособного возраста.

Проблемы, связанные с переселением граждан в регионы с нехваткой рабочей силы, включают качество строительства жилья и недостаточность адаптационных услуг, что приводит к возвращению переселенцев обратно в их исходные регионы.

С 2014 года в Казахстане реализуется образовательный проект «Мәңгілік ел жастары – Индустрияға» (Серпін – 2050), который предоставляет молодежи из регионов с избытком рабочих ресурсов возможности получения высшего, послевузовского, технического и профессионального образования, а также их последующее трудоустройство в регионах с дефицитом рабочей силы. Однако существуют проблемы с закреплением выпускников проекта «Серпін – 2050» в регионах обучения из-за низкого уровня трудоустройства в северных регионах и отсутствия четкой координации между центральными и местными государственными органами в реализации этих проектов.

Также есть сложности, связанные с проектом «С дипломом в село», включая отсутствие дифференцированного подхода при определении размеров социальной поддержки, таких как подъемные пособия и бюджетные кредиты. Это не учитывает региональные особенности и уровень жизни в различных регионах, делая проект менее привлекательным для молодежи.

Развитие внутреннего переселения и выравнивание регионального дисбаланса зависят от пересмотра подходов к предоставлению образовательных грантов на основе территориального расселения. Увеличение образовательных грантов для учебных заведений северных регионов может стимулировать молодежь, являющуюся высокомобильной категорией граждан, более активно участвовать во внутрирегиональных перемещениях в северные регионы, способствуя тем самым взаимообмену местными традициями и сглаживанию этнокультурных различий.

Поддержка внутренней миграции в Казахстане требует развития местных мер помощи, особенно в экономическом, социальном и культурном аспектах для интеграции переселенцев и кандасов. Необходимо обновить функционал центров занятости населения и пересмотреть подходы к координации миграционных мероприятий на местном уровне.

Этническая иммиграция остаётся ключевым элементом миграционных процессов в Казахстане. С 1991 года более 1 миллиона этнических казахов вернулись на историческую родину, в основном из Узбекистана, КНР, Туркменистана и Монголии. Однако в последние годы численность возвращающихся казахов снизилась.

Несмотря на уменьшение числа прибывающих, этнические казахи по-прежнему составляют большинство среди иммигрантов. Государство активно поддерживает кандасов, уже переехавших в Казахстан. В то же время внимание государственных органов отстранено от казахов, проживающих за границей и не планирующих возвращение на историческую родину.

Следовательно, важно разработать стратегию государственной политики по отношению к этническим казахам, проживающим за рубежом, чтобы использовать их потенциал для развития страны.

Механизм привлечения иностранной рабочей силы в Казахстане был приведен в соответствие с международными стандартами, облегчая процесс получения разрешений на работу для квалифицированных специалистов и упрощая перемещение сотрудников транснациональных корпораций. Были также установлены условия для обеспечения справедливой пропорции иностранных и местных специалистов, а также равенства в оплате труда. Система квотирования была переориентирована на отраслевой подход, с дифференцированными ставками сборов в зависимости от категории и отрасли иностранных работников.

Наибольшее количество иностранных рабочих в Казахстане наблюдалось в 2015 и 2016 годах, в последующие годы их число значительно снизилось. Приняты меры для регулирования миграционного потока из стран Евразийского экономического союза, с выдачей более 1,6 млн разрешений для работы в домашних хозяйствах. Это способствовало значительным налоговым поступлениям в бюджет страны.

В 2021 году в Казахстан привлечено значительное количество иностранных специалистов, большая их часть прибыла из Турции, Китая и Киргизии, а также из других стран, включая Великобританию, Венгрию, Россию, Италию и Индию. Такое многообразие иностранных специалистов обогащает местный рынок труда, обеспечивая передачу знаний и навыков местным специалистам, что особенно важно в технических и технологических областях.

А.А. Агылманова и Н.Т. Смагулова подчеркивают роль иностранных специалистов в передаче опыта молодым профессионалам. Особый акцент делается на подготовке кадров в обла-

стях, связанных с техническими науками и технологиями, таких как вычислительная техника, информационные системы, машиностроение, транспорт и телекоммуникации.

Управление внешней миграцией и борьба с незаконной миграцией, выполняемые миграционной службой МВД РК, имеют важное значение для обеспечения национальной безопасности Казахстана. Нелегальная миграция является одной из угроз национальной безопасности.

Сервисная модель полиции, которая включает предоставление правоохранительных услуг и решение проблем в сфере общественного порядка и безопасности, тесно связана с обеспечением национальной безопасности. Таким образом, миграционные процессы, особенно трудовая миграция, должны рассматриваться как положительное явление, влияющее на экономику государства и обеспечивающее необходимые отрасли высококвалифицированной рабочей силой.

Е.К. Утебаев и Р.С. Торыбаева указывают на негативные аспекты миграции, которые могут иметь криминальный характер. Они отмечают, что некоторые мигранты используют сложившуюся ситуацию для совершения преступлений, таких как шпионаж, диверсии, терроризм, экстремизм, а также преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков, оружия и контрабандой. Особенно острым является вопрос сексуальной эксплуатации и рабства. Кроме того, значительная часть преступлений в сфере экономической деятельности, таких как хищения и другие преступления против собственности, часто происходит в финансово-кредитной сфере, банковской системе, налоговом администрировании и в сферах, связанных с лицензированием и экспортом (импортом) ресурсов. Эти преступления зачастую сопровождаются коррупционными действиями и другими должностными злоупотреблениями. Эти аспекты миграции требуют особого внимания и действий со стороны правоохранительных органов для предотвращения и борьбы с такими преступлениями.

А.И. Долгова подчеркивает важность подготовки государства к возможному увеличению потока мигрантов, особенно при ослаблении миграционного режима. Она акцентирует внимание на необходимости создания достаточного количества рабочих мест для мигрантов и обеспечения их социальной, экономической и бытовой интеграции. Это включает в себя также меры по предотвращению конфликтов на национальной и расовой основе.

Это утверждение согласуется с государственной политикой по созданию сервисной модели полиции, особенно в части предупреждения конфликтов, связанных с национальной и расовой ненавистью, а также профилактики правонарушений, совершаемых как в отношении мигрантов, так и самими мигрантами.

В контексте регулирования внешней миграции и борьбы с нелегальной миграцией, осуществляемой миграционной службой МВД, важно также учитывать использование терминов «незаконный мигрант» и «незаконный иммигрант». Это помогает в более четком определении статуса и правового положения лиц, участвующих в миграционных процессах, и в разработке соответствующих мер политики и правоприменения.

Даурен А. Жампеисов и Думан А. Жампеисов акцентируют внимание на необходимости исключения из законодательства и общественного дискурса понятий «нелегальный мигрант» или «незаконный мигрант». Они утверждают, что такие термины некорректны, поскольку они описывают человека как «незаконного», что является неправильным. Такие формулировки должны применяться исключительно к действиям, а не к людям. Такого же мнения придерживается и Н. де Генова, утверждая, что термин «нелегальный мигрант» следует рассматривать как побочный негативный продукт несовершенного иммиграционного законодательства.

Общее мнение состоит в том, что человек по своей сути не может быть «нелегальным» или находиться вне рамок права и закона. Эта концепция применима только к правовым актам. Следовательно, использование термина «нелегальный мигрант» является не только политически некорректным, но и нарушает человеческие нормы.

В этой связи предлагается исключить из статьи 1 Закона Республики Казахстан «О миграции населения» пункт 6, где используется термин «незаконный иммигрант» для обозначения иностранца или лица без гражданства, нарушающих законодательство Казахстана по въезду и пребыванию на его территории. Это изменение направлено на обеспечение более человеческого и уважительного отношения к мигрантам, независимо от статуса их пребывания.

Борьба с нелегальной миграцией, как на национальном, так и на международном уровне, остается важной задачей. Рост нелегальной миграции часто связан с нарушениями трудового законодательства как со стороны мигрантов, так и работодателей. В частности, это касается привлечения низкоквалифицированных иностранных рабочих без оформления трудовых дого-

воров и с нарушением условий труда. Установление моратория на проверки малого и среднего бизнеса и недостаточный контроль со стороны миграционных служб также способствовали увеличению нелегальной миграции.

В контексте миграционной политики Казахстана, одна из значительных проблем – отсутствие требований к страховке по репатриации как для въезжающих иностранцев, так и для выезжающих граждан. Это означает, что в чрезвычайных обстоятельствах государство несет расходы по их возвращению. Важно ввести систему страхования репатриации для обеспечения гарантированного возврата или выдворения иностранцев на собственные средства.

Казахстану также необходимо защищать права своих граждан, работающих за границей, через международные соглашения, центры взаимопомощи и информационные приложения для мигрантов. Это поможет обеспечить их безопасность и права в условиях зарубежного трудоустройства.

Пандемия COVID-19 оказала значительное влияние на миграционные процессы, снизив их масштабы и подчеркнув взаимосвязь между миграцией и общественным здоровьем.

Современная геополитическая обстановка и экономические факторы влияют на миграционную ситуацию в Казахстане. В частности, это связано с увеличением притока трудовых мигрантов из Средней Азии и России, а также увеличением числа беженцев. Наращивание миграционных потоков может повлечь за собой социальное напряжение, особенно в свете роста арендной стоимости и услуг в приграничных районах, а также сокращения рабочих мест для местного населения.

В Казахстане отмечается уменьшение количества граждан, уезжающих за границу, с января по сентябрь 2022 года страну покинули 18,3 тысячи человек, что на 14% меньше, чем в аналогичный период 2021 года (21,2 тысячи человек). Эта тенденция контрастирует с 2019 годом, когда количество эмигрантов достигло 45,2 тысяч человек.

Параллельно, в 2022 году наблюдается увеличение притока людей в Казахстан. За восемь месяцев года число прибывших составило 9 595 человек, что на 49% больше, чем за тот же период 2021 года (6 339 человек).

Последние геополитические изменения предоставляют Казахстану новые экономические возможности, такие как релокация производств и прибытие высококвалифицированных специалистов, особенно в IT-сфере. Важным шагом в этом направлении будет введение специальной визы для «цифровых кочевников», обеспечивающей долгосрочное проживание и работу в Казахстане.

Эти специалисты, как правило, обладают высокими доходами, и их присутствие в стране способствует увеличению доходов местных предпринимателей. Поэтому важно создать благоприятные условия для их интеграции и взаимодействия с местной экономической и инновационной экосистемой.

По состоянию на 1 сентября 2022 года население Казахстана составило 19 666,8 тысяч человек, что на 6,9% больше, чем в начале 2019 года (18 395,6 тысяч человек). Возрастная структура населения благоприятна для экономического роста: доля людей в трудоспособном возрасте (15-62 (65) лет) на начало 2022 года составляла 57,7%. Это дает Казахстану возможность воспользоваться преимуществами своей демографической структуры в ближайшие десятилетия.

В Казахстане в области миграции выделяются следующие ключевые проблемы и тенденции:

1. Внешняя миграция. Страна сталкивается с отрицательным сальдо внешней миграции. В 2019 году убыль составила 32 970 человек, а в 2020 году, в период пандемических ограничений, - 17 718 человек. Это связано с оттоком квалифицированных кадров, их замещением менее профессиональными работниками и усиленным дисбалансом на рынке труда. Наблюдается снижение вклада миграционного прироста в общий рост численности населения и растущие миграционные настроения, особенно среди молодежи.

2. Внутренняя миграция. Проблемы включают усиление внутрирегиональной диспропорции в расселении населения, в том числе среди кандасов (этнических казахов, возвращающихся на историческую родину). Перенаселенность южных регионов и сосредоточение основных миграционных потоков в городах Астана, Алматы и Шымкент вызывает социально-экономические проблемы и затрудняет развитие предпринимательства в северных регионах.

3. Этническая миграция. Заметна региональная диспропорция в расселении кандасов, преимущественно выбирающих проживание в южных регионах. Проблемы интеграции этниче-

ских репатриантов обусловлены социокультурными различиями, языковым барьером и недостаточными стимулами, а также снижением потенциала переезда на историческую родину.

4. Трудовая миграция. Недостатки в системе контроля за трудовыми иммигрантами приводят к увеличению нелегальной трудовой миграции. Увеличение числа трудовых иммигрантов из стран Евразийского экономического союза и соседних стран, отсутствие системы учета казахстанцев, работающих за границей, и соглашений о сотрудничестве с основными странами-приемниками трудовых мигрантов ведет к нарушению прав казахстанских трудовых эмигрантов.

Миграционная политика Казахстана основывается на следующих принципах:

1. Уважение и гарантия прав мигрантов согласно Конституции, законам и международным договорам Казахстана.

2. Защита национальных интересов и национальной безопасности.

3. Согласование интересов индивида, общества и государства.

4. Прозрачное управление миграционными процессами на основе актуальной информации.

5. Государственный дифференцированный подход к разным видам иммиграции.

6. Финансовая поддержка миграционной политики.

7. Поддержание мобильности как права человека и разработка ясных правил.

Ключевые сферы миграционной политики включают внешнюю иммиграцию и эмиграцию, а также внутреннюю миграцию. Основные направления политики:

1. Привлечение квалифицированных специалистов в страну.

2. Защита прав казахстанцев, работающих за границей.

3. Поддержка кандасов и других мигрантов в развитии бизнеса в Казахстане.

4. Улучшение демографического баланса между регионами.

Деятельность Миграционной службы Республики Казахстан в настоящее время характеризуется высоким уровнем организации и эффективности, в частности, за счет активного использования цифровых технологий. Основной упор сделан на предоставление услуг в электронном формате, что значительно облегчает доступ населения к необходимым государственным функциям. Большинство услуг Миграционной службы теперь доступно через портал [egov.kz](http://egov.kz), что существенно экономит время граждан и повышает общую доступность услуг.

Чтобы воспользоваться этими услугами, необходимо лишь быть зарегистрированным на упомянутом портале и иметь электронно-цифровую подпись (ЭЦП), что обеспечивает не только удобство, но и высокий уровень безопасности и конфиденциальности обрабатываемых данных. Этот подход также поддерживает юридическую значимость электронных документов.

Основные принципы работы Миграционной службы заключаются в оперативности, бесконтактности и возможности подачи заявок в любое удобное для граждан время. Такая система работы направлена на повышение качества и скорости обслуживания, уменьшение бюрократических барьеров и формирование доверия населения к государственным органам. В целом, эти изменения способствуют более эффективному и удобному взаимодействию между гражданами и миграционной службой, укрепляют доверие к государственным учреждениям и способствуют упрощению административных процедур.

В рамках сервисной деятельности, Миграционная служба Республики Казахстан разработала и внедрила систему «Е-конак». Этот инструмент предназначен для учета иностранных граждан, проживающих в гостиницах, отелях, хостелах и санаториях страны. Система автоматически фиксирует данные о заселяющихся иностранцах, что значительно упрощает процесс их регистрации и контроля. К примеру, к ноябрю 2020 года через «Е-конак» было оформлено более 78 тысяч уведомлений о проживании иностранцев.

С октября 2020 года Миграционная служба также начала выдачу виз иностранным гражданам непосредственно в международных аэропортах Казахстана. Эта услуга стала доступна для граждан тех стран, где нет дипломатических представительств Республики Казахстан. Это нововведение значительно упрощает процесс въезда иностранцев в страну, способствуя развитию международного туризма и бизнеса.

Кроме того, в рамках улучшения предоставляемых услуг были внесены изменения в процессуальный порядок рассмотрения дел по статье 517 (*Нарушение иностранцем или лицом без гражданства законодательства Республики Казахстан в области миграции населения*) КоАП РК. В соответствии с этими изменениями, сотрудникам пограничной службы были предостав-



лены полномочия по наложению административных взысканий на иностранцев или лиц без гражданства за различные нарушения миграционного законодательства. Это позволяет нарушителям не сниматься с рейса и предоставляет возможность покинуть территорию Республики Казахстан, что облегчает процедурные аспекты и сокращает бюрократические задержки.

В соответствии с Дорожной картой развития органов внутренних дел Казахстана на 2022-2024 годы, которая утверждена распоряжением Премьер-Министра, запланирован ряд важных мероприятий, направленных на совершенствование миграционной службы. Одной из ключевых инициатив является поэтапная передача функций по приему и выдаче документов, касающихся разрешений на постоянное проживание иностранных граждан и лиц без гражданства, национальной автономной организации «Государственная корпорация Правительство для граждан».

Дорожная карта также предусматривает разработку практических и законодательных мер для того, чтобы вывести миграционные потоки из «теневого» сектора. Это включает в себя стимулирование всех заинтересованных сторон к соблюдению миграционного законодательства, с планами завершить пилотный проект по этому направлению к концу второго полугодия 2023 года.

Еще одно важное направление Дорожной карты заключается в модернизации и совершенствовании информационных систем, используемых в сфере контроля за соблюдением миграционного законодательства. Планируется оптимизация и автоматизация процессов, связанных с предоставлением миграционных услуг.

Эти мероприятия демонстрируют стремление Министерства внутренних дел Республики Казахстан к улучшению сервисной модели работы полиции, особенно в части оказания услуг иностранцам и лицам без гражданства, стремящимся получить разрешение на временное или постоянное проживание в Казахстане.

Основываясь на анализе действующего законодательства и практики его применения, можно отметить, что в последние годы значительно усилились тенденции к цифровизации и автоматизации процессов в миграционной сфере. Это, в свою очередь, привело к повышению оперативности, доступности и прозрачности предоставляемых услуг.

Практика использования электронных системы для учета иностранных граждан, и введение электронных виз демонстрируют стремление к интеграции современных технологий в работу миграционной службы. Такие инновации упрощают процесс взаимодействия между гражданами и государственными органами, а также способствуют улучшению контроля за миграционными процессами.

Существенным аспектом является и развитие законодательной базы в части миграции. Дорожная карта развития органов внутренних дел на 2022-2024 годы предусматривает ряд мер, направленных на дальнейшее усовершенствование миграционной политики. Эти меры включают в себя передачу некоторых функций миграционной службы национальной автономной организации, что свидетельствует о стремлении к более эффективной организации работы в этой сфере.

В заключение следует подчеркнуть, что сервисная модель полиции в сфере миграции в Республике Казахстан продолжает развиваться в направлении повышения эффективности и качества предоставляемых услуг. Идет активная работа по внедрению новых технологий и совершенствованию правовой базы, что в целом способствует созданию более благоприятной среды как для граждан страны, так и для иностранных граждан, взаимодействующих с миграционными органами.

### **Вопросы для самоконтроля**

1. Какие основные принципы лежат в основе сервисной модели полиции в контексте миграционной службы в Республике Казахстан?
2. Какие технологические инновации были внедрены в работу миграционной службы для улучшения качества обслуживания населения?
3. Как система «Е-конак» влияет на процесс учета иностранных граждан, проживающих в гостиницах и отелях Казахстана?
4. В чем состоит суть изменений, предусмотренных Дорожной картой развития органов внутренних дел на 2022-2024 годы, в отношении миграционной службы?

5. Какие меры предпринимаются для борьбы с нелегальной миграцией и как они связаны с обеспечением национальной безопасности?
6. Каковы основные вызовы и проблемы, с которыми сталкивается миграционная служба в контексте современных глобальных и внутренних тенденций?
7. Какие стратегии и подходы используются для регулирования внешней и внутренней миграции в Казахстане?
8. Каким образом цифровизация и автоматизация процессов в миграционной службе способствуют повышению ее эффективности?
9. Какие изменения в законодательстве Казахстана направлены на улучшение регулирования миграционных процессов?
10. Какие шаги предпринимаются для интеграции мигрантов и обеспечения их прав в контексте сервисной модели полиции?

## Литература

1. Агылманова А.А., Смагулова Н.Т. Усовершенствование модели привлечения иностранной рабочей силы в Республике Казахстан // Бюллетень науки и практики. 2018. Т. 4. №5. – С. 438-445.
2. Утебаев Е.К., Торыбаева Р.С. Некоторые аспекты предупреждения организованной незаконной миграции//Вестник Казахского гуманитарно-юридического инновационного университета. 2019. №4 (44). – С. 17-21.
3. Долгова А.И. Криминология: Учебник для вузов / Под общ.ред. д. ю. н., проф. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Норма, 2005. – С. 912.
4. Жампеисов Даурен А., Жампеисов Думан А. Преступность в Республике Казахстан: социально-экономические, социокультурные и миграционные факторы // ДЕМИС. Демографические исследования. 2021. Т. 1. № 4. – С. 82–95 [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://doi.org/10.19181/demis.2021.1.4.7> дата обращения напр.: 05.01.2024.
5. De Genova N. P. Migrant «Illegality» and Deportability in Everyday Life. Annual Review of Anthropology. 2002. Vol. 31. Pp. 419–447. DOI: [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://doi.org/10.1146/annurev.anthro.31.040402.08> дата обращения напр.: 15.01.2024.
6. Kraal K. Regularisation: A Misguided Option or Part and Parcel of a Comprehensive Policy Response to Irregular Migration? IMISCOE Working Paper No. 24. 2009. 39 p.
7. Baldwin-Edwards M. Towards a Theory of Illegal Migration: Historical and Structural Components. Third World Quarterly. 2008. Vol. 29. No. 7. Pp. 1449–1459 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://doi.org/10.1080/01436590802386690> дата обращения напр.: 25.01.2024.
8. Об утверждении Концепции миграционной политики Республики Казахстан на 2023 – 2027 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2022 года №961 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2200000961> дата обращения напр.: 08.01.2024.
9. Глобальный поток студентов высших учебных заведений [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://uis.unesco.org/en/uis-student-flow> дата обращения напр.: 18.01.2024.
10. Закон Республики Казахстан от 13 декабря 1997 года №204-І «О миграции населения» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.07.2011 г.) (утратил силу) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1008461](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1008461) дата обращения напр.: 05.01.2024.

## Заключение

В заключении необходимо подвести итоги анализа разработанных подходов и стратегий, оценить их эффективность и выделить перспективы дальнейшего развития. Основываясь на принципах правового государства, уважения к правам человека и прозрачности, сервисная модель полиции в Казахстане представляет собой комплексную систему, направленную на повышение доверия населения к правоохранительным органам и улучшение качества оказываемых ими услуг.

Сервисная модель полиции, в первую очередь, предполагает переориентацию деятельности правоохранительных органов с акцентом на потребности и интересы общества. Это подразумевает не только применение современных методов работы, но и укрепление общественных связей, что в итоге должно способствовать снижению уровня преступности и повышению общественной безопасности. Важным аспектом является развитие взаимодействия полиции с местными сообществами, участие в общественных мероприятиях, что помогает укрепить доверие и понимание между полицией и гражданами.

Основной упор в сервисной модели делается на профессионализм и ответственность полицейских. Это требует постоянного обучения и повышения квалификации сотрудников, в том числе в области прав человека и этики. Переосмысление роли полиции в обществе, повышение стандартов работы, внедрение современных технологий и методов работы – все это является частью комплексной стратегии по улучшению работы полицейских органов.

Интеграция современных информационных технологий является еще одним важным аспектом сервисной модели. Применение электронных систем учета, баз данных, мобильных приложений и интернет-ресурсов обеспечивает более высокий уровень прозрачности и доступности полицейских услуг. Цифровизация процессов позволяет повысить эффективность работы полиции, облегчает взаимодействие граждан с правоохранительными органами и способствует оперативному реагированию на преступления и правонарушения.

Важным компонентом сервисной модели является и укрепление внутреннего контроля и ответственности в правоохранительных органах. Это включает в себя меры по борьбе с коррупцией, усиление прозрачности решений и действий полиции, а также развитие механизмов обратной связи от населения. Сотрудничество с общественными организациями и независимыми экспертами в области оценки работы полиции также способствует укреплению доверия граждан к правоохранительным органам.

Применение сервисной модели в деятельности миграционной полиции в Республике Казахстан особенно актуально в свете глобализации и усиления миграционных процессов. Эффективное регулирование миграционных потоков, предоставление качественных и доступных услуг иностранным гражданам, а также защита прав мигрантов – все это важные составляющие современной миграционной политики.

В итоге, сервисная модель полиции в Республике Казахстан представляет собой инновационный и многоаспектный подход к организации работы правоохранительных органов, который способен обеспечить не только повышение эффективности их деятельности, но и укрепление доверия и взаимопонимания между полицией и обществом. Она направлена на создание современной, профессиональной и ответственной полиции, способной адекватно реагировать на вызовы современного мира и обеспечивать высокий уровень общественной безопасности и порядка.

Таким образом, в заключении можно утверждать, что внедрение и развитие сервисной модели полиции в Республике Казахстан является важным шагом на пути модернизации правоохранительной системы, повышения ее эффективности и улучшения отношений с обществом. Эта модель способствует формированию нового образа полиции, основанного на уважении к правам человека, профессионализме и ответственности, что в свою очередь служит основой для построения более безопасного и стабильного общества.

## Список использованных источников

1. Конституция Республики Казахстан (принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года) (с изменениями и дополнениями по состоянию на 19.09.2022г.) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1005029](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1005029) дата обращения напр.: 05.01.2024.
2. Послание Главы государства народу Казахстана от 2 сентября 2019 года «Конструктивный общественный диалог – основа стабильности и процветания Казахстана» [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses\\_of\\_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana](https://www.akorda.kz/ru/addresses/addresses_of_president/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana) дата обращения напр.: 02.01.2024.
3. Глава государства провел заседание Совета безопасности от 04.09.2023 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru/glava-gosudarstva-provel-zasedanie-soveta-ezopasnosti-48378> дата обращения напр.: 09.01.2024.
4. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана от 16 марта 2022 года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-1623953> дата обращения напр.: 05.01.2024.
5. Послание Президента страны народу Казахстана от 11 октября 1997 года [Электронный ресурс] – режим доступа: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=1015368](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=1015368) дата обращения напр.: 04.01.2024.
6. Сайтбеков А.М. Сервисная модель казахстанской полиции: видение и перспективы [Электронный ресурс] / А.М. Сайтбеков – Режим доступа: <https://polisia.kz/ru/servisnaya-model-kazahstanskoj-politsii-videnie-i-perspektivy> дата обращения напр.: 03.01.2024.
7. Концепция по обеспечению общественной безопасности будет учитывать реальные запросы общества – МВД [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://primeminister.kz/ru/news/kontsepsiya-po-obespecheniyu-obshchestvennoy-bezopasnosti-budet-uchityvat-realnye-zaprosy-obshchestva-mvd-22994> дата обращения напр.: 04.01.2024.
8. Концепции обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом на 2024-2028 гг. (проект) [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://www.gov.kz/uploads/2023/2/22/827fa0eb2144efe701c38e919160f31e\\_original.157085.docx](https://www.gov.kz/uploads/2023/2/22/827fa0eb2144efe701c38e919160f31e_original.157085.docx) дата обращения напр.: 08.01.2024.
9. Исследование «Оценка уровня виктимизации населения и доверия к правоохранительным органам в Казахстане», (международный опрос виктимизации в Казахстане): Астана, 2018 [Электронный ресурс] – Режим доступа: [https://research.nu.edu.kz/ws/portalfiles/portal/16792006/\\_pdf](https://research.nu.edu.kz/ws/portalfiles/portal/16792006/_pdf) дата обращения напр.: 03.01.2024.
10. Глава государства провел расширенное заседание коллегии МВД Республики Казахстан от 22.01.2024года [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.akorda.kz/ru/glava-gosudarstva-provel-rasshirennoe-zasedanie-kollegii-ministerstva-vnutrennih-del-2204732> дата обращения напр.: 24.01.2024.
11. Об утверждении Концепции обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом на 2024-2028 годы [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://legalacts.egov.kz/npa/view?id=14555141> дата обращения напр.: 24.01.2024.
12. Сайтбеков А.М. Сервисная модель казахстанской полиции: введение и перспективы [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://polisia.kz/ru/servisnaya-model-kazahstanskoj-politsii-videnie-i-perspektivy> дата обращения напр.: 14.01.2024.
13. Сайтбеков А.М., Адалиев Н.К. Переход к сервисной модели полиции в Казахстане // Международный научный журнал «Галым» Костанайской Академии МВД РК. – 2020. – №3(66) – С. 87-93.
14. Асланов М.М. Полицейское право: учеб. пособие. – Алматы, 2016. – С. 279.
15. Самалдыков М.К. Правоохранительные органы Республики Казахстан: учебно-методическое пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2017. – С. 298.
16. Утегенов Ч.К. Конституционно-правовые основы деятельности органов внутренних дел Республики Казахстан в области защиты прав и свобод человека и гражданина: монография. – Алматы: ООНИИРПР Алматинской академии МВД РК им. М. Есбулатова, – 2018. – С. 214.

17. Смышляев А.С, Калкаманулы Д. Сервисная модель работы административной полиции: современное состояние и перспективы развития: учебное пособие. – Костанай: Костанайская академия МВД РК им. Ш. Кабылбаева, 2022. – С. 127.
18. Нурушева М.Б. Концептуальные основы правоохранительной деятельности: Учебно-методическое пособие. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан, 2021. – 1 – С. 12.
19. Нурушева М.Б. Международные стандарты в деятельности правоохранительных органов: Учебно-методическое пособие. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан, 2021. – С. 76.
20. Тузельбаев Е.О. Правовые основы управления, охраны и защиты общественной безопасности в Республики Казахстан (проблемы теории и практики): Монография. – Алматы, Экономик, 2003. – С. 356.
21. Асланов М.М. Полицейское право: Учеб. пособие. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД РК, 2016. – С. 310.
22. Нурушева М.Б. Концепции мировой и отечественной науки в области правоохранительной деятельности: Учебно-методическое пособие. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан, 2021. – С. 98.
23. Общая теория правоохранительной деятельности: Учебно-методическое пособие / Сост.: Б.М.Нурушева – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан им.М.Есбулатова, 2021. – С. 116.
24. Шамшиева И.С. Правоохранительные органы Республики Казахстан: Учебно-методическое пособие. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан, 2021. С. 172.
25. Как освещать митинги. Пособие для журналистов. – Алматы, Фонд «Әділ сөз», 2020. – С. 52.
26. Ибраимова Н.И. Государственная служба в правоохранительных органах: Учебное пособие. – Алматы, 2021. – С. 346.
27. Токсанова М.Б. Государственная система профилактики бытового насилия в Республики Казахстан: Учебное пособие. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан имени М. Есбулатова, 2020. – С. 155.
28. Культемирова Л.Т. Государственная служба Республики Казахстан: Монография. – Алматы, 2018. – С. 239.

## Тестовые задания

1. Какой ключевой принцип сервисной модели полиции был подчеркнут на заседании коллегии МВД Казахстана?
  - A) Усиление карательных мер
  - B) Улучшение образовательных программ
  - C) Активное вовлечение граждан в обеспечение безопасности
  - D) Расширение полномочий полиции
  - E) Внедрение новых технологий
2. Какие страны начали активно разрабатывать и внедрять концепции сервисной модели полиции в 1980-х годах?
  - A) Казахстан и Россия
  - B) США и Германия
  - C) Франция и Италия
  - D) Япония и Китай
  - E) Великобритания и Япония
3. Какой метод представляет собой направление развития взаимодействия между полицией и обществом?
  - A) Муниципальная криминальная профилактика
  - B) Гражданско-ориентированная полицейская работа
  - C) Партнерство в сфере обеспечения безопасности
  - D) Общественные советы
  - E) Все вышеперечисленные
4. Какая страна представляет пример полицейской службы, ориентированной на служение обществу?
  - A) Россия
  - B) Китай
  - C) США
  - D) Франция
  - E) Индия
5. Какой аспект является фундаментальным для эффективной работы сервисной модели полиции?
  - A) Применение закона
  - B) Реализация механизмов гражданского надзора
  - C) Поддержание общественного порядка
  - D) Оказание помощи
  - E) Все вышеперечисленные
6. Какова основная задача сервисной модели полиции?
  - A) Поддержание порядка
  - B) Укрепление доверительных отношений между полицией и обществом
  - C) Реализация карательных мер
  - D) Внедрение новых технологий
  - E) Развитие международного сотрудничества
7. Какой аспект сервисной модели полиции подчеркнул Президент Казахстана в своем послании?
  - A) Необходимость политического плюрализма
  - B) Важность борьбы с экстремизмом и бандитизмом

- C) Значение усиления общественной безопасности
- D) Поддержка свободы слова и плюрализма мнений
- E) Отказ от сервисной модели полиции

8. В каком аспекте проявляется важность изучения сервисной модели полиции?

- A) Повышение качества и эффективности деятельности полицейских органов
- B) Расширение полицейских полномочий
- C) Уменьшение числа правоохранительных органов
- D) Увеличение бюджета на оборону
- E) Развитие военной индустрии

9. Какая страна является примером полицейской службы, ориентированной на служение обществу?

- A) Россия
- B) Китай
- C) США
- D) Франция
- E) Индия

10. Какой подход включает сервисная модель полиции в дополнение к реактивным мерам?

- A) Активное противодействие международному терроризму
- B) Усиление внешней разведки
- C) Активная профилактическая работа
- D) Развитие кибербезопасности
- E) Сотрудничество с частными военными компаниями

11. Какие изменения произошли в патрульно-постовой службе Казахстана после распада СССР?

- A) Уменьшение числа сотрудников
- B) Внедрение новых технологий и методик работы
- C) Сокращение функций патрульной службы
- D) Ориентация на международное сотрудничество
- E) Изменение формы одежды сотрудников

12. Какие аспекты охватывает Инструкция по несению патрульно-постовой службы?

- A) Только охрана общественного порядка
- B) Только дорожная безопасность
- C) Охрана общественного порядка и дорожная безопасность
- D) Меры по борьбе с терроризмом
- E) Информационное обеспечение службы

13. Какие виды патрульно-постовых нарядов существуют?

- A) Только пешие патрули
- B) Патрули на автотранспорте и конные патрули
- C) Пешие патрули, патрули на автотранспорте, конные патрули, патрули с собаками, модульные и стационарные посты полиции
- D) Патрули на водном транспорте
- E) Патрули с использованием беспилотных летательных аппаратов

14. Какова роль радиосвязи и видеофиксации в патрульно-постовой службе?

- A) Только для связи с дежурной частью
- B) Для записи действий сотрудников и правонарушителей
- C) Для обеспечения охраны общественного порядка и дорожной безопасности

- D) Используется только в экстренных случаях
- E) Не имеет значительного влияния на работу службы

15. Как сотрудники патрульной службы должны обращаться с гражданами?

- A) С уважением, предъявляя служебное удостоверение и называя свою должность, звание и фамилию
- B) Только предъявляя служебное удостоверение
- C) Без предъявления удостоверения, но называя звание и фамилию
- D) Строго и кратко, без лишних объяснений
- E) В зависимости от ситуации

16. Каковы основные цели внедрения сервисной модели в деятельность патрульно-постовой службы полиции Казахстана?

- A) Усиление карательных мер
- B) Повышение уровня обслуживания граждан и укрепление доверия общества
- C) Сокращение штата сотрудников
- D) Ограничение взаимодействия с общественностью
- E) Исключительно повышение качества обучения персонала

17. Какие новые технологии были внедрены в работу патрульной полиции Казахстана?

- A) Радиосвязь
- B) Интеллектуальный комплекс "Кибер-шериф"
- C) Простые видеокамеры
- D) Только устаревшие системы видеонаблюдения
- E) Никакие новые технологии не были внедрены

18. Какие меры предпринимаются для повышения безопасности дорожного движения в Казахстане?

- A) Уменьшение количества дорожных патрулей
- B) Снижение скорости движения
- C) Аудит безопасности дорожного движения и улучшение условий дорожной инфраструктуры
- D) Отказ от обучения водителей
- E) Увеличение числа автомобильных дорог

19. Как планируется усиливать меры по обеспечению правопорядка в местах массового отдыха?

- A) Снижение числа патрулей
- B) Увеличение числа патрулей и дополнительная ответственность для руководителей организаций
- C) Закрытие всех мест массового отдыха
- D) Полный отказ от мер по обеспечению правопорядка
- E) Ограничение доступа населения к местам отдыха

20. Каковы преимущества привлечения студентов юридических факультетов к патрулированию улиц и общественных мест?

- A) Экономия бюджетных средств
- B) Формирование у студентов высокого уровня правовой культуры и ответственности
- C) Снижение штатной численности полицейских
- D) Полное замещение профессиональных полицейских студентами
- E) Никаких преимуществ не предвидится



21. Как изменилась роль участковых инспекторов полиции в рамках сервисной модели работы полиции?
- А) Они стали более ориентированы на преследование правонарушителей
  - В) Они стали активными участниками социальной жизни, медиаторами и партнерами для граждан
  - С) Их роль осталась неизменной
  - Д) Они полностью отказались от взаимодействия с общественностью
  - Е) Их задача теперь только обеспечивать общественный порядок
22. Какие полномочия были расширены у участковых инспекторов полиции согласно посланию Президента Казахстана?
- А) Полномочия в области профилактики правонарушений
  - В) Полномочия в области карательных мер
  - С) Полномочия в сфере уголовного права
  - Д) Полномочия в области информационных технологий
  - Е) Полномочия в сфере финансового контроля
23. Как участковые инспекторы полиции взаимодействуют с общественностью в рамках сервисной модели?
- А) Ограничивают взаимодействие с общественностью
  - В) Проводят освидетельствование лиц на предмет употребления алкоголя
  - С) Регулярно проводят отчетные встречи с населением
  - Д) Используют только письменные запросы для общения с гражданами
  - Е) Исключают любое прямое общение с гражданами
24. Какова основная цель сервисной модели работы участковых инспекторов полиции?
- А) Повышение уровня безопасности и спокойствия граждан
  - В) Снижение оперативности реагирования на происшествия
  - С) Уменьшение вовлеченности в общественную жизнь
  - Д) Исключительно реагирование только на преступления
  - Е) Полный отказ от профилактической работы
25. Какие изменения в подходах и обучении участковых инспекторов предполагает сервисная модель?
- А) Отказ от повышения квалификации
  - В) Развитие коммуникативных навыков и методик профилактической работы
  - С) Ограничение обучения только юридическим аспектам
  - Д) Исключение психологических аспектов взаимодействия с гражданами
  - Е) Фокус на технических аспектах работы
26. Что является основной целью сервисной модели работы полиции в Казахстане?
- А) Повышение штрафов
  - В) Увеличение численности полицейских
  - С) Повышение доверия населения к полиции
  - Д) Централизация полицейских структур
  - Е) Сокращение бюджета на полицию
27. Какую роль играет участковый инспектор в сервисной модели работы полиции?
- А) Исключительно расследование преступлений
  - В) Обеспечение безопасности и порядка в диалоге с гражданами
  - С) Техническую поддержку
  - Д) Административные задачи
  - Е) Работу в офисе

28. Каковы ключевые изменения в работе полиции в рамках перехода на сервисную модель?

- А) Внедрение новых технологий
- В) Уменьшение взаимодействия с общественностью
- С) Отказ от профилактики правонарушений
- Д) Увеличение численности полицейских
- Е) Усиление репрессивных мер

29. Какие меры предпринимаются для повышения эффективности работы участковых инспекторов?

- А) Сокращение общественного участия
- В) Увеличение бюрократии
- С) Внедрение цифровых технологий
- Д) Сокращение полномочий участковых инспекторов
- Е) Игнорирование обратной связи от граждан

30. Какие аспекты учитываются при оценке эффективности работы участковых инспекторов?

- А) Только количество решенных дел
- В) Мнение населения и количество совершенных правонарушений
- С) Время нахождения в службе
- Д) Отсутствие жалоб
- Е) Результаты внутренних проверок

31. Каковы основные задачи участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних?

- А) Только преследование преступлений
- В) Работа только с взрослыми населением
- С) Сотрудничество с образовательными учреждениями и профилактика правонарушений среди несовершеннолетних
- Д) Исключительно расследование дел о беспризорности
- Е) Оказание медицинских услуг

32. Какова роль участковых инспекторов в профилактике правонарушений среди несовершеннолетних?

- А) Никакой роли не играют
- В) Только наказание за правонарушения
- С) Активное взаимодействие с детьми и их родителями
- Д) Исключительно административная работа
- Е) Организация спортивных мероприятий

33. Как участковые инспекторы полиции взаимодействуют с образовательными учреждениями?

- А) Не взаимодействуют вовсе
- В) Организация совместных мероприятий и профилактика антисоциального поведения
- С) Только наблюдение за порядком
- Д) Проведение лекций по уголовному праву
- Е) Консультирование учителей по вопросам безопасности

34. Какие методы используются участковыми инспекторами для работы с несовершеннолетними?

- А) Только наказание
- В) Методы психологической поддержки и консультирования

- С) Игнорирование проблем несовершеннолетних
- Д) Исключительно юридическое консультирование
- Е) Только взаимодействие с родителями

35. Каковы приоритеты участковых инспекторов полиции в работе с несовершеннолетними?

- А) Только поддержание общественного порядка
- В) Профилактика правонарушений и развитие благоприятной среды для развития несовершеннолетних
- С) Исключительно контроль за школьниками
- Д) Работа только в рамках уголовного права
- Е) Сосредоточение на административных задачах

36. Каковы основные функции участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних в рамках сервисной модели?

- А) Административные проверки
- В) Профилактика насилия и активное взаимодействие с социальными учреждениями в отношении несовершеннолетних
- С) Противодействия правонарушениям
- Д) Организация культурных мероприятий
- Е) Только обучение несовершеннолетних

37. Какие подходы используются для повышения эффективности работы с несовершеннолетними?

- А) Игнорирование социальной адаптации
- В) Усиление административного контроля
- С) Обновление методов работы и обучение сотрудников полиции
- Д) Сокращение числа участковых инспекторов
- Е) Ограничение взаимодействия с общественностью

38. Какова роль участковых инспекторов в межведомственном сотрудничестве для защиты прав несовершеннолетних?

- А) Никакой роли не играют
- В) Только наказание за правонарушения
- С) Активное участие в сотрудничестве с различными службами
- Д) Исключительно юридическая поддержка
- Е) Ограничение взаимодействия до образовательных учреждений

39. Какие инновационные технологии используются в работе с несовершеннолетними?

- А) Только традиционные методы
- В) Системы безопасности и видеонаблюдения
- С) Отказ от использования технологий
- Д) Исключительно повышение юридической ответственности
- Е) Сокращение числа профилактических программ

40. Какие стратегии применяются для предотвращения насилия и помощи подросткам-жертвам?

- А) Только наказание за совершение правонарушений
- В) Ограничение взаимодействия с образовательными учреждениями
- С) Комплексные стратегии, включающие профилактику, помощь и реабилитацию несовершеннолетних
- Д) Исключение психологической поддержки
- Е) Работа только в рамках административного и уголовного права

41. Каковы основные задачи миграционной службы МВД Республики Казахстан?

- A) Только регистрация иностранных граждан
- B) Исключительно контроль за соблюдением миграционного законодательства
- C) Мониторинг, анализ и прогнозирование миграционных процессов
- D) Ограничение въезда иностранных граждан
- E) Работа только с беженцами

42. Какие изменения внесены в законодательство РК по миграции населения с момента обретения независимости?

- A) Упрощение процедуры въезда для всех иностранцев
- B) Строгие ограничения на въезд иностранных граждан
- C) Разработка и утверждение правил миграционного контроля
- D) Отказ от регистрации иностранных граждан
- E) Полное закрытие границ для миграции

43. Какие основные правонарушения в сфере миграции предусмотрены Уголовным кодексом Республики Казахстан?

- A) Нарушение правил трудоустройства
- B) Незаконное пересечение границы, организация незаконной миграции
- C) Несоблюдение туристических виз
- D) Нарушение правил визового режима
- E) Отказ от уплаты налогов иностранными гражданами

44. Как регулируется процесс выдачи удостоверений иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим в РК?

- A) Выдача осуществляется без каких-либо проверок
- B) Только через дипломатические представительства
- C) Через специализированные миграционные службы с соблюдением установленных процедур
- D) Никакие удостоверения не выдаются
- E) Выдача осуществляется автоматически при въезде

45. Какие меры ответственности предусмотрены за нарушения в сфере миграции по Кодексу об административных правонарушениях РК?

- A) Только предупреждения
- B) Штрафы, административное выдворение
- C) Уголовная ответственность за все виды нарушений
- D) Отсутствие каких-либо мер ответственности
- E) Обязательные общественные работы

46. Каковы основные направления работы миграционной службы в рамках сервисной модели?

- A) Только контроль за соблюдением миграционного законодательства
- B) Работа только с делами о нарушении миграционных правил
- C) Организация миграционного контроля и оказание помощи мигрантам
- D) Исключительно выдача виз иностранным гражданам
- E) Только контроль за трудоустройством мигрантов

47. Какие изменения в процедуре регистрации иностранных граждан были внедрены в Казахстане?

- A) Отмена регистрации
- B) Обязательная регистрация через дипломатические учреждения
- C) Автоматизация процесса регистрации через систему "Е-конак"

- D) Усложнение процедуры регистрации
- E) Регистрация только в миграционной полиции

48. Какие технологические инновации использованы миграционной службой для улучшения обслуживания?

- A) Только бумажные документы
- B) Исключительно телефонные консультации
- C) Электронные сервисы и цифровая регистрация
- D) Никаких технологических инноваций не внедрено
- E) Только личное обращение в офисы службы

49. Каковы основные проблемы, с которыми сталкивается миграционная служба в Казахстане?

- A) Только учет граждан РК
- B) Отсутствие международного сотрудничества
- C) Нелегальная миграция и нарушения миграционного законодательства
- D) Исключительно выдача виз
- E) Только работа с беженцами

50. Какие меры предпринимаются в Казахстане для интеграции мигрантов?

- A) Никаких мер не предпринимается
- B) Ограничение прав мигрантов
- C) Развитие информационных ресурсов и центров помощи
- D) Только депортация мигрантов
- E) Ужесточение миграционного законодательства

### Ответы к тестовым заданиям

1 – C	26 – C
2 – E	27 – B
3 – E	28 – A
4 – C	29 – C
5 – E	30 – B
6 – B	31 – C
7 – C	32 – C
8 – A	33 – B
9 – C	34 – B
10 – C	35 – B
11 – B	36 – B
12 – C	37 – C
13 – C	38 – C
14 – C	39 – B
15 – A	40 – C
16 – B	41 – C
17 – B	42 – C
18 – C	43 – B
19 – B	44 – C
20 – B	45 – B
21 – B	46 – C
22 – A	47 – C
23 – C	48 – C
24 – A	49 – C
25 – B	50 – C

## СОДЕРЖАНИЕ

Перечень сокращений и условных обозначений, встречающихся в тексте учебного пособия .....	3
Введение .....	4
<b>1 ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ ПОЛИЦИИ</b>	
1.1 Понятие и значение сервисной модели полиции .....	5
1.2 Переход к сервисной модели: международный опыт .....	17
<b>2 КОНЦЕПЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ ПАТРУЛЬНОЙ ПОЛИЦИИ</b>	
2.1 Понятие и основные аспекты сервисной модели в деятельности патрульно-постовой службы сотрудников полиции .....	28
2.2 Реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности патрульно-постовой полиции .....	39
<b>3 КОНЦЕПЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ УЧАСТКОВЫХ ИНСПЕКТОРОВ ПОЛИЦИИ</b>	
3.1 Понятие и основные аспекты сервисной модели в деятельности участковых инспекторов полиции .....	50
3.2 Реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности участковых инспекторов полиции .....	56
<b>4 КОНЦЕПЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ УЧАСТКОВЫХ ИНСПЕКТОРОВ ПОЛИЦИИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ</b>	
4.1 Понятие и основные аспекты сервисной модели в деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних .....	64
4.2 Реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности участковых инспекторов полиции по делам несовершеннолетних .....	70
<b>5 КОНЦЕПЦИЯ И ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОЙ МОДЕЛИ РАБОТЫ МИГРАЦИОННОЙ ПОЛИЦИИ</b>	
5.1 Понятие и основные аспекты сервисной модели в деятельности миграционной полиции .....	76
5.2 Реализации сервисной модели полиции в правовой регламентации деятельности миграционной службы .....	83
Заключение .....	91
Список использованных источников .....	92
Тестовые задания .....	94
Ответы к тестовым заданиям .....	102

*Верстка:*  
Туренова Б.Ю.

Отдел организации научно-исследовательской  
и редакционно-издательской работы Алматинской академии  
МВД Республики Казахстан имени Макана Есбулатова  
050060, Алматы, ул. Утепова, 29

Подписано в печать 15 марта 2024 года.  
Формат 60х84 1/16. Бум. тип. №1. Печать на ризографе. Уч.-изд. 8,9 п.л.  
Тираж 100 экз.