

МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

АЛМАТИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
имени МАКАНА ЕСБУЛАТОВА

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОВД С ИНСТИТУТАМИ
ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ
ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**
Методические рекомендации

Алматы
2025

Обсуждено и одобрено на заседании Научно-методического совета Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М. Есбулатова (протокол №8 от «16» октября 2025г.).

Рецензенты:

Шумаев С.И. – начальник Управления местной полицейской службы Департамента полиции города Алматы, полковник полиции

Кан А.Г. – начальник факультета дополнительного образования Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М. Есбулатова, к.ю.н., ассоциированный профессор (доцент), полковник полиции

Коржумбаева Т.М., Культемирова Л.Т., Шоканова Е.В., Санапиянова А.Н. Организационно-правовые основы взаимодействия ОВД с институтами гражданского общества по обеспечению общественной безопасности: Методические рекомендации. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М. Есбулатова, 2025. – 38 с.

В методических рекомендациях раскрываются особенности организационно-правового регулирования участия граждан в охране общественного порядка. Изложенный материал основан на положениях теории управления, административного права и соответствующей нормативной правовой базе.

Методические рекомендации рассчитаны на практических работников, обучающихся и преподавателей учебных заведений системы ОВД, а также лиц, желающих принимать участие в охране общественного порядка.

© Алматинская академия МВД
Республики Казахстан
им. М. Есбулатова, 2025

Введение

Обеспечение общественной безопасности в современном обществе невозможно без тесного взаимодействия ОВД с институтами гражданского общества. В условиях демократизации государственного управления и усиления роли гражданского сектора вопросы построения эффективной системы партнерства между полицией и обществом приобретают стратегическое значение.

Взаимодействие ОВД с общественными объединениями, неправительственными организациями, местными сообществами и активными гражданами выступает не только важным инструментом профилактики правонарушений, но и фактором укрепления доверия к полиции. Совместные действия позволяют более полно учитывать интересы населения, выявлять проблемные ситуации на ранней стадии и принимать меры по их предупреждению.

Особое значение взаимодействия с гражданским обществом приобретает на уровне территорий, где ключевая роль отводится участковым инспекторам полиции. Именно они обеспечивают постоянный контакт с населением, организуют профилактическую работу и выступают связующим звеном между ОВД и местными сообществами. Эффективность их деятельности во многом зависит от уровня сотрудничества с общественными организациями, органами местного самоуправления и инициативными группами граждан.

Важность данного направления подтверждается и Концепцией обеспечения общественной безопасности в партнерстве с обществом на 2024-2028 годы, в которой подчеркивается необходимость расширения механизмов участия гражданского общества в обеспечении правопорядка.

Актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена необходимостью модернизации системы обеспечения общественной безопасности на основе партнерства государства и общества. Современные вызовы – рост социальных рисков,

глобализация, усиление информационного влияния и необходимость укрепления доверия к правоохранительным органам – требуют новых подходов к организации деятельности полиции. Традиционные методы правоохранительной деятельности оказываются недостаточными без учета запросов граждан и активного участия институтов гражданского общества.

Особую значимость приобретает развитие механизмов взаимодействия ОВД с общественными объединениями, неправительственными организациями, инициативными группами граждан и местными сообществами.

Методические рекомендации направлены на развитие практических навыков сотрудников органов внутренних дел в сфере взаимодействия с гражданским обществом, совершенствование профилактической деятельности и повышение результативности работы по обеспечению общественной безопасности.

1. Правовые основы взаимодействия ОВД и гражданского общества

Уровень общественной безопасности, являющейся одной из важнейших задач государства, во многом зависит от активности граждан в сфере профилактики правонарушений и укрепления правопорядка. В современном понимании обеспечение безопасности невозможно рассматривать исключительно как функцию органов внутренних дел. Оно требует участия институтов гражданского общества и самих граждан, которые могут принимать участие в предупреждении правонарушений как индивидуально, так и коллективно. При этом эффективность их вклада определяется степенью нормативного регулирования, закрепляющего порядок взаимодействия граждан и государственных органов.

Безопасность в правовом смысле трактуется как состояние защищённости личности, общества и государства от реальных и потенциальных угроз. Соответственно, правовое регулирование в данной сфере направлено на упорядочение общественных отношений, обеспечение прав и свобод граждан, а также создание правовых механизмов для восстановления нарушенного порядка.

Нормативные правовые акты, регулирующие вопросы участия граждан в охране общественного порядка, в зависимости от содержащихся в них норм, можно классифицировать на следующие виды:

1. Нормативные правовые акты, содержащие исходные правовые нормы.

Конституция Республики Казахстан. Не регулируя непосредственно вопросы участия граждан в охране общественного порядка, конституционные нормы определяют основополагающие принципы всей законодательной базы. Так, в основе деятельности по обеспечению общественного порядка и общественной безопасности лежат такие конституционные положения, как:

– обязательность официального опубликования нормативных правовых актов, касающихся прав, свобод и обязанностей граждан (ст.4);

– абсолютность и неотчуждаемость прав и свобод человека, их определяющее значение для содержания и применения законов и иных нормативных правовых актов (ст.12);

– право каждого защищать свои права и свободы всеми не противоречащими закону способами, включая необходимую оборону (ст.13);

– право каждого на личную свободу (ст.16);

– неприкосновенность достоинства (ст.17);

– право свободного передвижения и свободного выбора местожительства каждого, кто законно находится на территории Казахстана (ст.21) и др.

Руководящее значение для деятельности в сфере обеспечения общественной безопасности и охраны общественного порядка имеют те положения Конституции Республики Казахстан, в соответствии с которыми запрещены:

– любые формы ограничения прав граждан по признакам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства или по любым иным обстоятельствам (ст.14);

– произвольное лишение человека жизни (ст.15);

– ограничение личной свободы (ст.16);

– пытки, насилие, другое жестокое или унижающее человеческое достоинство обращение или наказание (ст.17);

– проникновение в жилище, производство его осмотра и обыска без законных оснований (ст.25).

Следует отметить, что положения Конституции не дают полного представления о сущности рассматриваемых нами общественных отношений, специфике института участия граждан в охране общественного порядка. Эти вопросы решаются с помощью правовых норм, рассредоточенных по значительному числу нормативных правовых актов, в том числе, касающихся

вопросов ответственности. Как подчеркнул И.И. Веремеенко, государство, регулируя общественные отношения в нужном направлении и создавая в этих целях соответствующие правила поведения, неизбежно должно определять и последствия несоблюдения установленных правил для лиц, их нарушивших. Указанные последствия являются одной из гарантий соблюдения правовых норм, их защиты, осуществляемое государством. (Веремеенко И.И. Административно-правовые санкции. – М: Юрид.лит., 1975. – с. 11)

2. Нормативные правовые акты, содержащие охранительные правовые нормы.

Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях от 5 июля 2014 года №235-V ЗРК (далее – КоАП). Следует подчеркнуть, что граждане, участвующие в обеспечении общественного порядка, не являются субъектами административно-юрисдикционной деятельности, не наделены полномочиями по осуществлению каких-либо процессуальных действий. Их роль в профилактике правонарушений заключается в выявлении фактов правонарушений, их пресечении и доставлении правонарушителей в органы внутренних дел для принятия уполномоченными лицами соответствующих процессуальных решений.

Одновременно с этим, важно отметить, что законодательством предусмотрена защита лиц, участвующих в обеспечении общественного порядка.

3. Нормативные правовые акты, содержащие регулятивные нормы

Непосредственным правовым актом, регламентирующим вопросы добровольного участия граждан Республики Казахстан в обеспечении общественного порядка, является Закон Республики Казахстан от 9 июля 2004 года за №590 «Об участии граждан в обеспечении общественного порядка». Закон определяет правовую основу для добровольного участия граждан в борьбе с противоправными проявлениями, повышения социальной активности граждан, расширения

гласности и демократизации форм борьбы с преступностью, повышения эффективности профилактической деятельности органов внутренних дел.

Необходимо подчеркнуть, что данный закон не распространяется на правоотношения, возникающие в связи с оперативно-розыскной деятельностью, регламентируемые законами Республики Казахстан. Участие граждан в обеспечении общественного порядка осуществляется путем добровольного оказания ими содействия органам внутренних дел на основе принципов законности, уважения и соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

В соответствии с установленной компетенцией, органы внутренних дел:

- определяют порядок, формы и виды привлечения граждан к мероприятиям по обеспечению общественного порядка, не связанным с контрольными и надзорными функциями;
- разрабатывают и утверждают образец удостоверения и символику эмблемы для граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка;
- взаимодействуют с местными исполнительными органами по вопросам деятельности граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка;
- разъясняют гражданам, участвующим в обеспечении общественного порядка, их права и обязанности в сфере обеспечения общественного порядка;
- организуют на базе участковых пунктов полиции правовую подготовку граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка.

Кроме названного закона, вопросы участия граждан в охране общественного порядка косвенно регулируются следующими правовыми актами:

- Закон Республики Казахстан от 23 января 2001 года №148 «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан» – регулирует общественные отношения в области местного государственного

управления и самоуправления, определяет компетенцию, организацию, порядок деятельности местных представительных и исполнительных органов. В соответствии с данным нормативным правовым актом, местные исполнительные органы (акиматы) наделены определенными полномочиями в сфере профилактики правонарушений, обеспечения общественного порядка и безопасности. В частности, акимат области, города республиканского значения, столицы в соответствии с законодательством Республики Казахстан организует обеспечение охраны общественного порядка и безопасности на территории области, города республиканского значения, столицы. Аким области, города республиканского значения, столицы, района на территории соответствующей административно-территориальной единицы ставит перед органами полиции задачи по профилактике правонарушений, охране общественного порядка и обеспечению безопасности дорожного движения без вмешательства в оперативно-розыскную и процессуальную деятельность, не реже одного раза в год заслушивает соответствующие отчеты руководителя департамента полиции. Указанный правовой акт регулирует вопросы участия граждан в охране общественного порядка сквозь призму организации профилактики правонарушений;

– Закон Республики Казахстан «Об органах внутренних дел Республики Казахстан». Определяя правовой статус органов внутренних дел, закон прописывает широкий круг полномочий в сфере охраняемых общественных отношений. Так, согласно ст.6 Закона, органы внутренних дел вправе устанавливать сотрудничество на гласной основе с гражданами для реализации задач, возложенных на органы внутренних дел, а также поощрять граждан, отличившихся в охране общественного порядка.

Свою нишу в правовой базе обеспечения общественного порядка занимает Закон Республики Казахстан от 29 апреля 2010 года №271-IV «О профилактике правонарушений».

Статья 17 данного закона гласит, что участие граждан и организаций в профилактике правонарушений осуществляется путем добровольного оказания содействия другим субъектам профилактики правонарушений. При этом, их участие может осуществляться в организации правовой пропаганды; в работе консультативно-совещательных и экспертных органов; в содействии другим субъектам профилактики правонарушений. В целях повышения эффективности профилактической работы осуществляется координация деятельности всех субъектов профилактики правонарушений путем разработки и осуществления ими согласованных действий по своевременному предупреждению, выявлению и пресечению правонарушений, устранению причин и условий, способствующих их совершению.

Как известно, трудно обеспечить реализацию закона без конкретизирующих его подзаконных актов, поскольку в силу общего характера содержащихся в нем норм и способов воздействия он не может регулировать все конкретные правоотношения. Принятый в целях совершенствования работы органов внутренних дел по привлечению гражданского населения к участию в обеспечении общественного порядка, приказ Министра внутренних дел Республики Казахстан от 27 ноября 2004 года №641 как раз направлен на конкретизацию законов в рассматриваемых нами отношениях. Устанавливая Правила привлечения граждан к мероприятиям по обеспечению общественного порядка, данный правовой акт раскрывает виды взаимодействия с органами внутренних дел, формы участия граждан в обеспечении общественного порядка.

Отдельным блоком правового регулирования участия граждан в обеспечении общественного порядка стоят правовые акты местных исполнительных и представительных органов. Так, в соответствии со ст.3 «Компетенция местных представительных и исполнительных органов по вопросам участия граждан в обеспечении общественного порядка» За-

кона Республики Казахстан «Об участии граждан в обеспечении общественного порядка»:

1. Местные представительные органы:

1) рассматривают и утверждают бюджетные программы, разработанные соответствующими акиматами, касающиеся выделения средств на поощрение граждан, оказывающих содействие органам внутренних дел в обеспечении общественного порядка;

2) контролируют деятельность комиссий соответствующих акиматов по поощрению граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка;

3) осуществляют в соответствии с законодательством Республики Казахстан иные полномочия по обеспечению прав и законных интересов граждан.

2. Местные исполнительные органы района (города областного значения):

1) регистрируют и ведут персональный учет граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка;

2) создают районные (городские в городах областного значения) комиссии по поощрению граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка;

3) определяют виды и порядок поощрений, а также размер денежного вознаграждения граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка;

4) принимают меры по вовлечению граждан в охрану общественного порядка;

5) осуществляют в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

3. Местные исполнительные органы области, города республиканского значения, столицы:

1) ведут региональный учет граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка;

2) создают комиссии по поощрению граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка, области, города республиканского значения, столицы;

3) определяют виды и порядок поощрений, а также размер денежного вознаграждения граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка;

4) осуществляют в интересах местного государственного управления иные полномочия, возлагаемые на местные исполнительные органы законодательством Республики Казахстан.

Местные исполнительные органы издают постановления о поощрении граждан, участвующих в обеспечении общественного порядка.

Стоит отметить, что участие граждан в охране общественного порядка, а также в мероприятиях по оказанию содействия органам внутренних дел носит добровольный и безвозмездный характер. Перечисленные виды поощрений установлены не в качестве регулярной денежной выплаты за выполняемую работу, а в знак благодарности за оказываемую помощь.

Рассмотренные нормативные правовые акты отражают различные вопросы участия граждан в охране общественного порядка, их взаимодействия с местными исполнительными органами и органами внутренних дел. После прохождения установленной процедуры регистрации такие граждане официально становятся общественными помощниками полиции с определенными правами и обязанностями, получают удостоверение общественного помощника.

Кроме указанной категории лиц к гражданам, участвующим в охране общественного порядка и обеспечении общественной безопасности, относятся волонтеры. Набирающая с каждым годом все большую популярность волонтерская деятельность оказывает существенную помощь в проведении различных мероприятий, в том числе, в сфере правоохранительной деятельности.

Согласно Закону Республики Казахстан «О волонтерской деятельности», волонтер – физическое лицо, осуществляющее волонтерскую деятельность; группа волонтеров – добровольное незарегистрированное сообщество физических лиц, образованное в целях совместного осуществления волонтерской деятельности; волонтерская деятельность – это добровольная социально направленная, выполняемая по свободному волеизъявлению общественно полезная деятельность, осуществляемая на безвозмездной основе. Целями волонтерской деятельности являются: оказание помощи физическим и юридическим лицам, охрана здоровья граждан, защита и охрана окружающей среды, а также другие цели, направленные на обеспечение общественных благ; формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О волонтерской деятельности», к видам волонтерской деятельности правоохранительной направленности относится:

- участие в оказании помощи лицам, пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных и других катастроф, социальных конфликтов, несчастных случаев, жертвам правонарушений, беженцам и вынужденным переселенцам, а также иным категориям и группам лиц, нуждающихся в посторонней помощи и поддержке;
- оказание содействия центральным и местным исполнительным органам в предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- участие в поиске пропавших без вести людей
- участие в защите и охране окружающей среды, благоустройстве территорий;
- участие в создании возможностей для сохранения исторического и культурного наследия, восстановления и сохранения историко-культурной среды обитания;
- участие в популяризации знаний, развитии инноваций;

- ведение работы по пропаганде здорового образа жизни, организация и проведение профилактической работы по противодействию распространению социально значимых заболеваний;

- участие в организации и проведении региональных, межрегиональных, республиканских и международных культурных, массовых и других зрелищных и общественных мероприятий;

- участие в укреплении мира, дружбы и согласия между народами, предотвращении социальных, межнациональных, межконфессиональных, межэтнических, религиозных конфликтов;

- иные виды волонтерской деятельности, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

Другим субъектом, оказывающим содействие органам внутренних дел в обеспечении общественного порядка и общественной безопасности, является частная охранная организация. В соответствии с Законом Республики Казахстан «Об охранной деятельности», работник, занимающий должность охранника в частной охранной организации, вправе:

- оказывать содействие органам внутренних дел Республики Казахстан в осуществлении мероприятий по обеспечению общественного порядка, в том числе при проведении зрелищных культурно-массовых и спортивно-массовых мероприятий;

- предупреждать и пресекать уголовные и административные правонарушения;

- применять в целях пресечения правонарушений и задержания правонарушителей физическую силу и другие средства, если иными способами достичь указанных целей не представляется возможным. При этом не должно быть допущено превышение необходимых для этого мер;

- в предусмотренных законами случаях задерживать и доставлять в правоохранительные органы Республики Казахстан лиц, совершивших уголовное или административное

правонарушение. При необходимости, когда есть основания полагать, что при задержанном лице находятся оружие, а также иные опасные и (или) запрещенные к обороту предметы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан осматривать одежду задержанного и изымать указанные предметы для передачи в правоохранительные органы Республики Казахстан или иной орган государственной власти;

- содействовать в оказании медицинской и иной помощи физическим лицам, пострадавшим от противоправных посягательств, дорожно-транспортных происшествий, стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций;

- требовать от физических лиц соблюдения общественного порядка.

Кроме прав, на работников частных охранных организаций распространяются обязанности:

- соблюдать конституционные права и свободы граждан;
- незамедлительно информировать органы внутренних дел Республики Казахстан о ставших известными ему фактах готовящихся либо совершенных правонарушений;

- незамедлительно информировать органы внутренних дел Республики Казахстан о срабатывании охранной сигнализации с охраняемых объектов, на территории которых имеются оружие, боеприпасы и взрывчатые вещества;

- в предусмотренных законодательством случаях предъявлять по требованию физических лиц удостоверение, подтверждающее его принадлежность к субъекту охранной деятельности;

- оказывать содействие субъектам профилактики правонарушений;

- разъяснять физическим лицам, задержанным за совершение уголовного или административного правонарушения, основания применяемых к ним принудительных мер.

Таким образом, участие граждан в мероприятиях по профилактике правонарушений и формы участия граждан в охране общественного порядка закреплены соответствующе-

щей нормативной правовой базой. Ее освещение показало различные источники правового регулирования и достаточно подробную детализацию отношений в сфере обеспечения общественного порядка.

Практическое значение

Правовая база Казахстана в сфере обеспечения общественной безопасности и участия граждан в охране общественного порядка формирует комплексную систему, где ОВД и гражданское общество действуют как партнёры. Она обеспечивает:

- правовое закрепление участия граждан и организаций в профилактике правонарушений;
- регулирование механизмов их взаимодействия с полицией и органами местного самоуправления;
- систему мер стимулирования и защиты граждан, оказывающих помощь полиции;
- условия для развития сервисной модели полиции и повышения доверия общества к правоохранительным органам.

2. Принципы и концептуальные положения взаимодействия полиции и общества

Эффективное взаимодействие органов внутренних дел с институтами гражданского общества в сфере обеспечения общественной безопасности строится на основе определённых принципов, закреплённых в законодательстве Республики Казахстан, международных стандартах и выработанных практикой. Принципы отражают основополагающие подходы к организации партнёрских отношений между полицией и населением, а также задают ориентиры для построения сервисной модели.

Принцип законности

Любое взаимодействие полиции и общества должно осуществляться строго в рамках Конституции и законов Республики Казахстан. Законность обеспечивает предска-

мость действий полиции, гарантирует защиту прав и свобод граждан, исключает произвольное вмешательство государства в жизнь общества.

Принцип открытости и подотчётности

Современная полиция должна быть максимально прозрачной в своей деятельности. Открытость достигается путём предоставления населению достоверной информации о мерах, предпринимаемых в сфере общественной безопасности, регулярных публичных отчётов участковых инспекторов и руководителей органов внутренних дел, а также использованием СМИ и цифровых платформ. Подотчётность полиции обществу формирует доверие и снижает риск коррупции и злоупотреблений.

Принцип партнёрства и равноправного сотрудничества

Полиция и гражданское общество не должны выступать в качестве противоборствующих сторон. Их объединяет общая цель – обеспечение безопасности и правопорядка. Партнёрство предполагает совместную реализацию профилактических мероприятий, участие общественных организаций в разработке и мониторинге государственных программ, а также равноправное обсуждение вопросов правопорядка на общественных советах и круглых столах.

Принцип приоритета профилактики

Современные подходы к обеспечению общественной безопасности смещают акцент с реагирования на правонарушения на их предупреждение. Превентивные меры позволяют снизить уровень преступности и правонарушений, а также минимизировать социальные риски. Полиция совместно с гражданскими институтами должна выявлять причины и условия правонарушений и устранять их до того, как они приведут к угрозам безопасности.

Принцип ориентации на потребности населения

В сервисной модели полиции главным критерием эффективности деятельности органов внутренних дел является удовлетворённость граждан качеством предоставляемых услуг и уровнем безопасности. Взаимодействие с населением должно строиться на учёте социальных, культурных и экономических особенностей конкретных сообществ. Это предполагает адресность профилактических мер и их адаптацию к нуждам различных категорий населения: молодёжи, пенсионеров, семей с детьми и др.

Принцип доверия и взаимного уважения

Доверие является ключевым показателем эффективности взаимодействия полиции и общества. Оно формируется через справедливое, профессиональное и уважительное отношение сотрудников полиции к гражданам, соблюдение прав человека и готовность к диалогу. Взаимное уважение способствует снижению конфликтности, укрепляет социальную стабильность и повышает авторитет органов внутренних дел.

Принцип ответственности сторон

Участие общества в обеспечении общественной безопасности предполагает не только права, но и обязанности. Граждане несут ответственность за соблюдение правопорядка, а полиция – за обеспечение прав и свобод личности. Ответственность каждой из сторон является условием устойчивого партнёрства и гарантией баланса интересов государства и общества.

Таким образом, принципы взаимодействия полиции и общества являются фундаментом для построения эффективной сервисной модели. Их реализация обеспечивает укрепление доверия, снижение уровня правонарушений и формирование безопасной среды, в которой население ощущает защиту со стороны государства и готово активно сотрудничать с полицией.

3. Формы и направления взаимодействия ОВД с гражданским обществом

Взаимодействие органов внутренних дел с институтами гражданского общества является важнейшим условием обеспечения общественной безопасности. Полиция в современных условиях не может эффективно выполнять свои функции без опоры на социальные институты, объединения граждан, местные сообщества и волонтёрские движения. Формы такого сотрудничества разнообразны и отражают специфику потребностей общества и уровня развития сервисной модели полиции.

Общественные советы при органах внутренних дел

Одной из институционализированных форм взаимодействия являются **общественные советы**, созданные при органах внутренних дел в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об общественных советах». Их деятельность направлена на:

- обеспечение общественного контроля за работой полиции;
- обсуждение программ и планов профилактики правонарушений;
- выработку предложений по совершенствованию законодательства;
- оценку качества государственных услуг, предоставляемых ОВД.

Общественные советы выполняют функцию связующего звена между населением и органами внутренних дел, помогая формировать политику в сфере безопасности с учётом общественного мнения.

Совместные профилактические программы и акции

Эффективной формой сотрудничества являются совместные мероприятия полиции и гражданских организаций по профилактике правонарушений:

- правовые уроки в школах и вузах;

- акции по предупреждению бытового насилия, подростковой преступности, киберпреступности;
- информационные кампании по безопасности дорожного движения;
- рейды по неблагополучным районам и местам массового скопления людей.

Такие мероприятия способствуют не только снижению уровня правонарушений, но и формированию у граждан культуры правопослушного поведения.

Сотрудничество с ОСИ, КСК, НПО и волонтерами

Органы внутренних дел активно сотрудничают с организациями собственников имущества (ОСИ), кооперативами собственников квартир (КСК), а также неправительственными организациями. В этой сфере важны следующие направления:

- организация совместных собраний жильцов и полиции для обсуждения вопросов правопорядка;
- поддержка волонтерских движений, участвующих в поиске пропавших людей, ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;
- партнёрство с НПО, работающими с уязвимыми группами населения (подростки, женщины, жертвы насилия, мигранты).

Сотрудничество с такими объединениями позволяет полиции быть ближе к гражданам и учитывать специфику локальных сообществ.

Использование цифровых технологий для обратной связи

Цифровизация правоохранительной деятельности открывает новые формы взаимодействия полиции и общества:

- онлайн-чаты участковых инспекторов в мессенджерах;
- мобильные приложения для подачи обращений и жалоб;
- электронные платформы для участия граждан в обсуждении вопросов безопасности;

– публикация отчётов и аналитики в социальных сетях и на официальных сайтах.

Цифровые инструменты позволяют оперативно реагировать на обращения населения и формируют атмосферу открытости и доверия.

Публичная отчётность полиции

Регулярные отчёты участковых инспекторов полиции перед населением, введённые в практику в Казахстане, стали важным элементом сервисной модели. Такие встречи позволяют:

– выявлять актуальные проблемы конкретного микрорайона;

– корректировать планы профилактических мероприятий;

– повышать уровень доверия к полиции.

Публичная отчётность формирует культуру диалога между властью и обществом и служит инструментом общественного контроля.

Таким образом, формы и направления сотрудничества полиции и гражданского общества включают как институциональные механизмы (общественные советы, законодательные инициативы), так и практико-ориентированные меры (совместные акции, цифровые коммуникации). Их реализация позволяет укреплять партнёрство, вовлекать население в профилактику правонарушений и формировать безопасную социальную среду.

4. Участковый инспектор полиции как субъект обеспечения общественной безопасности

Участковый инспектор полиции занимает особое место в системе органов внутренних дел. В условиях перехода к сервисной модели он становится ключевой фигурой во взаимодействии полиции и гражданского общества. От качества его работы зависит не только уровень правопорядка на тер-

ритории обслуживания, но и степень доверия граждан к полиции в целом.

Функции участкового в условиях сервисной модели

Традиционно деятельность участкового инспектора сводилась к индивидуально-профилактической работе с правонарушителями. Однако в современных условиях его функции значительно расширились. Сегодня участковый:

- ведёт постоянное взаимодействие с населением, организациями и органами местного самоуправления;
- выявляет причины и условия, способствующие совершению правонарушений, и вносит представления об их устранении;
- участвует в решении социальных конфликтов на местах;
- организует профилактические мероприятия в партнёрстве с общественными объединениями и волонтёрами;
- обеспечивает правовое просвещение граждан.

Таким образом, акцент в деятельности участкового смещается с надзорно-карательных функций на сервисные и профилактические.

Практика шаговой доступности

Одним из ключевых элементов сервисной модели является шаговая доступность полиции. Для её реализации совершенствуется система дислокации участковых пунктов полиции, что позволяет сделать их ближе к жителям конкретных микрорайонов. Важное значение имеет и регулярное присутствие участковых инспекторов «на земле» – обход территории, встречи с жильцами, участие в собраниях ОСИ и КСК.

Такая форма работы способствует укреплению доверия, так как граждане видят полицейского не только в кризисных ситуациях, но и в повседневной жизни.

Отчётность участковых инспекторов перед населением

В Казахстане внедрена практика ежеквартальных отчётов участковых инспекторов перед населением, которая

стала важным инструментом подотчётности и прозрачности. На таких встречах обсуждаются:

- статистика правонарушений на территории;
- меры, принятые по устранению причин и условий преступности;
- проблемы, обозначенные жителями;
- предложения по улучшению работы полиции.

Эти отчёты способствуют формированию атмосферы диалога и позволяют населению напрямую влиять на приоритеты работы полиции.

Взаимодействие с социальными службами и органами местного самоуправления

Современные вызовы безопасности зачастую связаны не только с криминогенными факторами, но и с социальными проблемами: алкоголизмом, безработицей, семейным неблагополучием, миграцией. В этих условиях работа участкового требует активного взаимодействия с социальными службами, образовательными и медицинскими учреждениями, органами местного самоуправления.

Такое межведомственное партнёрство позволяет комплексно решать проблемы, лежащие в основе правонарушений, и формировать безопасную социальную среду.

Использование цифровых технологий

В современных условиях участковые инспекторы всё активнее используют цифровые платформы для взаимодействия с населением:

- мессенджеры и групповые чаты для связи с жителями домов и микрорайонов;
- мобильные приложения для приёма обращений;
- онлайн-консультации и правовое информирование.

Цифровые технологии делают деятельность участкового более доступной и оперативной, а также укрепляют доверие общества к полиции.

Таким образом, роль участкового инспектора полиции в обеспечении общественной безопасности в условиях сер-

висной модели значительно расширилась. Он выступает не только как представитель правоохранительных органов, но и как посредник между государством и обществом, организатор профилактики правонарушений, координатор социальных инициатив и гарант безопасности населения.

5. Практические рекомендации для сотрудников ОВД

В современных условиях эффективность деятельности органов внутренних дел по обеспечению общественной безопасности во многом зависит от того, насколько полиция умеет выстраивать партнёрские отношения с гражданским обществом. Для практических работников ОВД важно не только знание правовых норм, но и владение современными методами взаимодействия с населением, основанными на принципах сервисной модели.

Организация взаимодействия с населением

– Регулярно проводить **встречи с жителями микрорайонов, ОСИ, КСК и родительскими комитетами** для выявления проблемных вопросов и совместного поиска решений.

– Развивать практикут **«дверь в дверь»** – обход территории, личное знакомство с жителями, что укрепляет доверие к участковому.

– Вести **персональную карту территории обслуживания** с фиксацией проблемных зон, неблагополучных семей, мест скопления молодёжи.

Методы профилактики правонарушений

– Использовать адресный подход: уделять внимание уязвимым категориям (подросткам, безработным, лицам, склонным к алкоголизму или насилию в семье).

– Привлекать к профилактической работе школы, колледжи, медучреждения, НПО.

– Проводить разъяснительные лекции и тренинги по правовым вопросам, правилам безопасного поведения, профилактике киберугроз.

Использование цифровых платформ и СМИ

– Создавать и вести онлайн-группы в мессенджерах для постоянной связи с населением (например, по каждому дому или кварталу).

– Использовать мобильные приложения и электронные сервисы для приёма обращений и жалоб.

– Публиковать отчёты о проделанной работе в социальных сетях и на сайтах ОВД, повышая прозрачность и укрепляя доверие.

Совместные мероприятия с гражданским обществом

– Привлекать к совместным патрулям и рейдам представителей НПО, волонтеров, студенческих отрядов.

– Организовывать общественные акции (например, «Безопасный двор», «Студенты против правонарушений», «Семья без насилия»).

– Привлекать бизнес-сообщество к вопросам безопасности через программы спонсорства и социального партнёрства (например, видеонаблюдение во дворах, освещение улиц).

Отчётность и подотчётность

– Подготавливать ежеквартальные отчёты перед населением в простой и доступной форме.

– Включать в отчёт не только статистику, но и успешные примеры профилактики, совместные инициативы с обществом.

– По итогам отчётных встреч фиксировать предложения граждан и включать их в планы работы.

Повышение профессиональной подготовки

Регулярно проходить обучение по:

– сервисной модели полиции;

– психологии общения и конфликтологии;

- работе с социальными сетями и цифровыми сервисами;
- международному опыту community policing (полиция, ориентированная на общество).

Организовывать внутриведомственный обмен опытом (лучшие практики участковых инспекторов по регионам).

Таким образом, практические рекомендации ориентированы на то, чтобы работа полиции была максимально приближена к населению, открыта и понятна. Реализация этих подходов позволит сотрудникам ОВД повысить доверие граждан, укрепить партнёрские связи и добиться реального снижения уровня правонарушений на вверенных территориях.

6. Проблемы и перспективы развития взаимодействия полиции и общества

Несмотря на наличие нормативной базы и развитие сервисной модели полиции, взаимодействие органов внутренних дел с гражданским обществом в сфере обеспечения общественной безопасности сталкивается с рядом проблем. Их решение требует комплексного подхода, включающего правовые, организационные и социальные меры.

Недостаточный уровень доверия к полиции

Проблема: часть населения по-прежнему воспринимает полицию как карательный орган, а не сервисную службу. Недостаточная информированность о работе полиции, редкие контакты и слабая обратная связь снижают уровень доверия.

Решение:

- активное внедрение сервисных технологий (открытые приёмы граждан, цифровые платформы для жалоб и предложений);
- регулярные публичные отчёты участковых инспекторов;
- демонстрация успешных практик взаимодействия с обществом через СМИ и социальные сети.

Слабая вовлечённость институтов гражданского общества

Проблема: многие НПО, ОСИ, КСК и волонтёрские объединения не имеют достаточной информации и ресурсов для активного участия в вопросах обеспечения общественной безопасности.

Решение:

- создание координационных площадок (совместные комиссии, рабочие группы);
- государственная поддержка НПО, работающих в сфере профилактики правонарушений;
- обучение активистов и волонтёров основам правовой помощи и медиации.

Нехватка ресурсов и кадров у полиции

Проблема: высокая нагрузка на участковых инспекторов, дефицит материально-технического обеспечения (транспорт, средства связи, современные технологии).

Решение:

- оптимизация распределения нагрузки с учётом плотности населения и уровня криминогенности;
- улучшение материально-технической базы участковых пунктов полиции;
- внедрение современных цифровых систем для облегчения документооборота и взаимодействия с населением.

Недостаточная подготовка сотрудников полиции к сервисной модели

Проблема: не все сотрудники в полной мере владеют навыками коммуникации, медиации, работы с конфликтными ситуациями.

Решение:

- регулярные тренинги и повышение квалификации по сервисным подходам;
- внедрение курсов по психологии общения, конфликтологии, правам человека;

– обмен лучшими практиками внутри МВД и с зарубежными партнёрами.

Ограниченная информированность населения

Проблема: граждане часто не знают о полномочиях полиции, мерах профилактики и возможностях обратной связи. Это снижает их готовность сотрудничать.

Решение:

– активное проведение правопросветительских мероприятий (лекции, тренинги, акции);

– публикация информационных материалов в СМИ и социальных сетях;

– использование интерактивных форм (онлайн-консультации, мобильные приложения).

Таким образом, ключевые проблемы взаимодействия ОВД и гражданского общества связаны с недостаточным уровнем доверия, слабой вовлечённостью общественных институтов и ограниченными ресурсами полиции. Решение этих вопросов возможно через развитие сервисной модели, усиление открытости, повышение квалификации сотрудников и расширение партнёрских форм работы.

Заключение

Современные условия развития общества требуют от ОВД переориентации на новые подходы в обеспечении общественной безопасности. Приоритетом становится сервисная модель деятельности полиции, основанная на доверии, партнёрстве и тесном взаимодействии с гражданским обществом.

Проведённый анализ показал, что эффективность профилактики правонарушений и обеспечение правопорядка во многом зависят от уровня доверия населения к полиции, а также от готовности общества участвовать в решении вопросов безопасности. В этой связи особая роль принадлежит участковым инспекторам полиции как ключевому звену в системе профилактической работы.

Методические рекомендации определили:

- правовые и организационные основы взаимодействия полиции и общества;
- принципы сервисного подхода в деятельности полиции;
- основные формы и механизмы участия граждан в обеспечении общественного порядка;
- актуальные проблемы и пути их решения с учётом отечественного и зарубежного опыта.

Реализация предложенных мер позволит:

- повысить уровень доверия к органам внутренних дел;
- обеспечить активное вовлечение граждан и институтов гражданского общества в профилактику правонарушений;
- укрепить профилактическую направленность деятельности полиции;
- создать устойчивую систему партнёрства государства и общества в сфере общественной безопасности.

Таким образом, совершенствование взаимодействия полиции и общества в рамках сервисной модели является важнейшей задачей, от решения которой напрямую зависит

состояние правопорядка, защита прав и свобод граждан, а также укрепление стабильности и безопасности в стране.

Практическая реализация изложенных рекомендаций позволит повысить эффективность профилактической работы, укрепить доверие к ОВД и создать условия для устойчивого развития сервисной модели полиции. Это, в свою очередь, будет способствовать не только укреплению общественного порядка, но и повышению качества жизни граждан, их уверенности в надежной защите со стороны государства.

Список используемых источников

1. Аубакиров Е.К. Общественная безопасность и профилактика правонарушений: учебное пособие. – Алматы: Қазақ университеті, 2021. – С. 210.

2. Баймурзин С.А. Сервисная модель полиции: отечественный и зарубежный опыт. – Алматы: Қазақ университеті, 2022. – С. 225.

3. Жумагулов Е.Т. Партнёрство полиции и общества как фактор профилактики правонарушений. // Право и безопасность. – 2021. – №2. – С. 87-94.

4. Ибраев Ж.С. Взаимодействие полиции и гражданского общества в обеспечении правопорядка. – Караганда: Болашақ, 2020. – С. 185.

5. Кожахметова Л.С. Роль участковых инспекторов полиции в реализации сервисной модели. // Вестник Академии МВД. – 2022. – №3. – С. 45-52.

6. Культемирова Л.Т. и др. Правовые и организационные основы участия граждан в охране общественного порядка: опыт России и Казахстана: Учебное пособие. – 2-е изд.доп.и пер. – Алматы: ООНИиРИП Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М.Есбулатова, 2022. – С. 116.

7. Культемирова Л.Т., Баранова С.А. Организационные основы участия граждан в охране общественного порядка: опыт России и Казахстана // Вестник Восточно-Сибирского института МВД России. – №1 (100). – 2022. – С. 238-252

8. Культемирова Л.Т., Долгов А.Н. Правовое регулирование участия граждан в охране общественного порядка: опыт Казахстана и России // Вестник Восточно-Сибирского института МВД России. – №4 (99). – 2021. – С. 248-258

9. Культемирова Л.Т., Сайтбеков А.М. Участие граждан в охране общественного порядка в рамках сервисной модели обеспечения безопасности // Ученые тру-

ды Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М. Есбулатова. – №1 (70). – 2022. – С. 57-64

10. Основы обеспечения общественной безопасности: Учебное пособие Кобландин К.Ж. – введение, заключение, глава: 1, 6, 11, Коржумбаева Т.М. – глава: 2-5, тестовые задания; Шоканова Е.В. – глава: 7-10; Арыстангалиева Ж.Е. – глава: 12-15. – Алматы: ООНИиРИР Алматинской академии МВД Республики Казахстан им. М. Есбулатова, 2025. – С. 288.

11. Сатыбалдин А.Т., Мукашева Г.Ж. Партнерство полиции и общества в профилактике правонарушений. – Караганда: Болашак, 2021. – С. 190.

12. Храпунов А.Н. Административная деятельность полиции: теория и практика. – Нур-Султан: Академия МВД, 2019. – С. 240.

13. Черкасов И.А. Сервисная полиция: международный опыт и перспективы развития. – Москва: Юрайт, 2019. – С. 256.

Практические рекомендации для участковых инспекторов полиции (по вопросам взаимодействия с обществом)

1. Налаживание контакта с населением

- регулярно проводить встречи с жителями на территории обслуживания;
- использовать социальные сети и мессенджеры для обратной связи;
- формировать позитивный имидж полиции через открытость и доступность.

2. Профилактика правонарушений

- выявлять социально неблагополучные семьи и проводить с ними профилактическую работу;
- сотрудничать со школами, колледжами, вузами по вопросам правового просвещения;
- привлекать местные общественные организации и волонтеров к совместным мероприятиям.

3. Применение сервисного подхода

- ориентироваться на потребности граждан, а не только на контроль и надзор;
- использовать методы медиации при разрешении конфликтов;
- демонстрировать уважительное отношение и готовность помочь каждому обратившемуся.

4. Взаимодействие с органами власти и обществом

- поддерживать тесный контакт с акиматами, общественными советами и НПО;
- разрабатывать совместные программы по повышению безопасности;
- привлекать инициативные группы граждан к мониторингу ситуации на территории.

5. Повышение профессионального уровня

- проходить обучение по коммуникации, конфликтологии и психологии;
- изучать зарубежный опыт сервисной модели полиции;
- внедрять современные цифровые инструменты в профилактическую деятельность.

Приложение Б

Чек-лист для участкового инспектора полиции

(можно использовать в ежедневной работе)

1. Работа с населением

- Провести еженедельный обход территории.
- Составить список проблемных адресов и объектов.
- Организовать встречу с жителями (не реже 1 раза в месяц).
- Ответить на обращения граждан через телефон, мессенджеры, соцсети.

2. Профилактика правонарушений

- Проверить семьи, состоящие на профилактическом учёте.
- Провести беседу с подростками группы риска.
- Организовать совместное мероприятие с школой/колледжем.
- Провести информационную акцию с участием общественности.

3. Сервисный подход

- В каждом обращении учитывать интересы и потребности гражданина.
- Использовать диалог и разъяснение вместо формального давления.
- Решать конфликты через примирение и переговоры.

- Вести учёт оказанных сервисных услуг (консультации, помощь и т.п.).

4. Взаимодействие с организациями

- Наладить контакт с представителями акимата.
- Участвовать в работе общественного совета/комиссии.

- Вовлечь НПО и волонтеров в профилактические акции.
- Разработать совместный план действий по безопасности.

5. Саморазвитие и отчетность

- Пройти тренинг/семинар по правовым или психологическим аспектам.

- Изучить новые цифровые сервисы для работы с населением.

- Подготовить краткий отчет о проделанной профилактической работе.

- Зафиксировать положительные примеры доверия граждан (кейсы).

Приложение В

Памятка участковому инспектору полиции
(по вопросам взаимодействия с гражданским обществом)

1. Основные ориентиры работы

- Обеспечение общественной безопасности и профилактика правонарушений.

- Приоритет сервисного подхода: ориентированность на потребности граждан.

- Поддержание доверия и открытости во взаимоотношениях с населением.

2. Взаимодействие с населением

- Проводить регулярные встречи с жителями обслуживаемого участка.

- Вести доступные каналы обратной связи (чат в мессенджерах, телефоны доверия).

- Отчитываться перед населением о проделанной работе не реже 1 раза в квартал.

3. Работа с институтами гражданского общества

- Привлекать общественные объединения, НПО и волонтеров к профилактическим мероприятиям.

- Организовывать совместные акции по предупреждению правонарушений.

- Налаживать сотрудничество с образовательными учреждениями, советами ветеранов, молодежными организациями.

4. Использование цифровых технологий

- Применять онлайн-платформы для приема обращений граждан.

- Вести электронный учет правонарушений и профилактических мероприятий.

- Использовать мобильные приложения для информирования населения.

5. Профилактическая деятельность

- Выявлять и устранять причины и условия, способствующие совершению правонарушений.

- Проводить адресную работу с лицами, склонными к противоправным действиям.

- Разъяснять гражданам их права и обязанности, правила безопасного поведения.

6. Контроль и отчетность

- Вести учет всех проведенных встреч и профилактических мероприятий.

- Представлять отчеты руководству и населению.

- Анализировать эффективность принятых мер и корректировать план работы.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Правовые основы взаимодействия ОВД и гражданского общества	5
2. Принципы и концептуальные положения взаимодействия полиции и общества	16
3. Формы и направления взаимодействия ОВД с гражданским обществом	19
4. Участковый инспектор полиции как субъект обеспечения общественной безопасности	21
5. Практические рекомендации для сотрудников ОВД	24
6. Проблемы и перспективы развития взаимодействия полиции и общества	26
Заключение	29
Список используемых источников	31
Приложение	33

Верстка:
Туренова Б.Ю.

Отдел организации научно-исследовательской и редакционно-издательской
работы Алматинской академии МВД Республики Казахстан
имени М. Есбулатова 050060 Алматы, ул. Утепова, 29

Подписано в печать 04 ноября 2025 г.
Формат 60x84 1/16 Бум. тип. №1. Печать на ризографе. Уч.-изд. п.л. 2,2.
Тираж 50 экз.